



Politie

Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012

Politiezone VOORKEMPEN - 5355

BRECHT-MALLE-SCHILDE-ZOERSEL

*"Je bent pas echt goed, als het slechtste wat je doet, nog goed is."
(Auteur onbekend)*

Versie : 22-09-2008

Colofon

Stuurgroep

Geert SMET, HCP, Korpschef

Joseph DE LABEY, HCP, Directeur operaties

Eric VAN OPSTAL, CP, Diensthoofd Beleidsopvolging en -ondersteuning

Luc DE COCK, INP, Beleidsmedewerker

Ilse JACOBS, INP, Beleidsmedewerker

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL.....	3
inleiding.....	5
Voorwoord.....	6
Leeswijzer.....	8
HOOFDSTUK 1.	
MISSIE – VISIE - WAARDEN.....	9
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	10
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen.....	10
1.3. Missie – Visie - Waarden.....	11
HOOFDSTUK 2.	
Scanning & Analyse.....	13
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	14
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	14
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	18
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden.....	24
2.5. Inrichting van het korps.....	30
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking.....	31
2.7. Samenwerking.....	49
Totale beschikbare zonale capaciteit.....	53
HOOFDSTUK 3.	
DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.....	54
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen.....	55
3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012.....	65
HOOFDSTUK 4.	
HET COMMUNICATIEBELEID.....	79
4.1. Externe communicatie.....	80
4.2. Interne communicatie.....	81
HOOFDSTUK 5.	
GOEDKEURING VAN HET PLAN.....	83
5.1. Verbeteren en vernieuwen.....	84
5.2. Goedkeuring.....	86

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN..... 87

VERSPREIDINGSLIJST..... 88

BIJLAGEN..... 91

INLEIDING

Voorwoord

De (lokale) overheid heeft als één van haar kerntaken het bewerkstelligen van de leefbaarheid én de veiligheid in onze (lokale) samenleving.

Een excellente politiezorg, behoorlijk bestuur en een doeltreffende rechtsbedeling zijn de grondvoorwaarden om dat waar te maken.

Een betere invulling van deze kerntaken van de moderne rechtstaat vormt dan ook een absolute topprioriteit. Met een samenhangend geheel van maatregelen, die optimaal afgestemd worden op elkaar, willen wij bijdragen tot een veilige(re) maatschappij.

Met ons ultiem doel voor ogen om te evolueren van: "*veilige naar veiligere tot veiligste politiezone!*", bouwen wij in de VOORKEMPEN langzaam maar zeker, doch met een enorme gedrevenheid, ons eigen huis onder het grote dak van de maatschappelijke veiligheid.

Het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 heeft de ambitie om uit te groeien tot een belangrijk stuurinstrument voor dit veiligheidsbeleid binnen de politiezone.

- De samenhang in het optreden van de politie en het planmatig sturen van de lokale politie zijn belangrijke sleutels tot succes bij de realisatie van een veiligere leefomgeving. Van de lokale politie wordt vooral verwacht dat ze dicht bij de dagelijkse bekommernissen van de mensen staat – de "nabijheidspolitie" of gemeenschapsgerichte politiezorg (GGPZ) – maar ook dat ze professioneel en doeltreffend samenwerkt met de federale politie in zaken van complexe en ernstige criminaliteit die de politiezone aanbelangen.
- Hoe belangrijk haar rol ook is, de politie alleen is niet in staat om te zorgen voor de maatschappelijke veiligheid.
De aanpak van onveiligheid (criminaliteit, verkeersonveiligheid, overlast, ...) belangt iedereen aan: de lokale overheden en diensten, het parket maar ook de burger en diverse actoren uit de privésector. Zorgen voor een veilige(re) samenleving is een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid, die slechts behoorlijk kan gerealiseerd worden door de participatie van alle belanghebbenden.

De behandeling van veiligheidsproblemen kan inderdaad slechts adequaat gebeuren, wanneer alle betrokken overheden en diensten op een geïntegreerde wijze vorm geven aan het veiligheidsbeleid. Het naast elkaar opstellen en uitvoeren door diverse actoren van allerlei plannen biedt geen perspectief op een coherente en efficiënte aanpak.

Daarom zal in de politiezone VOORKEMPEN ook (actief) toegezien worden op de samenhang en onderlinge afstemming tussen de verschillende initiatieven en maatregelen, zodat de inspanningen bij elkaar aansluiten en elkaar versterken binnen het raam van een lokaal integraal veiligheidsbeleid.

Dit veronderstelt dat alle deelnemers aan het veiligheidsbeleid zich ketengeoriënteerd opstellen en over de muren van de eigen organisatie kijken: samen met alle actoren wordt in elke schakel van de veiligheidsketen maximale toegevoegde waarde nagestreefd, in functie van de vastgelegde doelstellingen. Kortom, samen de politiezone laten evolueren van "*veilige naar veiligere tot veiligste politiezone!*" onder het motto: "**2XL in veiligheid**"¹.

¹ De (nieuwe) korpschef wil "**2XL in veiligheid**" © als nieuw handelsmerk voor de politiezone VOORKEMPEN invoeren. Het handelsmerk staat voor uitmunten of uitblinken in veiligheid (zie 'to excel', KRAMERS Engels woordenboek). De wil om uit te blinken dient er uiteraard te zijn om te kunnen evolueren van "veilige naar veiligere tot veiligste politiezone!". In het handelsmerk zit echter veel meer. De 'X' is ook een metafoor voor kruispunt of punt van waaruit in alle richtingen kan worden gecommuniceerd (intern-extern, boven-onder, links-rechts). Bovendien verwijst de 'X' naar de 'excellente politiezorg', als politionele bijdrage van de politiezone VOORKEMPEN aan de maatschappelijke veiligheid. Hierbij is het tevens taak om uit te blinken in politiezorg die gemeenschapsgericht, informatiegestuurd én het resultaat van een optimale bedrijfsvoering is.

- In het kader van de geïntegreerde samenwerking dienen alle actoren aandacht te schenken aan de noodzakelijke preventieve, reactieve en nazorgmaatregelen.
 - Preventie: richt zich op het voorkomen van onveiligheid en het beperken van de schadelijke gevolgen ervan.
 - Reactie: omvat iedere vorm van reactie (opsporing, vervolging, bestraffing) van de overheid en de betrokken diensten op de vastgestelde veiligheidsproblemen. Het kan gaan van een bestuurlijke handhaving (bijvoorbeeld gemeentelijke administratieve sancties) tot strafrechtelijke repressie.
 - Nazorg: dient zich te richten op het "herstel" van de verstoorde situatie, met het oog op een toekomstgerichte probleemoplossing en preventie (slachtofferbegeleiding, herstelbemiddeling, ...)

De inspanningen van alle participanten aan de veiligheidsketen zullen op elkaar afgestemd worden. Omdat voorkomen beter is dan genezen zal de aandacht ook uitgaan naar preventie. Mogelijke preventieve maatregelen zullen in kaart worden gebracht en optimaal worden aangewend.

- De betrokken diensten zullen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden voor de vastgelegde veiligheidsprioriteiten duidelijke en opvolgbare strategische doelstellingen bepalen.

Dit veronderstelt de ontwikkeling van goede meetindicatoren en statistieken. Het meetbaar maken van de beleidsresultaten maakt, indien nodig, bijsturing mogelijk.

Deze strategische doelstellingen zullen bovendien aansluiten bij de vierjarige beleidscyclus van het zonaal veiligheidsplan waarbij op de diverse niveaus projectmatig zal gewerkt worden met jaarlijkse, geïntegreerde actieplannen, waarin de meetbare operationele doelstellingen van alle actoren op elkaar afgestemd worden.

- In bepaalde gevallen is het alert toepassen van bestuurlijke initiatieven en procedures op het vlak van de preventie maar ook ten opzichte van daders van misdrijven of maatschappelijk onaanvaardbaar gedrag een onmisbaar instrument geworden dat complementair is aan het strafrechtelijk beleid.

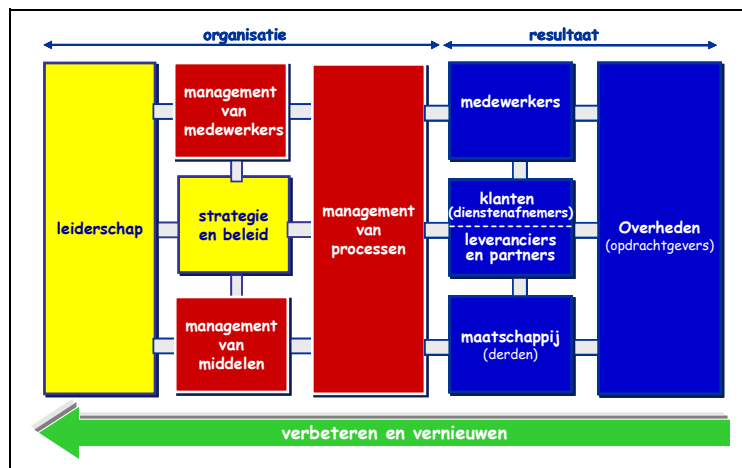
De Procureur des Konings en de burgemeesters van de politiezone VOORKEMPEN nemen dan ook het engagement om zich, samen met de andere partners, in te schrijven in de operationele inspannings- en resultaatsdoelstellingen van het zonaal veiligheidsplan, zoals deze zullen worden bepaald in de jaarlijkse zonale actieplannen.

In die context zal overwogen worden om een bestuurlijk zonaal veiligheidscoördinator aan te duiden. Een dergelijk coördinator als operationeel verantwoordelijke van de bestuurlijke overheid, zou de werking van de lokale politie en diensten kunnen faciliteren en ondersteunen en zou tevens kunnen fungeren als aanspreekpunt voor het parket.

Leeswijzer

De rode draad doorheen dit zonaal veiligheidsplan (ZVP) is het streven naar een Excellente politiezorg. Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met zijn 5 pijlers (externe oriëntering – oorzaakgericht probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoording – bekwame betrokkenheid), als de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelbepalend – pro en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met zijn 5 principes (resultaatgericht – transparant – samenwerking – continu verbeteren – leiderschap met lef) lopen door dit ZVP, als specifieke bijdrage van de lokale politie tot veiligheid en leefbaarheid, onder regie van de bevoegde overheid.

Het toepassen van de principes van optimale bedrijfsvoering betekent ook het kiezen voor een bepaald managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM model (hetwelk zijn sporen reeds verdiende) meer politiespecifiek gemaakt.



De keuze voor het EFQM managementmodel PolBel heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie;
- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als de externe veiligheids- of leefbaarheidsfactoren;
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de onderlinge communicatie alsmede het leren van elkaar te faciliteren;
- het is geen "voorschrijvend", maar "beschrijvend" model: het laat toe dat elke (politie)organisatie zelf invult hoe en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan aanpast aan de lokale context, "ongebreedeld en op eigen ritme";
- het EFQM managementmodel PolBel werd als managementmodel gekozen in de schoot van de werkgroep "Qualipol" middels een consensus met een breed draagvlak.

Het is dan ook de filosofie van dit model die werd gevolgd voor het opstellen van dit ZVP. Het model wordt immers van rechts naar links gelezen, m.a.w. de externe oriëntering of de belanghebbenden (*resultaatgebieden*) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (*organisatiegebieden*) van de politiezone.

Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Het continu verbeteren en vernieuwen en meeëvolueren met de veranderende maatschappij impliceren zulke ingesteldheid. Dit ZVP is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstabel). Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het ZVP zelf volgt een logische structuur. Missie, visie en waarden (M-V-W) vormen de basis voor dit ZVP; zonder M-V-W is er geen fundament (hoofdstuk 1). Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van (op zijn minst) de belangrijkste belanghebbenden van de zone (hoofdstuk 2) vormen het tweede noodzakelijke fundament alvorens men strategische doelstellingen kan bepalen (hoofdstuk 3). Nadat er geweten is wat men gaat doen, en waarom men dit gaat doen, is het moment gekomen om de communicatiestrategie hierrond naar de belanghebbenden te bepalen (hoofdstuk 4), nadat er hieromtrent uit het vorige ZVP goede praktijken werden geborgd of lessen getrokken. Het hoofdstuk betreffende de goedkeuring (hoofdstuk 5) geeft, alvorens de ZVP tekent, eerst een synthetisch overzicht betreffende de goedkeuring van het vorige ZVP in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen terzake.

HOOFDSTUK 1.

MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In het ZVP 2005–2008 werden de missie, visie en waarden (M-V-W) duidelijk omschreven. Door de (voormalige)² korpsleiding werd de dagelijkse werking daar echter steeds aan afgetoetst.

Er was veel aandacht voor gemeenschapsgerichte basispolitiezorg. De tekst inzake M-V-W werd zonder procesbegeleiding en/of inspraak van het personeel ontwikkeld door de toenmalige korpschef³. Tevens was er ook geen betrokkenheid noch bevraging van de belanghebbenden. Wellicht werd deze M-V-W te weinig gecommuniceerd en/of vertaald naar het personeel en/of de belanghebbenden. Hierdoor reageerde het personeel eerder afstandelijk: er ontstond hierdoor een eerder (te) beperkt draagvlak. Voor de vele personeelsleden was de invoering van de termen 'missie-visie-waarden' een gegeven; doch er was geen cultuur waar deze termen leefden. Deze tekst werd aanvankelijk dan ook als erg 'highbrow' ervaren.

In de praktijk was er echter wel een kwaliteitsvolle dienstverlening en werden de in de M-V-W opgenomen principes wel degelijk uitgevoerd, doch dit gebeurde niet vanuit een algemeen gedragen 'mission statement'.

Het verschijnen van de deontologische code van de politiediensten middels de publicatie van het KB van 10-05-2006 houdende vaststelling van de deontologische code van de politiediensten was een opportuniteit om de waarden regelmatig onder de aandacht te brengen⁴. Gezien de publicatie (onder de vorm van een KB) ontstaat het gevoel dat de deontologische code opgedrongen wordt, waardoor opnieuw slechts een beperkt draagvlak bij het personeel waar te nemen is.

Meer actieve en bekwame betrokkenheid van het personeel, en zeker van de leidinggevenden (op alle niveaus) is meer dan gewenst. Hieraan zal tijdens deze beleidscyclus 2009-2012 uitvoerig geredigeerd worden.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

De tekst die in het ZVP 2005–2008 werd opgenomen inzake M-V-W werd, zoals *supra* vermeld, opgesteld door de voormalige korpsleiding. Hij werd besproken op het politiecollege en uiteindelijk, naar aanleiding van de bespreking van het ZVP ook op de zonale Veiligheidsraad. De inventarisering van de verwachtingen van onze belanghebbenden inzake M-V-W werden tijdens de recent uitgevoerde scanning echter niet expliciet opgevraagd⁵. De bevraging die gebeurde bij de externe partners had uitsluitend het nagaan van de waardebeoordeling van de criminaliteitsfenomenen en de kwaliteit van de geleverde dienstverlening tot doel (zie verder punt 2.4).

Als lerende organisatie voelt de lokale politie VOORKEMPEN de noodzaak aan om de bestaande M-V-W bij te sturen tot een beter door het personeel gedragen en communiceerbaar geheel. Hierbij wil de politiezone VOORKEMPEN verder uitgroeien tot een extern gerichte organisatie, waarbij (intern en extern) overleg en informatie een cruciale rol spelen.

De (nieuwe) korpschef is als bestuurder tevens belanghebbende en stelt naar de toekomst een revisie van de V-M(W) voorop, waarbij aan de hand van procesbegeleiding een gedragen (nieuwe) mission statement zal worden ontwikkeld rond het motto: **"2XL in veiligheid"** ©⁶. Het spreekt voor zich dat onze belanghebbenden (cfr resultaatgebieden EFQM PolBe) hierbij maximaal zullen betrokken worden.

² Hoofdcommissaris Geert SMET werd bij koninklijk besluit van 20-12-2007 aangewezen in de functie van korpschef van de lokale politie van de politiezone Brecht-Malle-Schilde-Zoersel (B.S., 17-01-2008). Vanaf 01-03-2008 is betrokkene effectief in dienst getreden als nieuwe korpschef.

³ Hoofdcommissaris Raphaël SOMERS werd op zijn vraag op 01-05-2006 afgedaald naar de PPA.

⁴ Zie ondermeer *Implementatiestrategieën voor de deontologische code van de politiediensten: een toolbox voor een modern integriteitsbeleid.*, Publicaties wetenschappelijk onderzoek – Veiligheid en Preventie, 2008, nr. 6, 32 p.

⁵ Rekening houdende met de aanstelling van een nieuwe korpschef in de loop van dit jaar, kon de uitvoering van de klassieke beleidscyclus en de voorbereiding van voorliggend ZVP niet in de meest optimale omstandigheden plaatsvinden. Er kon door de korpsleiding dan ook onvoldoende tijd worden vrijgemaakt om een nieuwe, meer doorgedreven en fijnmazigere bevraging van de belanghebbenden uit te voeren. Voor de volgende beleidscyclus zal hier zeker de nodige aandacht aan dienen te worden besteed.

⁶ De (nieuwe) korpschef wil **"2XL in veiligheid"** © als nieuw handelsmerk voor de politiezone VOORKEMPEN invoeren. Het handelsmerk staat voor uitmunten of uitblinken in veiligheid (zie 'to excel', KRAMERS Engels woordenboek). De wil om uit te blinken dient er uiteraard te zijn om te kunnen evolueren van "veilige naar veiligere tot veiligste politiezone!". In het handelsmerk zit echter veel meer. De 'X' is ook een metafoor voor kruispunt of punt van waaruit in alle richtingen kan worden gecommuniceerd (intern-extern, boven-onder, links-rechts). Bovendien verwijst de 'X' naar de 'excellente politiezorg', als politionele bijdrage van de politiezone VOORKEMPEN aan de maatschappelijke veiligheid. Hierbij is het tevens taak om uit te blinken in politiezorg die gemeenschapsgericht, informatiegestuurd én het resultaat van een optimale bedrijfsvoering is.

Bij deze revisie zullen alle (zowel externe als interne) belanghebbenden worden betrokken om:

- enerzijds het draagvlak te verhogen en
- anderzijds rekening te kunnen houden met de belanghebbenden en hun gerechtvaardigde verwachtingen.

1.3. Missie – Visie - Waarden

De visie en missie van de lokale politie worden grotendeels bepaald door het publieke, maatschappelijke debat⁷ en zijn (althans voor een groot gedeelte) vastgelegd in navolgend institutioneel kader:

- de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (WPA) en
- de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (WGP).

Zoals *supra* aangehaald zijn ook de waarden vastgelegd in een institutioneel kader⁸.

De bestaande M-V-W zijn echter nog steeds 'actueel' en worden gezien de specifieke omstandigheden waarin dit ZVP is totstandgekomen, dan ook in gemeen overleg ongewijzigd behouden.

• Missie

De lokale politie VOORKEMPEN wil vertrekkend van het principe van de gemeenschapsgerichte politiezorg, een integraal veiligheidsbeleid verwezenlijken in het raam van het nationaal en zonaal veiligheidsplan en dit door:

- overleg en samenwerking met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden alsmede andere externe partners, door nadruk te leggen op een zichtbare, aanspreekbare en bereikbare politie tot op wijkniveau;
- aandacht te hebben voor alle aspecten van de veiligheidszorg door:
 - I. het geven van preventief advies;
 - II. het verwezenlijken van een ontradend effect;
 - III. het verzekeren van kwalitatief hoogstaande vaststellingen;
 - IV. een doorgedreven recherche en
 - V. een aangepaste slachtofferbejegening;
- de arbeidsmiddelen (zowel personele als materiële) effectief en efficiënt aanwenden;
- voor haar acties ten allen tijde verantwoording afleggen aan de democratische beleidsorganen voor zover het beroepsgeheim dit toelaat.

• Visie

Voor de gemeenten BRECHT, MALLE, SCHILDE en ZOERSEL, gekend onder de zone 'VOORKEMPEN', het ontwikkelen van een lokale politieorganisatie die, opgericht en werkend volgens de wettelijke bepalingen en normen, voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de lokale politie in het algemeen zodat zij volwaardig deel kan uitmaken van een geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus zoals voorzien in de WGP.

⁷ VALLET, N., *Strategisch management in publieke organisaties ... de vlag die vele ladingen dekt*, BRUSSEL, Politeia, 2007, (SIGMA reeks voor social and public management/Universiteit ANTWERPEN), ISBN 978-90-5718-102-3.

⁸ Koninklijk besluit van 10-05-2006 houdende vaststelling van de deontologische code van de politiediensten (B.S., 30-05-2006).

• Waarden

- de individuele rechten en vrijheden van elke burger eerbiedigen en doen eerbiedigen, in het bijzonder door een steeds doordachte en tot het strikte minimum beperkte aanwending van de macht die ons is toevertrouwd;
- de democratische instellingen eerbiedigen, onder meer door openlijk verantwoording af te leggen voor onze acties;
- blijk geven van een volstrekte onpartijdigheid, onkreukbaarheid en integriteit;
- bezield zijn door een geest van dienstverlening waarbij gestreefd wordt naar een aanvaardbare beschikbaarheid, naar een betrachting om steeds de kwaliteit van ons werk te verbeteren en naar een optimale aanwending van de gepaste middelen;
- samen een positieve werksfeer bevorderen.

HOOFDSTUK 2.

SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Om de prioriteiten van het ZVP 2005–2008 te bepalen werd ondermeer een scanning uitgevoerd; zowel bij externe partners, als bij leden van het eigen politiekorps. Aldus ontstond een beeld van de waarde die men hecht aan bepaalde (criminaliteits)fenomenen. Daarnaast werd rekening gehouden met: de criminaliteitsgegevens die door het AIK ANTWERPEN verstrekt werden, een criminaliteitsanalyse uitgevoerd door de federale politie, het nationaal veiligheidsplan en de desiderata van het parket en het politiecollege.

Het opstellen van zulke meerjarenplannen was een nieuw gegeven voor de politiediensten, terwijl de hervorming van de politiediensten op het ogenblik van het opstellen van het ZVP 2005–2008 bij een aantal personeelsleden nog niet helemaal naar waarde werd ingeschat.

Als specifieke te trekken lessen kunnen we hier weerhouden dat de wijkagenten te weinig werden betrokken bij de uitvoering van de scanning en dat er voornamelijk bevestigd werd op gebied van veiligheid en minder naar de interne noden.

Bij de voorbereiding van het voorliggend ZVP werden méér externe partners bevestigd, zowel inzake de (criminaliteits)fenomenen, als m.b.t. de kwaliteit van de verleende dienstverlening.

Tevens werden de wijkagenten actief betrokken bij de verdeling en inzameling van de scanningsdocumenten; dit met het oog op een grotere zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en bereikbare politie. In de loop van de nieuwe beleidscyclus zal worden uitgekeken naar een meer fijnmazige bevestiging.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

• Geografische gegevens

De politiezone VOORKEMPEN is een meergemeentzone bestaande uit de volgende vier gemeenten: BRECHT (27.167 inwoners, 91 km²), MALLE (14.223 inwoners, 52 km²), SCHILDE (19.519 inwoners, 36 km²) en ZOERSEL (21.008 inwoners, 39 km²). In totaal beslaat de zone dus 218 km². De zone is bijgevolg qua oppervlakte de derde grootste van de provincie ANTWERPEN, na de politiezones ANTWERPEN en Politieregio TURNHOUT.

De zone situeert zich aan de NO zijde van het arrondissement ANTWERPEN en bevindt zich aan de rand van het Kempisch plateau.

Twee autosnelwegen (E19 in BRECHT en E34 in ZOERSEL), met 3 op-en afritcomplexen^{9,10}, doorkruisen de zone. Verder zijn er de belangrijke (N12, N14) en minder belangrijke gewestwegen (N115, ...). In totaal telt de zone meer dan 1000 km wegen (83 km gewestwegen, 967 km gemeentewegen en ongeveer 13 km aan autosnelwegen).

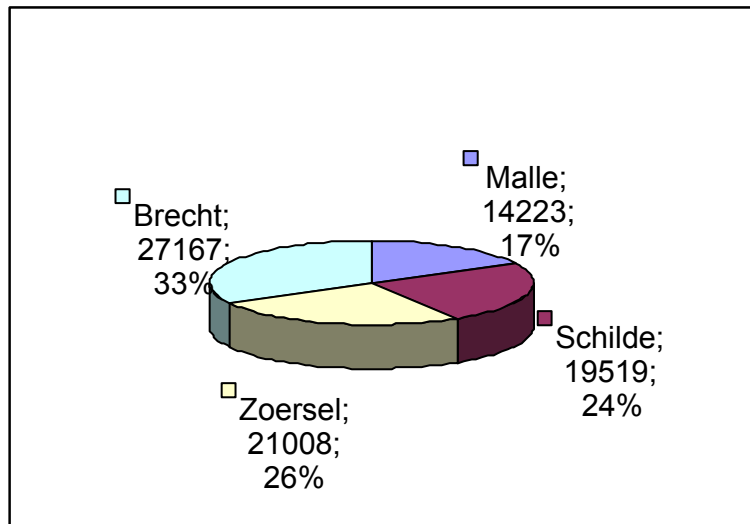
• Demografische informatie

Het globale bevolkingscijfer voor de vier gemeenten in de politiezone bedroeg op 31-12-2007 81.917 inwoners¹¹. De verdeling van het aantal inwoners wordt in grafiek op de volgende bladzijde weergegeven.

⁹ De verschillende op- en afritten zijn dicht bij woonwijken gelegen, wat mogelijks als specifiek aandachtspunt dient te worden beschouwd inzake 'rondtrekkende dadergroepen' en zeker inzake 'verkeersveiligheid'.

¹⁰ De oprit E19 te BRECHT is tijdelijk afgesloten; de vermoedelijke datum der eind werken is momenteel nog niet gekend.

¹¹ Cijfersgegevens bevolking: bevolkingsdiensten van de 4 gemeenten op datum van 31-12-2007.



Vergeleken met de cijfers in het vorige ZVP (2005-2008), kan vastgesteld worden dat het bevolkingsaantal in BRECHT (+ 1.198 inw.) de grootste groei kent. Eveneens in ZOERSEL (+ 609 inw.) en MALLE (+ 128 inw.) neemt het aantal inwoners toe. In SCHILDE is echter een kleine daling waar te nemen (- 127 inw.). Deze bevolkingsevolutie heeft natuurlijk zijn invloed op de minimale norm inzake wijkwerking (zie punt 2.6.1.).

Als we kijken naar het percentage inwoners ≥ 65 jaar in de vier gemeenten, kan een vrij sterke vergrijzing van de bevolking vastgesteld worden. In VLAANDEREN bedraagt het percentage 17,6%.

Een blik op de zone VOORKEMPEN:

- MALLE : 15,9%
- ZOERSEL : 16,1%
- SCHILDE : 20,1%
- BRECHT : 21,1%.

In de zone VOORKEMPEN wonen 4.068 mensen met een vreemde nationaliteit, dit is bijna 5% van het totale inwonersaantal in de vier gemeenten. SCHILDE is de gemeente met het hoogste aantal mensen met een vreemde nationaliteit (8,7% van de bevolking in SCHILDE), in BRECHT is 4,4% van de inwoners van 'vreemde' afkomst, ZOERSEL telt 3,5% vreemdelingen en in MALLE maakt 3,1% van de inwoners met een vreemde nationaliteit deel uit van de Malse bevolking. Het gemiddelde bedraagt 5,4% in Vlaanderen. Enkel SCHILDE overstijgt dit percentage, maar hier heeft het hoge aantal Nederlandse inwoners mee te maken.

• Economische aspecten

Wat de werkloosheidsgraad in de politiezone VOORKEMPEN betreft, valt er een algemeen dalende tendens waar te nemen voor de vier gemeenten. De evolutie is waar te nemen in onderstaande tabel¹².

Werkloosheidsgraad			
	<i>Op 01-01-2006</i>	<i>Op 01-01-2007</i>	<i>Op 01-01-2008</i>
BRECHT	5,80%	5,17%	4,46%
MALLE	4,59%	4,08%	4,01%
SCHILDE	5,43%	4,64%	4,17%
ZOERSEL	5,21%	4,56%	3,93%

¹² www.vdab.be.

Prov. ANTWERPEN	9,27%	8,19%	7,06%
VLAANDEREN	7,83%	6,90%	5,94%

De vier gemeenten bevinden zich qua werkloosheidsgraad allen duidelijk onder het gemiddelde van de provincie ANTWERPEN en onder dit van VLAANDEREN.

De leeftijdscategorie '25-49-jarigen' telt de meeste werklozen. Dit geldt voor de vier gemeenten in de zone, net zoals voor VLAANDEREN en de provincie ANTWERPEN. Enkel in ZOERSEL is slechts een klein verschil waar te nemen tussen het aantal werklozen in de categorie '25-49 jaar' (42,3%) en het aantal werklozen in de categorie '≥ 50 jaar' (37,8%)¹³.

• Bedrijfsleven en industrie

Buiten de normale lokale activiteiten zijn er relatief grote industriezones in de zone, o.a. te MALLE en te BRECHT. De volgende industriegebieden kunnen enige invloed uitoefenen op het verkeer in onze zone: DELFTEN en in mindere mate meubelbedrijf MINTJENS en steenfabriek QUIRIJNEN te MALLE. In BRECHT zijn er grotere en kleinere bedrijvzones te vinden. De belangrijkste hiervan is D'HOEF in SINT-LENAARTS. In de omgeving van het kanaal TURNHOUT-SCHOTEN zijn twee bouwbedrijven gevestigd die verantwoordelijk zijn voor 75% van het vrachtvervoer via het kanaal.

• Mobiliteit

De gemeenten SCHILDE, ZOERSEL en BRECHT zijn uitgesproken 'verblijfgemeenten' met een sterk residentieel karakter. Dit woon-werkverkeer brengt, voornamelijk op werkdagen, grote verkeersdrukte met zich mee, mede door de aanwezigheid van twee autosnelwegen en het dichte wegennet in de zone. Daarnaast kent de zone een grote scholengemeenschap (vnl. MALLE die zo'n 6.000 studenten telt). Deze aanzienlijke populatie, zowel woonachtig binnen als buiten de zone, komt in grote getale met de fiets naar school. Hierbij is verkeersveiligheid zeker een aandachtspunt. Het recreatieverkeer (vooral in het weekend) dat het groene karakter van de zone met zich meebrengt, mag eveneens niet uit het oog verloren worden.

De drukke gewestweg N12 doorkruist drie van de vier gemeenten van de politiekezone. Dit is een belangrijke verbindingssas tussen de steden TURNHOUT en ANTWERPEN. Ook de populaire busverbinding 410 (De Lijn) maakt gebruik van deze route. Deze bus wordt druk gebruikt door studenten, werkenden en toeristen van en naar de stad. Dit kan invloed hebben op het politieel werk: soms is er sprake van agressie op een autobus. Tevens is de autobus een relatief goedkoop vervoermiddel om naar onze gemeenten af te zakken voor personen met minder nobele bedoelingen.

Ten tijde van de aanvang van de werken aan de Antwerpse ring (R1) en de Leien, werden speciale 'Park & Ride'-zones gecreëerd ter hoogte van de op- en afrittencomplexen nummers '20 - E 34 - ZOERSEL'¹⁴ en '4 - E 19 - SINT-JOB IN 'T GOOR'¹⁵. Dit, samen met de aanleg van een bijzonder overrijdbare bedding¹⁶ op de autosnelwegen richting ANTWERPEN, zorgt ervoor dat vele mensen de bus van en naar de stad nemen. Deze parkeerplaatsen vragen bovendien extra toezicht door de politiediensten, aangezien voertuigen voor langere tijd onbeheerd achterblijven en er verder weinig sociale controle is op deze parkings. Vandalisme en/of criminaliteit zijn hier dus niet uitgesloten.

Een belangrijk nieuw gegeven voor de politiekezone is de aanleg van de hogesnelheidslijn langs de E19 op het grondgebied van de gemeente BRECHT. Daarenboven is er in BRECHT een volledig nieuw station gebouwd (NOORDERKEMPEN) dat als belangrijke stopplaats zal fungeren voor de intercitytreinen¹⁷. De in gebruikname van het station houdt een zeker politieel risico in [voor de situering van het station en een impactanalyse van de risico's verwijzen we naar bijlage 1].

Voor de politiekezone VOORKEMPEN is dit een geheel nieuw aspect, dat zich zal moeten vertalen in een aangepaste reguliere politiewerking. Hierdoor dringt zich echter een verdere optimalisering en centralisering van het interventiegebeuren op¹⁸. Bovendien zal moeten worden geïnvesteerd in een performante informatorische ondersteuning¹⁹ met het oog op een efficiënte(re) aansturing van de interventieploegen op het terrein.

De gemeente BRECHT heeft in het raam van:

¹³ Het betreft hier een nominaal verschil van 17 werklozen.

¹⁴ De bewuste 'Park & Ride'-zone ligt ter hoogte van de Rodendijk in ZOERSEL.

¹⁵ Deze 'Park & Ride'-zone ligt echter op het uiterste grondgebied van de aangrenzende politiekezone BRASSCHAAT.

¹⁶ In de volksmond ook wel 'busstrook' genoemd.

¹⁷ De HST stopt echter niet in het station NOORDERKEMPEN.

¹⁸ Een **kritieke succesfactor** hierbij is echter de bereidheid om het aantal in gebruik zijnde sites te rationaliseren enerzijds en voldoende te investeren in een nieuw centraal hoofdcommissariaat anderzijds.

¹⁹ 'Automatic Personal Location' (APL) laat ons bijvoorbeeld toe om bij een veiligheidsincident, in samenspraak met het CIC, de dichtstbijzijnde politiemann [en dit kan zowel de wijkagent, als een lid van een interventie- of een rechercheploeg zijn] operationeel aan te sturen.

- de preventie van: fysieke agressie, van diefstal en vandalisme en
- de verhoging van het veiligheidsgevoel²⁰

in de globale stationsomgeving²¹ reeds de opdracht gegeven tot het opstellen van een lastenboek voor de plaatsing van CCTV camerabewaking.

De werking van de politiezone zal hierop worden geënt: zo werd reeds overeengekomen dat de beelden van de camerabewaking zullen opgevolgd worden in het centraal onthaal te ZOERSEL.

De Vlaamse regering heeft op 5 december 2003 het ontwerp GRUP 'Ringweg BRECHT' definitief vastgesteld²². De ringweg komt er naar aanleiding van de dagelijks wederkerende problemen op het vlak van verkeersveiligheid en -leefbaarheid. Dagelijks rijden zo'n 11.000 voertuigen²³ op de Vaartstraat. De oorzaak hiervan kan toegewezen worden aan: het op- en afrittencomplex aan de E19, het dagelijkse woon- en werkverkeer en de beperkte weginfrastructuur in oostwestelijke richting. De opening van het station NOORDERKEMPEN zou een nog hoger cijfer met zich meebrengen. Het tracé komt ten noorden van de dorpskern van BRECHT en beoogt een betere leefbaarheid voor de bewoners in deze dorpskern. Fietsverkeer zou niet toegelaten worden op de ringweg aangezien deze de huidige routes moeten blijven volgen.

Eveneens is er sprake van een ringweg in ZOERSEL en de zuidelijke ontsluiting van het industrieterrein te MALLE voor de verlenging van de ringweg te ZOERSEL. Een concrete uitvoeringsdatum is hieromtrent op heden niet gekend²⁴.

• Sociaal aspect

Onze zone beschikt over een laag percentage aan sociale woningbouw. Voor de vier gemeenten ziet de verhouding tussen het aantal sociale woonegelegenheden²⁵ en het totale aantal woonegelegenheden²⁶ er als volgt uit:

- BRECHT : 2,40%
- MALLE : 2,30%
- SCHILDE : 0,02%
- ZOERSEL : 0,50%

Alle gemeenten liggen hier duidelijk onder het Vlaamse gemiddelde van 5,5%.

In onze zone is het moeilijk om te spreken van 'hot spots' of een concentratie van minderbedeelden. Als we dan toch kijken naar de gebieden met een hoger aantal bewoners die behoren tot de lagere inkomenscategorieën, vinden we deze mensen voornamelijk in de wijken Schilde Strand en de Putse Heide te SCHILDE, Rommersheide en het gebied R. Van Ostaeyenlaan-P.Verbernelaan te BRECHT. Er dient hierbij echter vermeld te worden dat er sprake is van een heropleving van deze buurten mede door het gerichte werk van de wijkagenten.

Een belangrijke factor voor onze zone is tevens de aanwezigheid van de vzw Emmaüs²⁷ met het Psychiatrisch Centrum Bethanië te ZOERSEL en het Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef te MALLE. Enkel het psychiatrische ziekenhuis telt al meer dan 580 bedden. Daarnaast zijn er ook nog een 90-tal plaatsen voor beschut wonen. Vele (psychiatrische) patiënten bewegen zich dagelijks door onze zone wat een extra waakzaamheid vraagt van ons als politie. Door de politie wordt er regelmatig bijstand verleend aan het personeel van het Centrum wanneer deze te maken krijgen met een agressieve bewoner van de psychiatrie, en in geval van vermissing.

• Toerisme

De zone wordt gekenmerkt door haar overheersend groene, landelijke karakter. Over het gehele grondgebied zijn er talrijke bossen en weilanden. Diverse fiets- en wandelroutes doorkruisen de zone. Dit brengt met zich mee dat de vier gemeenten druk bezocht worden door wandelaars en fietsers. Dit

²⁰ De kans is namelijk reëel dat drugtoeristen het station zullen gebruiken als eerste afstap- (na) of laatste opstaphalte voor de Nederlandse grens.

²¹ Als stationsomgeving dient in deze context te worden beschouwd: het publieke deel of de parking, de bushokjes, de fietsenstalling(en), de voetgangerstunnel [koetunnel] en het pad ernaartoe.

²² www.ejustice.just.fgov.be, B.S., 23-12-2003.

²³ Cijfer gebaseerd op de projectnota 'Ringweg BRECHT' van de Vlaamse overheid.

²⁴ De realisatie ervan is door de Vlaamse Gemeenschap opgenomen in het investeringsprogramma 2010.

²⁵ Cijfers afkomstig van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen op datum van 31-12-2007.

²⁶ Cijfers verkregen bij De Post.

²⁷ De vzw Emmaüs is met zijn ruim 1.500 tal werknemers de grootste werkgever binnen de politiezone.

zogenaamde recreatieverkeer (voornamelijk in het weekend), maakt dat de verkeersveiligheid (van de zwakke weggebruikers in het bijzonder) een permanente zorg is.

Daarnaast heeft elke gemeente haar eigen specifieke toeristische trekpleisters:

- BRECHT: de diverse natuurgebieden trekken veel wandelaars aan (o.a. de Brechtse Heide) en het jaagpad wordt druk bezocht door wielertoeristen, verder is er nog een groot aanbod aan historische bezienswaardigheden zoals ondermeer De Stenen Molen en de Trappistinnenabdij.
- MALLE: de bosrijke omgeving van Drieboomkensberg is erg in trek als kampplaats voor groepen en het Provinciaal Vormingscentrum kan voor allerlei doeleinden (o.a. seminaries, congressen) door groepen gebruikt worden.
- SCHILDE: het groene karakter en de historische hoeven zijn trekpleisters voor wandelaars en fietsers.
- ZOERSEL: het natuurreservaat Zoerselbos met het alom gekende Boshuisje is een favoriete stek voor wandelaars en fietsers.

De evenementen die het meeste bezoekers lokken en bijgevolg de grootste invloed op de werking van de zone uitoefenen zijn Salphenkermis en de veldcrosswedstrijd te MALLE. Bovendien vinden er tal van omvangrijke tentfuiven plaats. Deze manifestaties vragen extra inzet van personeel en middelen om de algemene veiligheid te waarborgen.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1. Objectieve gegevens

Bij de voorbereiding van dit ZVP kon geput worden uit diverse bronnen die objectieve (cijfermatige) gegevens naar voor brachten omtrent de (on)veiligheid in de zone²⁸.

Er werd in eerste instantie geopteerd om van de (on)veiligheid in onze zone een beeld te schetsen op basis van het Zonaal Politieel Veiligheidsbeeld (ZPVB)²⁹, ons ter beschikking gesteld door de CSD ANTWERPEN. Dit veiligheidsbeeld heeft als voordeel dat het:

- de cijfers herneemt, komende uit de ANG en zodoende ook de feiten weergeeft die elders (buiten de politiezone) zijn aangegeven;
- een gerichte focus op onze zone weergeeft en
- aansluit bij het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld (NPVB) én het Arrondissementeel Politieel Veiligheidsbeeld (APVB)³⁰.

De veiligheidsdomeinen worden in het ZPVB in een eerste stap geanalyseerd en gerangschikt naar hun ernst van voorkomen op basis van een multicriteria-matrix. Vervolgens werd een aanvullende analyse uitgevoerd van de drie meest ernstige veiligheidsfenomenen. Deze analyse benadert de veiligheidsproblematiek vanuit een ruimere invalshoek, waarbij gekeken wordt welke criteria³¹ hebben bijgedragen tot het bekomen van een hoge plaats in de rangschikking.

Er wordt een klassering opgesteld van een korf van 31 veiligheidsfenomenen³² op basis van een multicriteria-matrix. Deze matrix omvat 23 criteria die aan de fenomenen een score geven in functie van: hun omvang, impact, gevolgen en perceptie. Dit resulteert in volgende rangschikking naar ernst van de veiligheidsfenomenen voor de politiezone VOORKEMPEN:

Groe P	Veiligheidsfenomeen	Netto Φ³³
1	Niet-familiaal geweld	0,2381

²⁸ Er is binnen de politiezone geen enkele gemeente met een strategisch veiligheids- en preventieplan ? In dit kader beschikt de preventieambtenaar dan ook niet over een lokale veiligheidsdiagnostiek.

²⁹ GILLIOT, N., GOYVAERTS, K. en REY, N., *Politieel veiligheidsbeeld arrondissement ANTWERPEN en Zonaal veiligheidsbeeld PZ VOORKEMPEN 2007*, CSD ANTWERPEN, Oktober 2007, 48 p.

³⁰ Het APVB wordt als bijlage 2 gevoegd.

³¹ Hierbij enkele voorbeelden van criteria die werden aangewend : het geregistreerd aantal feiten/ongevallen (FEI), gecorrigeerd aantal feiten/ongevallen (dark number) (DN), aantal feiten met doden (DOD), perceptie door de bevolking van het belang van het fenomeen (PER),

³² Voor de definities van de fenomenen, verwijzen naar bijlage 3.

³³ Des te hoger de Φ is, des te ernstiger het fenomeen, aangezien alle criteria zo zijn opgesteld dat een hogere waarde wijst op een meer problematische situatie.

2	Illegale productie van en handel in drugs	0,2216
	Mensenhandel – seksuele uitbuiting	0,2210
3	Verkeersongevallen met lichamelijk letsel	0,1617
4	Zedenfeiten	0,1425
	Familiaal geweld	0,1349
5	Witwassen	0,0848
	Inbraken in woningen	0,0700
	Diefstallen gewapenderhand	0,0697
	Inbraken in openbare of overheidsgebouwen	0,0686
	Illegale immigratie en Menschenhandel	0,0612

Groe p	Veiligheidsfenomeen	Netto Φ
6	Diefstallen met geweld en afpersingen (andere dan <i>supra</i>)	0,0371
	Mensenhandel – economische uitbuiting	0,0342
	Inbraken in bedrijven en handelszaken	0,0264
	Vernielingen – vandalisme	0,0208
	Criminaliteit i.v.m. illegiale groeistimulators en dopingproducten	0,0199
7	Corruptie	0,0023

Het globaal ZPVB, alsook de beoordelingsmatrix van de politiezone, worden als bijlage 4 en 5 gevoegd.

Met het oog op een mogelijke inschatting van eventuele trends naar de toekomst, werd gebruik gemaakt van de Criminaliteitsbarometer³⁴ van 2004 t.e.m. 2008 opgesteld door CGO van de federale politie. Als bijlage 6 is een tabel opgenomen met de meest voorkomende fenomenen en een detail van deze fenomenen binnen onze zone. Verder wordt een tabel met de rangschikking van de meest voorkomende veiligheidsfenomenen in onze zone weergegeven. Deze tabel, alsook de erin vervatte evoluties werden (o.a.) tevens gebruikt bij het opmaken van het 'Argumentatiemodel met het oog op de bepaling van de strategische doelstellingen' (zie bijlage 13).

Inzake verkeer hebben we ons dan weer gebaseerd op de meest recente Lokale verkeersveiligheidsbarometer³⁵; eveneens opgesteld door CGO (zie dienaangaande bijlage 7). Deze verkeersveiligheidsbarometer geeft (over de periode 2006-2007-2008) zowel een overzicht van:

- het aantal ongevallen met lichamelijk letsel, als
- het aantal WE-ongevallen met lichamelijk letsel in de zone VOORKEMPEN.

2.3.2. Subjectieve gegevens

• Scanning externe partners

In het raam van de voorbereiding van het ZVP 2009-2012 werd een schriftelijke bevraging, gekoppeld aan een tevredenheidsonderzoek inzake de politionele dienstverlening, afgenomen bij externe partners en dienstenafnemers van de politiezone. Hiertoe werd een formulier opgesteld waarop een waardeoordeel diende toegekend te worden aan een aantal specifieke fenomenen [zowel fenomenen inzake criminaliteit, verkeer als overlast]. Telkens diende een waardeoordeel gaande van 5 (zeer belangrijk) tot 1 (niet belangrijk) aan een specifiek fenomeen toegekend te worden.

Er werden in één beweging drie verschillende doelgroepen beoogd:

- wijkwoners bevroegd door de wijkagenten (wijkniveau);
- sleutelfiguren op basis van een bepaalde maatschappelijke functie³⁶ (gemeentelijk niveau) en
- de bevolking, gekozen 'at random'³⁷ (zonaal niveau).

Bij de bevraging werd specifiek gepolst naar de perceptie van de respondent inzake bepaalde fenomenen die door de politie zouden moeten worden aangepakt.

Hier volgt een samenvatting van de resultaten die uit deze scanning voortkomen. Voor een gedetailleerd overzicht van deze subjectieve gegevens verwijzen we naar bijlage 8.

Er werden in het totaal 904 formulieren verspreid begin juni 2008. De scanning werd afgesloten op 31 juli 2008. 281 (31%) ingevulde formulieren hebben onze diensten terug bereikt.

³⁴ De criminaliteitsbarometer is een instrument dat de dienst Beleidsgegevens van de directie van de Operationele Politionele Informatie (CGO) van de federale politie aanbiedt aan de politiezones en de politieel verantwoordelijken op het niveau van het gerechtelijk arrondissement als **hulpmiddel bij het opstellen** en evalueren van hun **veiligheidsbeleid** en actieplannen

³⁵ 'Lokale verkeersveiligheidsbarometer' (versie 20-07-2008), BRUSSEL, FedPol/CGOP/Beleidsgegevens, 2008, 13 p.

³⁶ Als sleutelfiguren werden volgende groepen externe partners bevroegd: Gemeentebestuur, politieraad, preventieambtenaar, OCMW, brandweer, verkeersraad, jeugdraad, seniorenraad, mindervalidenraad, cultuurraad, schooldirectie, BIN, middenstand, artsenvereniging en parochiepriester.

³⁷ Wanneer de bevroegde persoon lid was van een vereniging of tot een dienst behoorde, werd hem/haar een omslag bezorgd met vijf blanco formulieren. Hij/zij mocht deze naar keuze aan medewerkers/collega's uitdelen; het genoot echter onze voorkeur om medewerkers/collega's te kiezen die woonachtig zijn in één van de gemeenten die deel uitmaken van onze politiezone. Naar de toekomst toe is een andere mogelijkheid, met name: een 'ad random' keuze op basis van de algemene kieslijst, misschien meer aangewezen.

1. (Criminaliteits)fenomenen

Vooreerst kunnen we opmerken dat 13 van het totale aantal (22) fenomenen beoordeeld worden als 'belangrijk'. Opmerkelijk is dat fenomenen met geweld hoog scoren (3 fenomenen in de top-5). Volgens de bevraging is diefstal met lichamelijk geweld het belangrijkste fenomeen, op de voet gevolgd door inbraak in de woning. Op de derde plaats vinden we drugs. Slagen & verwondingen en familiaal geweld vinden we terug op de plaatsen 4 en 5.

		5	4	3	2	1	Tot
1	Diefstal met lichamelijk geweld	235	24	8	6	4	1311
2	Inbraak in woning	202	68	7	1	1	1306
3	Drugs (algemeen)	164	84	24	6	1	1241
4	Slagen en verwondingen	158	97	15	4	3	1234
5	Familiaal geweld	149	97	30	1	1	1226
6	Vandalisme	103	146	26	2	0	1181
7	Inbraak in voertuig	108	127	28	11	1	1155
8	Diefstal fiets	103	135	24	12	0	1151
9	Inbraak in bedrijf	112	107	38	9	8	1128
10	Verkeer (algemeen - detail: zie verder)	105	126	24	11	2	1125

2. Verkeer

▪ Algemeen

Inzake verkeer-algemeen kon een waardeoordeel opgegeven worden inzake tien fenomenen. Hieruit blijkt dat de controles op drugs en alcohol in het verkeer als 'zeer belangrijk' worden beschouwd, terwijl snelheidscontroles eerder als 'belangrijk' worden gecatalogeerd. Opmerkelijk is hier dat 'fietsers zonder licht' toch ook eerder als 'belangrijk' worden beschouwd.

		5	4	3	2	1	Tot
1	Drugs in het verkeer	182	83	13	1	1	1284
2	Alcohol in het verkeer	170	91	19	1	0	1273
3	Verkeersongevallen – lichamelijk letsel	160	89	18	3	4	1220
4	Verkeersagressie	155	86	19	9	5	1199
5	Fietsers : onveilig gedrag in het verkeer	91	111	44	27	2	1087

▪ Verkeer - parkeren

Verder werd ook gefocust op een onderdeel van verkeer, namelijk parkeren. Kijkend naar de totaalscore, kunnen we vaststellen dat parkeren op het fietspad als meest hinderlijk wordt beschouwd, gevolgd door het parkeren op een plaats voor mindervaliden. Bij het toekennen van het waardeoordeel werd duidelijk gekeken naar de zwakke weggebruiker.

		5	4	3	2	1	Tot
1	Op fietspad	144	90	26	14	5	1191
2	Op plaats voor mindervalide	150	78	31	14	3	1186
3	Op voetpad	130	93	31	16	5	1152
4	Dubbel parkeren	108	84	53	23	6	1087
5	Op, of te dicht bij, zebrapad	63	103	55	33	18	976

▪ Verkeer - snelheid

Het andere verkeersaspect dat benaderd werd, is 'snelheid'. Meer specifiek gaat het over de vraag waar het best door de politie op snelheid gecontroleerd kan worden. De zwarte punten, met de meeste verkeersongevallen, en controles in de schoolomgeving krijgen de hoogste waarden toebedeeld. Controles binnen de bebouwde kom worden belangrijker geacht dan deze daarbuiten.

		5	4	3	2	1	Tot
1	Op "zwarte" punten : waar de meeste ongevallen gebeuren	177	74	21	6	1	1257
2	In de schoolomgeving (tijdens begin- en einduren van de school)	168	78	17	16	1	1236
3	Binnen de bebouwde kom	108	94	42	21	8	1092
4	Op drukke doorgangswegen	96	92	56	26	1	1069
5	In een 'zone-30'	60	71	74	43	19	911

3. Kwaliteitsonderzoek

▪ Algemeen

Via de kwaliteitsmeting trachten we een beeld te krijgen van het beeld dat men over de werking van de lokale politie VOORKEMPEN heeft.

De aanspreekbaarheid en de algemene indruk over de werking worden globaal genomen als 'goed' beoordeeld. Hoewel dit eigenlijk ook over de andere items (o.a. wijkwerking, zichtbaarheid op straat, slachtofferhulp, ...) kan gezegd worden.

Verder werd gevraagd wat men vond van de klantvriendelijkheid, het onthaal, de professionele aanpak en de openingsuren, indien men de voorbije 12 maanden op een politiebureau in onze politiezone is geweest.

De antwoorden zijn positief te noemen. De klantvriendelijkheid behaalt de hoogste score in onze zone, maar de overige items krijgen globaal genomen eveneens de score 'goed' tot 'zeer goed'.

▪ Op de hoogte van ...

In de scanning werd eveneens nagegaan of men eigenlijk op de hoogte is van de diensten die in onze zone worden aangeboden.

Het afwezigheidstoezicht is zeer goed (90,39%) gekend, terwijl ook de artikelen in de gemeentelijke informatiebladen (86,13%) een goede respons krijgen. De dienst 'Jeugd en Gezin' is bij de helft van de respondenten gekend. Het project 'Intrafamiliaal Geweld' zou in de toekomst meer onder de aandacht gebracht moeten worden, aangezien minder dan de helft hiervan het bestaan kent.

▪ Website

Globaal genomen zegt de respondent geen mening te hebben over de website of over de snelheid waarmee e-mailberichten beantwoord worden. Dit kan betekenen dat de website onvoldoende gekend en/of bekeken is.

▪ Inbraakpreventie

Praktisch alle respondenten vinden het organiseren van een avond inzake inbraakpreventie nuttig. Slechts een kleine 29% heeft zo'n sessie reeds in het verleden bijgewoond. Zo'n 70% zou de informatieavond in de toekomst willen bijwonen.

▪ Drugspreventie

Zo goed als alle respondenten vinden de organisatie van een informatieavond rond drugs nuttig. Slechts een kleine 28% procent heeft deze avond reeds bijgewoond. De helft van de respondenten is geïnteresseerd om deze avond in de toekomst te zullen volgen.

• Scanning (intern) politie

In het raam van de opmaak van dit ZVP 2009-2012 werd eveneens een schriftelijke bevraging afgenomen bij het gehele personeelsbestand van de politiezone. Hiertoe werd een formulier opgesteld waarop een waardeoordeel diende toegekend te worden aan een aantal specifieke fenomenen.

Hier volgt tevens een samenvatting van de resultaten die uit de scanning voortkomen. Voor een gedetailleerd overzicht met specifieke cijfergegevens verwijzen we naar de bijlage 9.

Er werden in het totaal 142 formulieren verspreid begin juni 2008. De scanning werd afgesloten op 31 juli 2008. 113 (79,6%) ingevulde formulieren hebben onze diensten terug bereikt.

De scanning werd opgedeeld in twee rubrieken, zijnde: fenomenen en verkeer. Telkens diende een waardeoordeel gaande van 5 (zeer belangrijk) tot 1 (niet belangrijk) aan een specifiek fenomeen toegekend te worden.

1. (Criminaliteits)fenomenen

Kijkend naar de totaalscore, wordt 'inbraak in de woning' als belangrijkste fenomeen naar voor geschoven. Diefstal met lichamelijk geweld komt op de tweede plaats met een waardeoordeel van 4,6. 'Diefstal auto' en 'familiaal geweld' krijgen bijna dezelfde score en belanden op de plaatsen drie en vier in ons overzicht.

		5	4	3	2	1	Tot
1	Inbraak in woning	81	29	3	0	0	530
2	Diefstal met lichamelijk geweld	80	25	4	2	1	517
3	Diefstal auto	51	50	8	3	1	486
4	Familiaal geweld	51	52	5	2	1	483
5	Drugs (algemeen)	39	52	20	2	0	467
6	Inbraak in voertuig	33	63	13	3	1	463
7	Diefstal fiets	37	60	8	5	3	462
8	Slagen en verwondingen	34	56	18	3	1	455
9	Inbraak in bedrijf	26	60	18	5	2	436
10	Vandalisme	17	66	22	7	1	430

2. Verkeer

▪ Algemeen

Alcohol en drugs in het verkeer krijgen de meeste 'zeer belangrijk'-quoteringen, daarnaast worden de verkeersongevallen met een lichamelijk letsel en verkeersagressie ook hoog beoordeeld door het politiepersoneel.

		5	4	3	2	1	Tot
1	Alcohol in het verkeer	57	39	13	1	1	483
2	Verkeersongevallen – lichamelijk letsel	49	45	14	3	0	473
3	Drugs in het verkeer	54	33	21	1	1	468
4	Verkeersagressie	44	46	18	1	1	461
5	Fietsers : onveilig gedrag in het verkeer	20	45	31	12	2	399

▪ Verkeer-parkeren

Het resultaat wijst erop dat de belangrijkheid van de controle op het parkeren afhangt van de 'zwakheid' van de weggebruiker. De controle is volgens het politiepersoneel het meeste nodig op de mindervalidenplaatsen, het fiets- en het voetpad.

Parkeren		5	4	3	2	1	Tot
1	Op plaats voor mindervalide	72	24	8	6	1	493
2	Op fietspad	67	29	7	5	2	484
3	Op voetpad	66	29	8	3	3	479
4	Dubbel parkeren	24	39	28	13	2	388
5	Op, of te dicht bij, zebrapad	22	40	26	15	3	381

▪ Verkeer-snelheid

Hier zien we een te verwachten resultaat; hoe groter de kans op de aanwezigheid van zwakke weggebruikers en hoe groter de kans op een ongeval, des te belangrijker het is om hier snelheidscontroles te houden.

Snelheid		5	4	3	2	1	Tot
1	In de schoolomgeving (tijdens begin- en einduren van de school)	61	36	9	4	1	485
2	Op "zwarte" punten : waar de meeste ongevallen gebeuren	58	36	13	3	1	480
3	Binnen de bebouwde kom	47	37	20	2	2	449
4	Op drukke doorgangswegen	22	42	32	8	4	394
5	In woonwijken buiten de bebouwde kom	11	34	36	21	7	348

• De media

Twee items komen regelmatig aan bod in de regionale pers en raken duidelijk de publieke opinie:

- wanneer diefstallen (in het algemeen) en diefstallen in woningen (in het bijzonder), ev. gelinkt kunnen worden aan rondtrekkende dadergroeperingen worden deze feiten sterk in de kijker geplaatst³⁸ en
- schijnbare en/of reële onveilige verkeerssituaties worden vaak uitgebreid in de plaatselijke pers behandeld, enerzijds door het spectaculaire karakter van de ongevallen (hetzij met overlijden als gevolg, hetzij door de zware stoffelijke schade), anderzijds door aangehouden druk op de media door plaatselijke belangengroepen (fietsersbond, schoolcomité, ...)³⁹.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

2.4.1. Partners en leveranciers

• Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2008-2011

Het NVP 2008-2011⁴⁰ vormt uiteraard een belangrijke inspiratiebron voor de opmaak van het ZVP van de politiekezone VOORKEMPEN. Voor de periode 2008-2011 worden onderstaande veiligheidsfenomenen als prioritair beschouwd:

*Prioritaire veiligheidsfenomenen*⁴¹:

- ernstige geweldsmisdrijven (met focus op verschijningsvormen die evolueren in de tijd);
- eigendomsdelicten (met focus op rondtrekkende dadergroepen);
- ernstige economisch-financiële criminaliteit (met focus op corruptie, fraude en witwassen);
- drugproductie, -handel en druggerelateerde criminaliteit (met focus op de productie van synthetische drugs, cannabiskweek, in- en doorvoer van heroïne en cocaïne en de straathandel);
- ernstige informaticacriminaliteit;
- zware milieucriminaliteit (met focus op de georganiseerde afvalzwendel);
- intrafamiliaal geweld/partnergeweld (met focus op een betere arrondissementale en zonale coördinatie tussen politie, justitie en welzijn);
- terrorisme;
- mensenhandel en mensensmokkel (met focus op economische en seksuele uitbuiting);
- jongerencriminaliteit⁴² en criminaliteit waarvan jongeren het slachtoffer zijn (met focus op een arrondissementale en zonale totaalaanpak gericht op preventie, begeleiding, bestraffing en resocialisering);
- verkeersonveiligheid (met focus op snelheid, alcohol en drugs, roodlichtrijden, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtovervoer, recidive);

³⁸ Zie o.a. de redactionele reeks 'Veiligheid in uw gemeente', Het Nieuwsblad, Publicatie 22-05-2008.

³⁹ Dit staat echter in schril contrast met de resultaten van de 'Scanning externe partners' waar het item verkeer in de top-5 slechts de 13de plaats inneemt.

⁴⁰ Zie 'Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011.' (Goedgekeurd door de ministerraad op 01-02-2008), Publicaties Algemene Directie Veiligheid en Preventie, 2008, 82 p.

⁴¹ Zie bladzijde 10 NVP 2008-2011.

⁴² Betreft jongeren tot en met 25 jaar oud.

- overlast en straatcriminaliteit (met focus op een zonaal lik-op-stukbeleid voor de bijzonder storende aspecten van overlast en straatcriminaliteit in de meer verstedelijkte politiezones).

Naast de hierboven vermelde prioriteiten vermelden we de onderstaande veiligheidsproblemen, die een intensievere en meer kwaliteitsvolle benadering verdienen in het kader van de reguliere welzijns-, parket- en politiewerking. Het gaat meer bepaald om:

- niet georganiseerde en zware geweldsmisdrijven – moord en doodslag;
- seksuele misdrijven – verkrachting;
- ontvoering, gijzeling en andere ernstige aantastingen van de fysieke integriteit.

Hoewel voormelde misdrijven zich in principe niet lenen tot een projectmatige aanpak d.m.v. jaarlijkse actieplannen, dient de afhandelingskwaliteit van dergelijke zware en voor de slachtoffers traumatiserende feiten, verbeterd en geüniformeerd te worden. Met het oog hierop zullen, in overleg met het College van Procureurs-Generaal, de politiediensten en alle andere betrokken actoren, algemene nationale richtlijnen en operationele draaiboeken worden opgesteld voor elk van de beoogde materies.

Bovendien zal de interactie tussen de parketten en de politiediensten van verschillende arrondissementen verbeterd worden met het oog op een kwaliteitsvolle afhandeling van dergelijke zware misdrijven. Er zal hiervoor een wettelijke basis gecreëerd worden die specialisatie en samenwerkingsakkoorden tussen de parketten mogelijk maakt.

Er zal tenslotte ook werk gemaakt worden van een effectief ontradringsbeleid inzake drugs, met oog voor de negatieve effecten van druggebruik. Een integraal drugsbeleid kan alleen als alle bevoegde overheden en diensten nauw samenwerken.

Beleidsdoelstellingen⁴³:

De belangrijkste opdracht van de politie is bijdragen tot de veiligheid en levenskwaliteit in de samenleving.

Concreet zal de geïntegreerde politie, samen met de vele andere partners, bijdragen tot de realisatie van volgende beleidsdoelstellingen:

- een daling of betere beheersing van de criminaliteit en in het bijzonder van de prioritaire fenomenen;
- een verhoging van de ophelderingsgraad en in het bijzonder voor de meest zware eigendomsdelicten;
- een verhoging van de verkeersveiligheid en in het bijzonder een daling van het aantal verkeersslachtoffers;
- een verhoging van het veiligheidsgevoel;
- een handhaving van het vertrouwen in de politie en een verhoging van de tevredenheid over haar dienstverlening en
- het vrijwaren van de integriteit van het politiepersoneel.

Bovendien en tot slot zitten in het NVP de principes vervat m.b.t. een moderne en kwaliteitsvolle politie: kwaliteitsvolle dienstverlening, integriteit, geïntegreerde werking en steun, beschikbaarheid en inzetbaarheid, informatiehuishouding, investeren in medewerkers,...

• **Arrondissementeel veiligheidsplan (AVP) 2008-2011**

In overleg met de gerechtelijk directeur, de bestuurlijk directeur-coördinator en diverse verantwoordelijken van de federale politie en aansluitend bij het NVP 2008-2011, is, conform artikel 28 ter § 1 SV, beslist dat voor de periode 2008-2011 de volgende misdrijven, in het bijzonder deze die een georganiseerd karakter vertonen, als prioriteiten waarop projectmatig zal worden gewerkt, zullen opgenomen worden in het arrondissementeel veiligheidsplan (AVP) 2008-2011:

- eigendomsdelicten (met focus op rondtrekkende dadergroeperingen). Van de lokale politie wordt verwacht dat ze zich toelegt op de diefstallen in woningen, terwijl FGP arrondissementeel een ruimere focus zal aanhouden m.b.t. rondtrekkende dadergroepen.
- ernstige economisch-financiële criminaliteit. Er zal gefocust worden op twee domeinen: ernstige financiële/fiscale fraude en witwas.
- drugproductie, drughandel en druggereleerde criminaliteit, met focus op de productie van synthetische drugs, in- en doorvoer van heroïne en cocaïne. De lokale politie dient zich te richten op de zonegebonden aspecten van deze problematiek, daar waar de FGP zich zou toeleggen op de achterliggende structuren van cannabisplantages en de internationale bevoorrading van de straathandel en het drugtoerisme.
- zware milieucriminaliteit (met focus op de georganiseerde afvalzwendel);

⁴³ Zie bladzijde 19-20 NVP 2008-2011.

- terrorisme;
- mensenhandel en mensensmokkel (met focus op economische en seksuele uitbuiting);
- intrafamiliaal geweld (met focus op een betere arrondissementale en zonale coördinatie tussen politie, justitie en welzijn);
- jongerencriminaliteit⁴⁴ en criminaliteit waarvan jongeren het slachtoffer zijn (met focus op een arrondissementale en zonale totaalaanpak gericht op preventie, begeleiding, bestraffing en resocialisering).
Ter verduidelijking: het zwaartepunt van het beleid voor deze prioriteit zal zich, met uitzondering voor ANTWERPEN stad, in de eerste plaats op arrondissementaal niveau bevinden. Het is thans nog niet de verwachting dat alle politiezones jongerencriminaliteit als prioriteit in het ZVP opnemen.
- verkeersonveiligheid (met focus op snelheid, alcohol en drugs, roodlichtrijden, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtovervoer, recidive).

De volgende prioriteiten uit het NVP 2008-2011 werden niet weerhouden als prioriteiten in het AVP 2008-2011:

- Ernstige geweldmisdrijven.
Motivering: georganiseerde geweldmisdrijven zijn momenteel niet prominent aanwezig in het arrondissement en voor wat betreft 'tiger kidnapping' en 'home invasion' wordt er een federaal project opgestart, waaraan FGP zal deelnemen.
- Ernstige informaticacriminaliteit.
Motivering: dit fenomeen wordt in principe opgevolgd op nationaal niveau.
- Overlast en straatcriminaliteit (met focus op een zonaal lik-op-stukbeleid voor de bijzonder storende aspecten van overlast en straatcriminaliteit in de meer verstedelijkte politiezones).
Motivering: overlast en straatcriminaliteit zijn momenteel niet prominent aanwezig in het arrondissement, met uitzondering voor ANTWERPEN stad ev.).

Het is vanzelfsprekend niet de bedoeling dat alle prioriteiten van het NVP en AVP automatisch hernomen worden in het ZVP.

Het NVP bepaalt in dit verband: "*De burgemeesters en de procureur des Konings bepalen, conform artikel 36 WGP, in welke mate de veiligheidsprioriteiten van het NVP relevant zijn voor de betrokken politiezone en bijgevolg dienen opgenomen te worden in het ZVP. Aldus kan rekening gehouden worden met de eigenheid van de zone en de lokale veiligheidscontext*".

Wat het NVP vooropstelt m.b.t. de verhouding tussen de prioriteiten van NVP-ZVP, geldt *mutatis mutandis* voor de verhouding tussen de prioriteiten van AVP-ZVP.

• Verwachtingen van de provinciegouverneur

Het beleid van de provinciegouverneur vormt wat het aspect veiligheid betreft eveneens een inspiratiebron die in de opmaak van dit ZVP niet uit het oog mag verloren worden. Wij hernemen hier kort volgende items⁴⁵:

- een goed overleg tussen de korpsen onderling met ruimte voor het uitwisselen van goede praktijken om een hoogstaande uniforme basispolitiezorg ten dienste van alle mensen na te streven.
- het belang van een geïntegreerd veiligheidsbeleid dat momenteel reeds wordt geïllustreerd door het samenbrengen van de opleiding van ambulanciers, brandweer en politie⁴⁶.
- een lokale aansturing van de lokale politie waarbij men het belang van een goede afstemming tussen de verschillende politiezones en -diensten niet uit het oog mag verliezen.
- in het bijzonder aandacht voor:
 - verkeersveiligheid in het algemeen;
 - drugsgelateerde onveiligheid, onder andere in het verkeer;
 - onveiligheid gelieerd aan illegale immigratie zoals mensenhandel;
 - de toepassing van de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) en
 - de bestuurlijke aspecten van de strafuitvoering.

• Verwachtingen Dirco ANTWERPEN

⁴⁴ Betreft jongeren tot en met 25 jaar oud.

⁴⁵ Uittreksel uit het Provinciaal Overlegplatform Korpschefs (POK) van 27-05-2008 te EMBLEM, zie agendapunt 5.

⁴⁶ Het betreft de creatie van een Provinciale veiligheidsschool in EMBLEM (RANST), door samenvoeging van de bestaande brandweer- en ambulancierschool (PIBA) en de politieschool (PPA).

Zie punt 2.6.1. Bijdrage aan het NVP.

2.4.2. Bestuur en financiers

• Arrondissementeel veiligheidsplan (AVP) 2008-2011

Zie tevens punt 2.4.1. Partners en leveranciers.

We hernemen hier echter specifiek het AVP onder het punt 'Bestuur en financiers', aangezien de bepaling van het veiligheidsbeleid op arrondissementeel vlak volgens het EFQM-model, dat als een rode draad doorheen dit ZVP loopt, als verwachting(en) van de overheden/bestuur en financiers dient beschouwd te worden.

• Gemeente BRECHT – Beleidsverklaring legislatuur 2007-2012 (zie bijlage 10 voor de volledige tekst m.b.t. politie, veiligheid en/of leefbaarheid)

- Het onveiligheidsgevoel bij de bevolking verminderen of wegnemen.
- Slachtofferzorg en –begeleiding moet een prioriteit zijn. Ze moet snel en doeltreffend zijn.
- Criminaliteit: met nadruk op de criminaliteit die een grote invloed heeft op het onveiligheidsgevoel gekoppeld aan een goede opvolging van alle klachten, klachten aangaande zowel 'grote' als 'kleine' criminaliteit of overlast (bijvoorbeeld: loslopende honden, fietsdiefstallen,...)
- Overlast: waar aangewezen zal men gebruik maken van de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) om overlast te beteugelen.
- Verkeer: met nadruk op de situatie van de zwakke weggebruikers, weekendongevallen, verkeersagressie en infrastructuur.
- Maatregelen die het mogelijk maken dat administratieve taken die vervuld kunnen worden door niet politiemensen ook door niet politiemensen vervuld worden.
- Buurt Informatie Netwerken (BIN) met bewoners of zelfstandigen (BIN-Z) alle steun geven.
- Openbaar domein: bijdragen tot het in stand houden van het openbaar domein.
- Aanspreekbare politie: het contact tussen politie en bevolking aanhalen en de functie van wijkagent opwaarderen.
- Adviserende functie van de politie: advies geven bij infrastructurele maatregelen ter verhoging van de veiligheid.
- Ontmoedigen van onaangepast alcoholverbruik, investeren in overlast druggebruik en alle vormen van druggebruik aanpakken door middel van preventie en ordehandhaving.
- HST-station te Brecht: al het nodige doen om deze omgeving veilig en aangenaam te houden.
- Politiezone beleid van de politiezone aandacht geven, zodat de nieuwe korpschef onder toezicht van politiecollege en politieraad nieuwe lijnen kan uitzetten en leiding en sturing kan bieden aan het korps.
- Logistieke steun aan de politiezone: een centrale plaats voorzien voor een efficiënt hoofdcommissariaat binnen de politiezone.
- Bijdragen aan het tot stand komen van het Algemeen Nood en Interventieplan (ANIP), voor het deel dat de politie aangaat.

• Gemeente MALLE – Algemeen beleidsprogramma 2007-2012 (zie bijlage 10 voor de volledige tekst m.b.t. politie, veiligheid en/of leefbaarheid)

- Aandacht voor het optimaliseren van de communicatie met de burger in het algemeen, maar ook inzake veiligheid.
- Verkeer: bijzondere aandacht voor de zwakke weggebruiker en een veilige infrastructuur in het algemeen, meehelpen aan het structureel uitbouwen van een beleid voor veilig en leefbaar verkeer binnen de gemeente.
- Milieuvervuiling mee tegen gaan, in het bijzonder vervuiling van oppervlaktewater en vervuiling die het straatbeeld aantast.
- Milieu: zonevreemde activiteiten mee helpen indijken, het stedenbouwkundig beleid mee helpen handhaven.
- Een bijdrage leveren in de nood- en interventieplanning.
- Politiezone beleid: accenten inzake politiezone beleid tussen politiezone en gemeente op elkaar afstemmen.
- Aanspreekbaarheid van de lokale politie behouden en vergroten.

- Partner zijn in het ontstaan en behoud van BIN's.
- Partner zijn in het aanpakken van overlast door middel van de gemeentelijke administratieve sancties (GAS), waarbij preventie voor repressie komt.
- Samenwerking met andere partners inzake veiligheid en welzijn bevorderen.
- Een analyse en doorlichting maken van het politiekorps om meer efficiëntie en effectiviteit na te streven.
- Veiligheid van dorps- en handelskernen: garanderen van een positief, veilig en aantrekkelijk klimaat.
- Partner zijn in de ontwikkeling en handhaving van een voor iedereen duidelijk feest- en fuifbeleid.
- Onderwijs: educatieve vorming geven, onder andere inzake drugs en verkeersveiligheid.
- Verkeer: het aantal dodelijke ongevallen doen afnemen.
- Drugs: het gebruik van drugs terugdringen.
- Het aantal sterfgevallen door zelfdoding tegen 2010 doen verminderen.

• **Gemeente SCHILDE - Beleidsnota 2007-2012**

(zie bijlage 10 voor de volledige tekst m.b.t. politie, veiligheid en/of leefbaarheid)

- Verkeer: het aantal verkeersslachtoffers doen verminderen, adviserende partner zijn in vraagstukken betreffende mobiliteit, maatregelen nemen ten voordele van de zwakke weggebruiker, in het bijzonder in de omgeving van gevoelige zones.
- Preventie, ontrading en desnoods optreden tegenover gedrag dat de verkeersveiligheid ondermijnt: snelheid, drugs en alcohol in het verkeer.
- Adviserend partner zijn in het verkeers- en mobiliteitsplan binnen de gemeente.
- Criminaliteit en onveiligheidsgevoel indijken, in het bijzonder acties ondernemen tegen alle vormen met aandacht voor alle bevolkingsgroepen (senioren,...).
- Creëren van een opvolgingsbeleid inzake criminale feiten en overlast die zich voordoen in de gemeente.
- Uitgangspunten: optreden tegen overlast en druggebruik.
- Aandacht schenken aan de problematiek inzake intrafamiliaal geweld.
- Partner zijn bij het steunen en oprichten van BIN's.
- Een sterke lokale gebondenheid met de politie, in de persoon van de wijkagent, behouden en verder uitwerken.

• **Gemeente ZOERSEL - Beleidsintenties 2007-2012**

(zie bijlage 10 voor de volledige tekst m.b.t. politie, veiligheid en/of leefbaarheid)

- Onveiligheid en onveiligheidsgevoel in het algemeen tegen gaan door doordachte en structurele actie.
- Correcte, efficiënte en adequate hulpverlening voor iedereen.
- Structurele actie ter bevordering van verkeersveiligheid.
- Permanente aanwezigheid van een bemande politiepost in de gemeente.
- Verdere uitbouw van de bestaande veiligheidsinitiatieven inzake preventie, acties,
- Steun aan BIN's en BIN-Z.
- Verder uitbouwen van de belangrijke rol van de wijkagent.
- Adviserend partner zijn inzake uitbouw van infrastructuur (bijvoorbeeld inzake openbare verlichting, fietsenstallingen, ...).
- Overlast: partner zijn in het opzetten van het systeem van gemeentelijke administratieve sancties (GAS).
- Het bestuur is er eveneens van overtuigd dat de site Bethaniën voor het zonecommissariaat van de hele politiezone de juiste plek zou zijn. Dit wil het bestuur zeker trachten te verwezenlijken.

2.4.3. Klanten en dienstenaafnemers

Bij de scanning van de belanghebbenden werd de vraag eveneens gesteld om een persoonlijke top-5 van de specifieke (criminaliteits)fenomenen op te stellen die belangrijk waren in de eigen gemeente. De top-5 wordt aangevoerd door woninginbraken, dicht gevolgd door diefstal met lichamelijk geweld. Op de derde plaats vinden we het fenomeen 'drugs' terug. Op plaatsen 4 en 5 staan respectievelijk 'verkeer' en 'slagen & verwondingen'.

Van de vijf belangrijkste fenomenen die voorkwamen in de algemene rangschikking, zien we er hier vier terugkomen. Enkel verkeer is nieuw in deze top-5 en staat hier op de vierde plaats, terwijl het in de algemene rangschikking op de tiende plaats staat. De rangschikking is eveneens licht gewijzigd.

Woninginbraken staat hier op de eerste plaats, gevolgd door diefstal met lichamelijk geweld (dit fenomeen heeft echter meer '5'-quoteringen).

2.4.4. Medewerkers

Wat betreft de verwachtingen en doelstellingen van de medewerkers, verwijzen we naar punt 2.6.2. in de rubriek 'management van medewerkers'.

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

Volgende aspecten worden aangegeven:

- het huidige organiek kader;
- het huidige reële kader (effectief beschikbare capaciteit) en
- een gesynthetiseerde stand van zaken betreffende het calogiseringsproces.

Het (huidige) personeelsbehoefteplan⁴⁷ voorziet 126 operationelen in 2010 (8 Offr, 23 MK en 95 BK).

OPERATIONEEL KADER

Minimaal effectief (KB 05-09-2001)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal (*)	Datum van registratie
112 Ops	OK/MK/BK/AK 08/23/95/00	15-01-2002	OK/MK/BK/AK 15/18/90/02 ⁴⁸	OK/MK/BK/AK 14/18/88/02	07-08-2008

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC, ...

In de zone hebben we volgende detacheringen out:

- Offr: Raphaël SOMERS naar PPA en
- BK: Veerle VAN HEKKEN naar AIK en Patrick VERDICKT naar CICANT.

ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER

⁴⁷ Het personeelsbehoefteplan dat momenteel nog steeds van kracht is werd goedgekeurd in de politieraad van 15-01-2002. De nieuwe korpschef heeft echter naar aanleiding van zijn eedaflegging op 29-02-2008 te SCHILDE te kennen gegeven dat: "Eén van de meest prioritaire zaken is het opstellen en laten goedkeuren van een nieuw en aangepast personeelsbehoefteplan en -kader".

⁴⁸ Het betreft 2 contractuele agenten van politie (dienst verkeer) die buiten kader in het raam van het verkeersveiligheidsfonds werden aangeworven.

Minimaal effectief (KB 05-09-2001)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal (*)	Datum van registratie
9 CALog	Niv. A/B/C/D 01/01/09/11	15-01-2002	Niv. A/B/C/D 01/00/14/10	Niv. A/B/C/D 01/00/14/10	07-08-2008

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde,

In de zone kennen we volgende onbeschikbaarheden:

- Eén personeelslid (niv.C) geniet volledige LBO met vervangingscontract.
- Eén personeelslid (niv.C) is voorlopig op pensioen gesteld wegens medische redenen met vervangingscontract.

CALOGISERINGSPROCES

Op 12-03-2007 werd een "Stappenplan Administratieve taken" opgesteld. Dit werd goedgekeurd in de zonale veiligheidsraad van 17-04-2007. In dit plan staat ondermeer een screening vermeld inzake verschillende administratieve taken die door de lokale politie worden uitgevoerd.

Ondertussen werd vanaf 01-04-2007 een CALog personeelslid niveau A in dienst genomen met als gecombineerde opdracht politiesecretaris/bijzonder rekenplichtige.

In het plan werd reeds melding gemaakt van het feit dat de politiezone binnen de daarvoor voorziene termijn, op natuurlijke wijze (door pensioneringen) bepaalde operationele personeelsleden zal kunnen vervangen door administratieve personeelsleden. Zo werden reeds de nodige afspraken gemaakt om commissaris Gilbert HERTOGE⁴⁹, die thans de dienst logistiek leidt, vanaf 1 november 2008 te vervangen door een CALog personeelslid niveau A. Er wordt door de nieuwe korpsleiding tevens gewerkt aan een nieuw personeelsbehoefteplan, waarin de calogisering andermaal aan bod zal komen.

Op dit ogenblik zijn er 25 CALog en 122 Ops beschikbare personeelsleden tewerkgesteld binnen de politiezone. Op een totaal van 147 personeelsleden betekent dit 17,00%. (De omzendbrief CP 2⁵⁰ vermeldt in deze een minimumnorm van 16%).

Het dossier inzake het toepassen van de Gemeentelijke Administratieve Sancties kreeg op aangeven van de nieuwe korpsleiding medio 2008 nieuwe impulsen. Een luik met daarin bepaalde, in het politiecollege van 30-06-2008 overeengekomen, prioriteiten zal vóór het einde van 2008 gerealiseerd dienen te worden.

2.5.2. Organogram

Als bijlage 11 gaat een gedetailleerd organogram van de zone (in zijn huidige vorm) met een verdeling in mensuren of in FTE's⁵¹.

Naar de toekomst toe zou een gedragen M-V-W kunnen leiden tot een visiegedreven organogram als volgende stap in het bedrijfsvoeringsproces.

2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Algemene opmerkingen

⁴⁹ Betrokkene heeft per 01-02-2009 recht op zijn rustpensioen.

⁵⁰ Ministeriële omzendbrief CP 2 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg van 03-11-2004, B.S., 29-12-2004.

⁵¹ FTE : Full Time Equivalent. De gebruikelijke norm is 1.520 uren per personeelslid per jaar.

Zoals reeds aangehaald in punt 1.2. 'M-V-W – 'Onze belanghebbenden & hun verwachtingen' stelt de nieuwe korpschef een revisie van de V-M-(W) voorop, waarbij een nieuwe visietekst zal worden ontwikkeld rond het motto: "**2XL in veiligheid**" ©. Bovendien wordt werk gemaakt van een nieuw én aangepast personeelsbehoefteplan en –kader (zie *supra*). Hierin zal de volledige werking van de politiezone worden doorgelicht en desgewenst bijgestuurd. Dit moet op zijn beurt aanleiding geven tot het maken van specifieke beleidskeuzes die uiteindelijk zullen vertaald worden in een financieel meerjarenplan⁵². Een aanpassing/bijsturing van voorliggend ZVP op volgende items is dan ook (meer dan) waarschijnlijk⁵³.

In dit punt wordt de wijze beschreven waarop de politiezone – tot op heden – de dienstverlening aan de bevolking levert. Het herneemt naast de opsomming van de basisfunctionaliteiten [met vermelding van de (toenmalige) VISIE-STRATEGIE-DOELSTELLINGEN], tevens de huidige stand van zaken. Tot slot wordt onderaan iedere tabel een korte weergave gedaan van de reden(en) en/of oorza(a)k(en) waarom (in voorkomend geval) de minimale normen niet (kunnen) worden gehaald.

MINIMALE WERKINGSNORMEN

• Wijkwerking

VISIE

De wijkagent vormt de hoeksteen van de gemeenschapsgerichte politiezorg. Om zich in zijn functie volledig te kunnen ontplooiën dient hij/zij over voldoende capaciteit⁵⁴ te beschikken om dichtbij/tussen de bevolking te komen/staan. Verminderen van de administratieve (werk)last en interventies bij kleinere buurtgeschillen dienen dan ook primordiaal te zijn.

DOELSTELLINGEN⁵⁵

- op lange termijn: rekening houdende met het evolutief karakter van de bevolkingscijfers van de gemeenten binnen de zone, het verschil tussen de gewenste en de reële norm tot nul doen dalen.
- op korte termijn: verwezenlijken van een kwalitatieve verhoging van de wijkwerking in zijn geheel, door:
 - te streven naar een kwaliteitsvol en professioneel optreden tot algemene tevredenheid van de wijkbewoners;
 - ervoor te zorgen dat de wijkwerking, en de wijkagent in het bijzonder meer bekendheid verkrijgt bij de inwoners;
 - de toetsing van de resultaten van een ad-hoc werkgroep rond pro-actieve wijkwerking in de realiteit;
 - het verbeteren van de informatiestroom tussen de wijkagenten en de diverse diensten, zowel binnen als buiten de zone en
 - het beter afstemmen van de werking van de wijkagenten op de gebeurtenissen met nadruk op een efficiënte 'afpraak-interventie' afhandeling

STRATEGIE

⁵² In het raam van de beoogde optimale bedrijfsvoering (OBV) is het uitbouwen van een sterk financieel management in de politiezone meer dan wenselijk. Om dit te kunnen ontwikkelen is de invoering van kostenplaatsen in onze organisatie noodzakelijk (Een voorstel van kostenplaatsen zal worden verwerkt in het nieuw personeelsbehoefteplan). Een **kritieke succesfactor** hierbij is de inschrijving van voldoende middelen op de begroting om te kunnen investeren in een nieuwe informaticatool die het mogelijk maakt een correcte opvolging van de realisatie van de doelstellingen uit te voeren en de terugkoppeling te maken met de aan de korpschef ter beschikking gestelde middelen.

⁵³ Op dat ogenblik zal toepassing worden gemaakt van artikel 37, tweede lid WGP, dat stelt: "*De gedeelten van het zonaal veiligheidsplan die een weerslag hebben op de aangelegenheden die onder de bevoegdheid ressorteren van de (...) politieraad, worden voor akkoord voorgelegd (...) aan de politieraad.*" Gezien het ZVP enerzijds de capaciteit moet bevatten van de lokale politie bestemd om opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie uit te voeren en, anderzijds, de bijdrage van de lokale politie voor de uitvoering van opdrachten van federale aard, treft het ZVP de personeelsformatie, alsook haar begroting. Doordat deze twee materies tot de bevoegdheden van de politieraad behoren, zal het ZVP (of de specifieke gedeelten die er betrekking op hebben) dan ook hun akkoord moeten krijgen.

⁵⁴ In dit raam werd dan ook op het politiecollege van 09-06-2008 beslist om geen afwijkingen toe te staan op het koninklijk besluit van 20-12-2007 tot wijziging van het koninklijk besluit van 30 maart 2001 tot regeling van de rechtspositie van het personeel van de politiediensten met betrekking tot de wijkagenten (*B.S.*, 16-01-2008) [De norm in deze is dat iedere wijkagent minstens 20 uren op zater-, zon- of feestdagen met dienst dient bevolen te worden, waarvan minstens 14 uren voor wijkwerking.]

⁵⁵ Bedoeling hiervan is om tevens een duidelijke link te leggen naar enkele principes uit NVP m.b.t. moderne en kwaliteitsvolle politie.

Door contact te leggen met alle partners (parket, politieposten, recherche, LIK, enz.) dient permanent gestreefd te worden naar een effectieve daling van de administratieve taken. Dit dient samen te gaan met de uitbouw van een 'afpraak-interventie' afhandeling en het op peil brengen van het aantal wijkagenten.

Hierbij dien(t)(en):

- de wijkwerking verder uitgebouwd te worden op basis van een weloverwogen geografische indeling;
- de inzet van de wijkagenten als 'hercosi'⁵⁶ zeker behouden te blijven;
- de wijkagenten meer betrokken te worden bij bepaalde aspecten van het gemeenschapsleven (bijvoorbeeld: openbare orde bij wijkkermis, ...) en
- de wijkagenten minstens 1 keer per week aan een school te staan in hun wijk en moeten zij - indien de weersomstandigheden het toelaten⁵⁷ - 1 keer per week een dag met de patrouillefiets werken in hun wijk.

HUDIGE STAND VAN ZAKEN

De verkeersregeling aan de scholen alsmede hun aanwezigheid op evenementen in hun wijk draagt ertoe bij de lokale politie in een niet-repressief klimaat beter bij de burger te introduceren.

De bereikbaarheid en aanspreekbaarheid van de wijkagent is tevens een aandachtspunt⁵⁸:

- de wijkagenten zijn telefonisch bereikbaar tijdens de diensturen. Bovendien werd aan iedere wijkagent een persoonlijke GSM ter beschikking gesteld⁵⁹;
- om hun bekendheid en aanspreekbaarheid te verhogen:
 - wordt iedere wijkinspecteur met foto hernomen op onze website⁶⁰;
 - moet hun deelname aan de door de gemeente(n) georganiseerde onthaalmomenten voor nieuwe inwoners als standaard worden beschouwd,
 - zal hun deelname aan repressieve acties in hun wijk worden beperkt en
 - zal via de communicatiediensten van de respectieve gemeenten worden gevraagd om de wijkagenten minstens éénmaal per jaar in een Info-brochure met foto voor te stellen.

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
11-08-2008	81.917	20	18	4+	27.360
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en):					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ zie de <i>supra</i> hernomen algemene opmerking en ▪ de sterke toename van het aantal inwoners in de politiezone. 					

• Onthaal

VISIE - STRATEGIE

De onthaalfunctie dient de bevolking voldoende aanspreekpunten te geven, binnen de diensturen in de eigen gemeente door toedoen van de aanwezige politiepost, buiten de diensturen in het centrale onthaalpunt. Hier wordt een 24/24 permanentie verzekerd zodat de lokale politie ten allen tijde bereikbaar is, ook telefonisch zonder eerst via een centrale buiten de zone te moeten worden bediend.

HUDIGE STAND VAN ZAKEN

⁵⁶ Hercontactname slachtoffers inbraak.

⁵⁷ Het is o.i. echter niet omdat het bijvoorbeeld koud is buiten, dat er niet met de fiets zou kunnen worden gereden.

⁵⁸ Zie dienaangaande de verschillende verwachtingen van de respectieve gemeenten zoals geformuleerd in hun respectieve bestuursakkoorden (zie bijlage 8).

⁵⁹ De vraag naar het ter beschikking stellen van een individueel e-mail adres, zoals reeds eerder gesteld in het politiecollege van – 2007, is hierbij zeker opnieuw aan de orde. Bovendien is het om operationele- en veiligheidsredenen absoluut noodzakelijk dat ieder met dienst bevolen personeelslid zich bij aanvang dienst inlogt bij CICANT.

⁶⁰ Zie <http://www.politie-voorkempen.be/wijkwerk.htm>.

Bij gebrek aan aanwezigheid van afdoende (technische) infrastructuur is het tot op heden binnen de zone onmogelijk om te voldoen aan artikel 3, 4^{de} lid van het KB betreffende gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking⁶¹. De omzendbrief PLP 10⁶² verduidelijkt in deze dat: "erover moet worden gewaakt dat een burger binnen de zone steeds een onmiddellijke respons krijgt, indien hij een beroep op de lokale politie wenst te doen. Gedurende de uren dat een politiepost niet bemand is, moeten alle telefonische oproepen automatisch worden doorgeschakeld naar een bemande politiepost binnen of buiten de zone. (...). Personen die zich na sluitingstijd fysiek bij om het even welke politiepost aanmelden, moeten door middel van technische infrastructuur (bijv. oproepknop) in de mogelijkheid worden gesteld ter plaatse in contact te treden met een politieambtenaar. Dit kan opnieuw ofwel zonaal of supralokaal worden georganiseerd, mits de nodige afspraken hieromtrent."

De organisatie van het onthaal kan momenteel als volgt worden beschreven:

- het centrale onthaalpunt in de Kerkhoflei 14 te ZOERSEL is permanent geopend, alle dagen (7/7), 24/24;
- de 4 politieposten daarentegen zijn enkel in de week doorlopend geopend van T08:00 tot T18:00;
- sinds eind mei 2008 is de politiepost ZOERSEL (voordien aanwezig in hetzelfde gebouw als het centraal onthaalpunt) verhuisd naar het Bethaniënhuis in de Handelslei 167.

De implementatie van de hierboven weergegeven visie werd sedert 1 mei 2004 binnen de zone gerealiseerd. In het centraal onthaalpunt is er steeds minimaal één plantondienst (BK) en één OGP-metwachtdienst (MK) (terwijl er steeds één OBP bereikbaar en terugroepbaar is). Er wordt door het huidige diensthoofd Interventie op toegezien dat het onthaal kwalitatief en klantvriendelijk is. Mede om dit te bereiken is er een vaste pool 'onthaal' voorzien. Er wordt constant op toegezien dat de mensen die met de opdracht onthaal belast zijn over al de nodige relevante gegevens van de 4 gemeenten kunnen beschikken.

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Week-end / feestdagen	
11-08-2008	4	4 + Centraal onthaalpunt	Centraal onthaal 24/24 4 politieposten T08:00-18:00	Centraal onthaal 24/24 ---	11.400 ⁶³
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen					
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en):					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ inzake het fysiek onthaal in het centraal onthaal: bedraagt de binnen de zone aangewende capaciteit het dubbele van de vooropgestelde norm; ▪ inzake de contacteerbaarheid : is het bij gebrek aan aanwezigheid van afdoende (technische) infrastructuur tot op heden binnen de zone onmogelijk voor personen die zich na sluitingstijd fysiek bij een politiepost aanmelden, om ter plaatse in contact te treden met een politieambtenaar. Na sluitingstijd is er echter wel reeds een doorschakeling van de telefoonnummers gerealiseerd. 					

• Interventie

VISIE

Het uitbouwen van een vollediger en performant interventiebeleid:

- onder de vorm van een centrale interventiepool - ondergebracht in het gebouw van een nieuw centraal onthaalpunt⁶⁴; waarbij bijzondere aandacht wordt besteed aan de aanrijtijden en

⁶¹ Koninklijk besluit van 17-09-2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren. (B.S., 11-10-2001).

⁶² Ministeriële omzendbrief PLP 10 van 09-10-2001 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking. (B.S., 16-10-2001).

⁶³ Het betreft hier enkel de specifieke capaciteit die wordt besteed in het centraal onthaalpunt; met name: 1,5 FTE CALog onthaalbedienden en 6 FTE's INP die de planton uitmaken. Voor wat de politieposten betreft, komen hier nog 6,97 FTE's CALog onthaalbedienden bovenop [1,5 FTE ZOERSEL, 1,47 FTE BRECHT, 2 FTE MALLE en SCHILDE]; zijnde: 10.589 uren.

⁶⁴ In de huidige omstandigheden is de site van de Kerkhoflei 14 te klein om een volwaardige centrale interventiepool in onder te brengen. De nieuwe korpschef heeft echter naar aanleiding van zijn eedaflegging op 29-02-2008 te SCHILDE te kennen gegeven dat: "Om mede tegemoet te kunnen komen aan de verwachtingen van de voormalige korpschef Raphaël SOMERS: "Het omturnen

- gestoeld op het onderscheid tussen 'dringende' en 'niet-dringende' interventies, waarbij deze laatste onder de vorm van afspraak-interventie zullen dienen te worden behandeld.

DOELSTELLINGEN

Op punt stellen van een beleid inzake de dringende interventies en dit in samenspraak met CICANT voor wat het aspect dispatching betreft. Er zijn voldoende interventieploegen om alle interventies te verzekeren.

In de mate van het mogelijke zal, bij de opsplitsing van de behandeling van 'dringende' en 'niet-dringende' interventies, de functie van de piekploeg herbekeken dienen te worden.

De interventietijd zou in 80% van de oproepen minder dan 15 minuten dienen te bedragen (het betreft het verschil tussen het tijdstip van de oproep [status ACK⁶⁵] en het tijdstip dat de interventieploeg ter plaatse aankomt [AR⁶⁶]). Deze aanrijtijd geldt uiteraard niet bij 'niet-dringende' opdrachten.

Verbeteren van:

- de eerste en dringende vaststellingen door het inrichten of (laten) volgen van opleidingen;
- en het instellen van een doorgedreven opvolging van de kwaliteit van de PV's⁶⁷;
- de informatiestroom⁶⁸ en follow-up tussen het interventiegebeuren, wijkagent(en) en slachtofferbejegening (en omgekeerd).

STRATEGIE

Uitbouw van de 'afspraak-interventie' in congruentie met het aantal wijkagenten alsmede – en in functie van de noodzaak – het maken van suprazonale afspraken inzake 'dringende' interventies.

HUIDIGE STAND VAN ZAKEN

In de politiezone werd op het vlak van interventie tot medio 2008 nog zeer sterk gedecentraliseerd gewerkt. Deze werkwijze hield nogal wat nadelen in op het vlak van efficiëntie en informatiedoorstroming, alsook op vlak van de gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking. Per 01-06-2008 is de werking echter bijgestuurd, waarbij de interventieploegen zich – behoudens een dringende opdracht - zondermeer naar het centraal onthaalpunt in ZOERSEL begeven om van daaruit hun interventies uit te voeren.

Datum registratie	Aantal interventieploegen	Aantal piekploegen	Capaciteit op jaarbasis
-------------------	---------------------------	--------------------	-------------------------

van de huidige organisatie tot een modern geleid korps gestoeld op aangepaste managementstechnieken", zal het tevens zaak zijn om binnen afzienbare tijd een geschikte locatie te vinden om alle ondersteunende diensten en het Hoofdcommissariaat in onder te brengen." Een **kritieke succesfactor** hierbij is de inschrijving van voldoende middelen op de begroting om te kunnen investeren in een nieuw centraal hoofdcommissariaat.

⁶⁵ De status 'ACK' betekent dat het bericht werd ontvangen, doch dat de interventieploeg niet onmiddellijk kan vertrekken. Indien de ploeg reeds onderweg is, kan onmiddellijk de status ER ['en route'/onderweg] meegegeven worden.

⁶⁶ De status 'AR' betekent: 'arrived'/ter plaatse.

⁶⁷ Zie ondermeer 'Het jaarverslag 2007 van de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie', BRUSSEL, AIG, 2008, 48 p.

Inzake de kwaliteitscontrole op de processen-verbaal stelt dit verslag o.a. dat:

- er weinig interne richtlijnen zijn die deze controle aanhalen;
- de kwaliteitscontrole nog meer moeten tegemoetkomen aan de verwachtingen van het parket en voornamelijk voor wat betreft:
 - de volledigheid van het PV,
 - de naleving van de parketvoorschriften,
 - de kwalificatie van de feiten,
 - de bestanddelen,
 - de kwaliteit van de verhoren,
 - de termijnen van verzending en
 - de vorm (structuur, stijl, spelling);
- er vaak een methodische en permanente opvolging van de kwaliteit van de PV's aan de hand van indicatoren of boordtabellen ontbreekt.

⁶⁸ Het betreft *in casu* de toepassing van het 4^{de} kenmerk van de informatiegestuurde politiezorg 'uitwisseling', dat stelt dat: "het omgaan met informatie de medewerking vereist van alle politieambtenaren, in welke dienst en op welk niveau ook." Zie ondermeer VAN AERSCHOT, D., 'Optimale bedrijfsvoering bij de politie - Blauw beter op straat.', ANTWERPEN, Maklu, 2008, 289 p., ISBN 978-90-466-0074-0.

	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
11-08-2008	2	T06:00-18:00 T18:00-06:00	1	Dag: T10:00-18:00 Nacht: T18:00-06:00 (enkel vrijdag & zaterdag)	40.354
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en): de binnen de zone aangewende capaciteit inzake interventie bedraagt 17.842 uur (of 79,26%) meer dan de vooropgestelde norm.					

• Politionele slachtofferbejegening

VISIE - STRATEGIE

Ter beschikking stellen aan de lokale bevolking van een hoogwaardige slachtofferbejegening die bij noodzaak binnen de kortste termijnen ter beschikking is van de slachtoffers en/(of) familie en die de nodige tijd heeft om een vorm van opvolging te verzekeren, zonder de specifieke doorverwijsfunctie uit het oog te verliezen.

Deze visie ligt tevens vervat in de omzendbrief GPI 58 betreffende politionele slachtofferbejegening⁶⁹.

Omwille van haar eerstelijnsfunctie is de lokale politie een belangrijke partner in de slachtofferzorg. Het is daarom belangrijk dat elk personeelslid dat in contact komt met slachtoffers beschikt over de nodige beroepsbekwaamheden (noodzakelijke kennis, vaardigheden en attitude) die evenwel niet van therapeutische/gespecialiseerde aard zijn. Politionele slachtofferbejegening onderscheidt zich in deze van slachtofferhulp door de inhoud, intensiteit en frequentie van contacten.

⁶⁹ Ministeriële omzendbrief GPI 58 van 04-05-2007 betreffende politionele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, B.S., 05-06-2007.

DOELSTELLINGEN

Het verlenen van een kwalitatief hoogstaande slachtofferbejegening door de creatie van een vlotte informatiedoorstroming van het interventiegebeuren naar de betrokken dienst.

Op termijn het bestendigen van de kwaliteit van deze functionaliteit door de betrokken medewerkers toe te laten zich in deze materie verder te specialiseren.

Het formaliseren in procedures van verplichtingen opgelegd door omzendbrieven zoals 'de verwittiging van slachtoffers in geval van invrijheidsstelling van in verdenkinggestelden tijdens de voorlopige hechtenis', 'waardig afscheid nemen' en 'slechtnieuwsmelding'.

HUIDIGE STAND VAN ZAKEN

Elk personeelslid wordt geacht in staat te zijn een correcte en efficiënte dienstverlening te bieden aan de slachtoffers. Daarnaast beschikt onze politiezone over een gespecialiseerde dienst 'Jeugd & Gezin' (zie *Infra*) die zeer actief is in deze materie.

Sinds 01-09-2005 draait de politiezone mee in een interzonale samenwerking inzake slachtofferbejegening. Hiervoor beschikt de politiezone over een groep van 7 medewerkers die een gespecialiseerde opleiding hebben genoten en verder gevormd zijn om interzonaal samen met de politiezones BRASSCHAAT, SCHOTEN en ZARA zelfstandig een permanentie inzake politionele slachtofferbejegening te verzorgen middels een systeem van 'bereikbaar en terugroepbaar' personeel. In het raam van dit samenwerkingsverband worden driemaandelijks vergaderingen georganiseerd. Bovendien is de Arrondissementele Raad voor slachtofferbejegening reeds sinds 2004 actief binnen het arrondissement.

De politiezone voldoet daarmee ruimschoots aan de opgelegde minimale organisatie- en werkingsnorm inzake de functie politionele slachtofferbejegening. Daarenboven verzorgt de dienst 'Jeugd & Gezin', volgens een ander interzonaal akkoord, bepaalde taken inzake videoverhoor.

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
11-08-2008	ja	---	ja	3.360
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en): via het samenwerkingsakkoord voldoet de zone aan de vooropgestelde norm. Overeenkomstig het protocol dient onze zone te voorzien in 38% of 20 van de uit te voeren weekdiensten [1 volledige week, 24/24].				

• Lokale opsporing en lokaal onderzoek⁷⁰

VISIE

Ter beschikking stellen van een (voldoende) onderzoekscapaciteit (zowel aan de magistratuur als in eigen beheer t.v.v. de eigen personeelsleden van de politieposten en de interventieploegen) voor het verrichten van meer complexe of langdurige onderzoeken. Op dit vlak is de dienst 'lokale recherche' de bevoorrechte partner van de federale gerechtelijke directie (FGP) ANTWERPEN.

DOELSTELLINGEN

Door de betrokken personeelsleden exclusiviteit van onderzoek te garanderen kunnen zij, rekening houdend met de opgelegde beperkingen qua inconvenienten, de lokale criminaliteit bestrijden door het vakkundig rechercheren tegen de meer georganiseerde lokale of (beperkte) supra-lokale vormen van misdadigheid.

Er wordt bovendien werk gemaakt van:

- de integratie van de dienst 'lokale recherche' in het centraal onthaalpunt te ZOERSEL⁷¹ en
- het in plaats stellen van de opvolging van de capaciteitsbesteding recherche,

⁷⁰ Deze functie wordt ingevuld door de personeelsleden behorende tot de dienst 'Lokale recherche'.

⁷¹ In dit raam werd op het politiecollege van 18-08-2008 de principebeslissing genomen; doch de inplaatsstelling is afhankelijk van de goedkeuring van de eigenaar van het gebouw voor het uitvoeren van de noodzakelijke aanpassingswerken.

zodanig dat dit: de transparantie, de onderlinge contacten met de overige diensten en 'last but not least' de informatiedoorstroming binnen onze organisatie ten goede zal komen.

HUDIGE STAND VAN ZAKEN

Bij de totstandkoming van de politiezone was er voorzien in 11 operationele personeelsleden (2 Offr – 3 MK – 6 BK) waarvan twee hun mandaat specifiek was gekoppeld aan de milieuproblematiek, zowel op beleids- als uitvoerend niveau. Ook zijn er in de politiestations, zij het eerder beperkt, antennefuncties aanwezig. Momenteel zien we door een herplaatsing en de uitvoering van de 'rode loper' in de loop van 2006 de capaciteit inzake milieu terugvallen op 0,5 FTE., wat maakt dat de globale capaciteit voor de lokale opsporingsdienst 9,5 FTE bedraagt.

Iedere werkdag is er minstens een ploeg rechercheurs met dienst en buiten de diensturen is er steeds een ploeg rechercheurs bereikbaar en terugroepbaar.

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
11-08-2008	147	122	9,5	---	14.440
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de werkdagen, voor de andere PZ					
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en): de zone voldoet met zijn 9,5 FTE aan de vooropgestelde norm. Met een Ops Effectief van 122 dienen namelijk 8,54 FTE's te worden voorzien om de 7% norm te behalen.					

• Handhaving van de openbare orde

VISIE - STRATEGIE

In de politiezone wordt gestreefd naar het beheren van gebeurtenissen van openbare orde door een gelijke aandacht te besteden aan:

- de voorbereiding (proventie en preventie);
- de uitvoering (deëscalerend politie optreden) en
- de evaluatie en feedback van een ordedienst,

dit alles gestoeld op het gedachtengoed van gemeenschapsgerichte politiezorg en een positieve conflictperceptie (genegocieerd beheer).

In de huidige werking van de politiezone heeft men behoudens de objectieven zoals gedefinieerd in de PLP 10, tevens oog voor:

- het kwalitatief beheren van gebeurtenissen van openbare orde;
- het verder uitbouwen en op punt stellen van de bestuurlijke informatiehuishouding (cf. gebruik RAR, accuraat vatten van gebeurtenissen via ARGOS) en
- de punctuele deelname aan specifieke overlegfora (vb. BECOR).

HUDIGE STAND VAN ZAKEN

Kleinere – lokale - ordediensten worden door de respectieve politiestations intern uitgevoerd (al dan niet met onderlinge steun) en/of door de wijkagenten. De grotere gebeurtenissen worden daarentegen beheerd op korpsniveau en dit al dan niet in samenspraak met de CSD.

Tevens heeft de politiezone tot taak, om binnen het specifiek wettelijk kader (van het statuut en de 'dwingende' ministeriële richtlijnen [MFO's]), de nodige capaciteit ter beschikking te stellen van de bestuurlijk directeur-coördinator wanneer deze er om verzoekt (federale opdrachten of zgn. HyCap).

De beide hoedanigheden van OBP⁷² en OGP⁷³ zijn voorzien in een continue permanentie.

⁷² Onder de vorm van een permanentie op basis van bereikbaar en terugroepbaar personeel.

⁷³ Onder de vorm van een 24/24, 7/7 permanentie in het centraal onthaalpunt van de zone.

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Ja
		Nee		Nee
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Ja
Datum registratie		Nee		Nee
11-08-2008				
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en) : de zone voldoet ruim aan de vooropgestelde norm.				

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

• Dienst Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm dienst verkeer			Capaciteit op jaarbasis
			Voorzien	Effectief aantal personen	FTE's	
			2	4		
11-08-2008	147	122	0 ⁷⁴ /1/1/0	0/1/1/2	3,92 ⁷⁵	5.953

De verkeersdienst in onze zone is gevestigd in de politiepost te MALLE en bestaat momenteel slechts uit een minimum aantal personeelsleden: 1 hoofdinspecteur⁷⁶, 1 inspecteur en 2 agenten van politie. Deze twee agenten werden in het najaar 2006 aangeworven met een contract van (on)bepaalde duur, met de middelen van de 'verkeersconvenant'. Hun taak is voornamelijk toezicht houden op de blauwe zones, maar uiteraard ook het uitvoeren van de actieplannen verkeer.

In hoofdzaak voert de dienst verkeer volgende zaken uit (wegens een te weinig uitgebreid personeelskader):

- snelheidsmetingen;
- plaatsen preventiemeters;
- blauwe zone (agenten van politie) en
- deelname WODCA's⁷⁷.

Bij de opmaak van een nieuw personeelsbehoefteplan en -kader, zal het zaak zijn om de dienst verkeer te voorzien van voldoende capaciteit. Wij verwijzen in dit verband naar het 3^{de} evaluatieverslag van de Commissie ter begeleiding van de politiehervormingen op lokaal niveau « DE RUYVER », die in haar aanbevelingen voorstelt om 'verkeer en verkeershandhaving' als 7^{de} basisfunctionaliteit⁷⁸ te voorzien.

⁷⁴ Niettegenstaande het (huidige) personeelsbehoefteplan slechts voorziet in 1 hoofdinspecteur en 1 inspecteur, was de effectieve situatie tot eind januari 2006 als volgt: 1 commissaris, 1 hoofdinspecteur en 1 inspecteur. Sinds 01-02-2006 was het diensthoofd van de politiepost MALLE afwezig, zodat de commissaris van de verkeersdienst zijn tijd moest verdelen tussen de werking van de politiepost MALLE en de verkeersdienst; wat uiteraard geen ideale situatie is.

⁷⁵ Eén agent van politie volgt vanaf 3 december 2008 de opleiding tot inspecteur.

⁷⁶ In afwachting van een nieuw en goedgekeurd personeelsbehoefteplan, is de voormalige commissaris van de dienst verkeer herplaatst als diensthoofd van de politiepost van MALLE. Tevens is in dit raam en op zijn beurt de hoofdinspecteur van de dienst verkeer waarnemend diensthoofd.

⁷⁷ WODCA: Weekend Ongevallen Door Controles Aanpakken.

⁷⁸ Inzake de 7^{de} basisfunctionaliteit is een ontwerp KB in de maak met als voorgestelde norm 8% van het operationeel effectief, aangevuld met CALog's die werkzaam zijn binnen het domein (de beschrijving van de norm dient echter nog te worden verfijnd).

• Dienst Milieu

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm dienst milieu			Capaciteit op jaarbasis
			Voorzien	Effectief aantal personen	FTE's	
			2	1		
11-08-2008	147	122	0/1/1/0	0/1/0/0	0,5	720

Commissaris HERTOOGHS, die ingevolge de 'rode loper' in de loop van 2006 als commissaris diensthoofd interventie werd, bleef tegelijk het enige personeelslid van de dienst milieu. (Specifieke) milieudossiers worden dan ook door hem opgevolgd en afgewerkt. Tijdens zijn afwezigheid wordt deze taak uitgevoerd door de OGP-met-wachtdienst. Kleinere milieudossiers kunnen in de plaatselijke politiepost afgewerkt worden. Zoals *supra* vermeld, maakt de milieudienst deel uit van de lokale recherche.

Bij de opmaak van een nieuw personeelsbehoefteplan en -kader, zal onderzocht moeten worden of de capaciteit niet dient opgetrokken te worden met een basiskader. Dit temeer omdat de toekomstige invulling van diensthoofd interventie ruimer zal worden, waardoor de beschikbare capaciteit allicht nog zal dalen.

• Dienst Jeugd & Gezin

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm dienst Jeugd & Gezin			Capaciteit op jaarbasis
			Voorzien	Effectief aantal personen	FTE's	
			3	3		
11-08-2008	147	122	0/0/1/2	0/1/0/2	2,9 ⁷⁹	4.408

De dienst jeugd & gezin is gevestigd in de politiepost te SCHILDE en bestaat momenteel uit: 1 commissaris en 2 inspecteurs. Daarnaast kan de dienst jeugd echter beroep doen op een inspecteur in elke politiepost, de 'antennefunctie'. Dit zijn mensen die plaatselijk de dienst jeugd versterken.

De dienst jeugd & gezin tracht problemen tussen minderjarige jongeren en hun ouders te verhelpen en/of te voorkomen. Dit eveneens wanneer er sprake is van een problematische gezinssituatie. In samenwerking met externe partners hebben deze mensen de deskundigheid om op te treden en eventueel door te verwijzen naar gespecialiseerde diensten.

Daarnaast wordt aan een slachtoffer van een crimineel feit eerste hulp, door goede opvang, aangeboden, informatie gegeven en kan men mogelijks worden doorverwezen naar een meer gespecialiseerde dienst⁸⁰.

• 'Dienst' Intrafamiliaal geweld

Sinds 01-01-2003 draait in de zone het project 'intrafamiliaal geweld'. Dit project is ondergebracht bij de dienst jeugd & gezin. Wanneer de interventieploegen of ander personeel (o.a. de wijkagenten) een vaststelling doen of kennis krijgen van intrafamiliaal geweld zullen die zo snel mogelijk de dienst jeugd en gezin contacteren. Dit kan gebeuren aan de hand van het invullen van een checklist. Het dossier zal dan vervolgens verder worden opgevolgd door deze laatste dienst.

• Dienst Slachtofferhulp

Wat betreft de dienst slachtofferhulp, verwijzen we naar punt 2.6.1. in de rubriek 'minimale werkingsnormen' - slachtofferbejegening.

⁷⁹ Eén inspecteur geniet sinds 01-07-2008 van de vrijwillige vierdagenweek.

⁸⁰ Voor de doorverwijzingen wordt binnen de zone vaak gewerkt met het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) DE MARE vzw - De Mutsaard Slachtofferhulp L. De Raetstraat 13 te ANTWERPEN.

• Dienst Technopreventie

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm dienst technopreventie			Capaciteit op jaarbasis
			Voorzien	Effectief aantal personen	FTE's	
			2	1		
11-08-2008	147	122	0/1/0/0 0/0/1 ⁸¹ /0	0/0/1/0 0/0/0/0	1	1.520

De dienst preventie in onze zone bestaat uit 1 hoofdinspecteur, behorend tot het hoofdcommissariaat. Deze hoofdinspecteur werd aangeduid als lid in het nationaal netwerk en coördineert de adviezen in de zone. Wanneer iemand slachtoffer geworden is van een woninginbraak kan vrijblijvend technopreventief advies verkregen worden om de woning, indien mogelijk, in de toekomst beter te beveiligen tegen ongewenst bezoek. Naast de hoofdinspecteur van de dienst (techno)preventie zijn er in de lokale politieposten tevens inspecteurs opgeleid om dergelijk advies te verlenen. Verder wordt, bij voldoende interesse, jaarlijks in elke gemeente een informatieavond gehouden in het raam van de woninginbraakpreventie.

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

Ingevolgens art. 36 WGP, maakt het ZVP melding van de bijdrage van de lokale politie aan de uitvoering van opdrachten van federale aard.

Het betreft hier de uitvoering van opdrachten en taken in het kader van:

- deelname aan de werking CIC: 1 inspecteur is vanuit onze zone gedetacheerd naar het CIC ANTWERPEN;
- deelname aan de werking AIK: 1 inspecteur is vanuit onze zone gedetacheerd naar het AIK ANTWERPEN;
- bijdrage aan de verplichte solidariteitsmechanismen⁸²: voor het referentiejaar 2007 leverde de politiezone volgende bijdragen:
 - Hycap⁸³: 834 uren en
 - Arrosol⁸⁴: 19 uren;
- uitgevoerde controles in het kader van MFO-4⁸⁵: in het kader van de organisatie van de eindejaarsactie 'toezicht warenhuizen en winkelcentra' werden 240 uren vrijgemaakt;
- bijdragen van de lokale politie aan de prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak: voor de samenwerking met de federale politie werden volgende uren vrijgemaakt voor:
 - WODCA-acties: 1.514 uren;
 - acties Antigoon⁸⁶: 434 uren en
 - IPA's⁸⁷: 1.116 uren.

⁸¹ Deze plaats betreft een part-time Niv C samen met een part-time secretariaat van de korpschef. Deze plaats is tot op heden echter nooit ingevuld.

⁸² Zie ondermeer de [ministeriële richtlijn MFO-2](#) van 02-08-2005 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie, B.S., 17 augustus 2005.

⁸³ HyCap of gehypothekeerde capaciteit. Zie tevens MFO-2.

⁸⁴ Arrosol of arrondissementele solidariteit. Zie tevens MFO-2.

⁸⁵ Zie ondermeer de [ministeriële richtlijn MFO-4](#) van 04-11-2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid, B.S., 14 november 2002.

⁸⁶ Antigoon: arrondissementele actie tegen rondtrekkende dadergroeperingen.

⁸⁷ IPA: Inbraak Preventie Acties.

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN

• De verwezenlijkingen gekoppeld aan het NVP 2004-2007

Alvorens dieper in te gaan op de verwezenlijkingen van de zone in deze, is het aangewezen om volledigheidshalve de in het ZVP 2005-2008 weerhouden prioritaire veiligheidsfenomenen uit het vorige NVP nog even in herinnering te brengen. Zie dienaangaande bijlage 12.

1^{STE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - INBRAKEN IN WONINGEN

- Strategische doelstelling ZVP 2005-2008

De lokale politie VOORKEMPEN voert een politiek, gericht tegen inbraken waarbij preventie, het beheersen en het zo mogelijk doen afnemen van het aantal inbraken centraal staat en dit door de uitbouw van een sterk ontradende, geïntegreerde werking samen met het verbeteren van de kwaliteit van de vaststellingen en de recherche alsmede de verwezenlijking van een opvolgingsbeleid. De in dit raam ondernomen acties dienen daarenboven volledig te voldoen aan de eisen gesteld door het NVP.

- Kort overzicht van de verwezenlijkingen tijdens de voorbije beleidscyclus

Inzake de inbraken in woningen leverde de politie VOORKEMPEN een aanzienlijke bijdrage door een sterke aanwezigheid op het terrein en regelmatige acties. Het afwezigheidstoezicht, de contacten met buurten en handelaars (BIN(Z)'s) werden nog verder uitgebouwd. Ook werden er inspanningen geleverd om de vaststellingen en de communicatie met de recherche te verbeteren. Ook de externe communicatie kwam aan bod door middel van tips via de website van de lokale politie⁸⁸, plaatselijke publicaties, infoavonden en persoonlijk contact via herbezoeken en technopreventief advies.

Voor het detail verwijzen wij naar punt 3.1. in de rubriek 'De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen'.

2^{DE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - VERKEERSVEILIGHEID

- Strategische doelstelling ZVP 2005-2008

Het bestrijden van de objectieve onveiligheid op plaatsen waar statistisch gezien de meeste ongevallen gebeuren en het bestrijden van de subjectieve onveiligheid op plaatsen die de bevolking als gevaarlijk ervaart.

Het regelmatig deelnemen aan veiligheidscampagnes, gevoerd door de hogere overheid.

Het afsluiten van een "Overeenkomst betreffende verkeersveiligheid" met de Ministers van Binnenlandse Zaken en Mobiliteit, aangaande:

- Overdreven en onaangepaste snelheid;
- Rijden onder invloed van alcohol;
- Rijden onder invloed van drugs of andere stoffen;
- Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen en
- Goederen en –personenvervoer.

- Kort overzicht van de verwezenlijkingen tijdens de voorbije beleidscyclus

Gelet op het feit dat de dienst verkeer in feite onderbemand was(is), diende een groot deel van de uitvoering van de actieplannen verkeer uitgevoerd te worden door de politieposten (lokale teams). Het personeel van de verkeersdienst hield zich daarentegen in grote mate bezig met de snelheidsgebonden materie (snelheidsmetingen en plaatsen preventiemeters).

⁸⁸ www.politie-voorkempen.be.

De politiezone VOORKEMPEN heeft een zeer uitgestrekt grondgebied en wordt doorkruist door verschillende drukke gewestwegen, terwijl er verschillende dorpskernen zijn en diverse woonwijken. De verkeersstromen in zulke omschrijving op een gedegen manier in de hand houden is dan ook een zeer omvangrijke opdracht.

Door de doorgedreven controles zijn we er echter in geslaagd om het aantal zwaar gekwetsten bij aanrijdingen fel te doen dalen: van 63 in 2004 tot 37 in 2007. Het aantal dodelijke slachtoffers bij aanrijdingen daalde bovendien van 14 in 2004 tot 6 in 2007.

Er werden meerdere WODCA's georganiseerd, terwijl de interventieploegen in 2007 ook nog eens 9,12% van hun tijd spendeerden aan de uitvoering van het actieplan verkeer. Op te merken valt dat de zone ook veel aandacht heeft besteed aan de veiligheid van de jongeren in het verkeer. Denken we hierbij maar aan het uitdelen van fluovestjes, het jeugd-PV, preventieve fietscontroles en de contacten met de scholen (verkeerslessen e.d.).

Voor het detail verwijzen wij naar punt 3.1. in de rubriek 'De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen'.

AANDACHTSPUNTEN

Voor een detail van de weerhouden aandachtspunten [intrafamiliaal geweld en overlast] verwijzen wij naar punt 3.1. in de rubriek 'De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen'.

• De intenties gekoppeld aan het NVP 2008-2011

De politiezone VOORKEMPEN heeft de uitdrukkelijke intentie om zich voor de komende jaren in te schrijven in het uitgestippelde beleid voor de geïntegreerde politie, zoals omschreven in deel 2 van het NVP 2008-2011. Het engagement van onze lokale politie komt in het ZVP onder meer tot uiting bij de kwalitatieve invulling gegeven aan de verschillende basisfunctionaliteiten door de politiezone. Eveneens de wijze waarop de politiezone het geïntegreerde beleid wenst om te zetten in de praktijk, met behulp van een bedrijfsmatige aanpak, alsook de absolute wil om te groeien naar een excellente politiezorg, vormen een voorbeeld.

Inzake het veiligheidsbeleid zal de politiezone VOORKEMPEN eveneens haar steentje bijdragen. Aldus zal ze zich loyaal inschrijven in het arrondissementeel veiligheidsplan, waar de procureur des Konings van ANTWERPEN, aansluitend bij het NVP 2008-2011 en conform artikel 28 ter § 1 SV de arrondissementele prioriteiten bepaald heeft.

In diezelfde filosofie engageert de zone zich:

- om zich tevens in te schrijven in de reeds ontwikkelde⁸⁹/nog te ontwikkelen arrondissementele actieplannen (AAP) en
- tot een projectmatige aanpak van de gekozen zonale veiligheidsfenomenen.

OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

In uitvoering van de omzendbrief 'Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie' van 01-12-2006, uitgaande van de FOD's Binnenlandse Zaken en Justitie, heeft de (toenmalig waarnemende⁹⁰) korpschef een stappenplan⁹¹ opgesteld, met als doel: nagaan op welke manier een grotere beschikbaarheid van de politiecapaciteit kan nagestreefd worden door het aantal administratieve taken te verminderen en/of de oneigenlijke taken af te stoten⁹². Deze doelstelling kan o.a. worden bereikt door:

- de noodzakelijke afspraken te maken met de magistratuur, de gerechtsdeurwaarders en de betrokken administratieve overheden en
- de oneigenlijke politietaken uit te besteden aan externe partners.

⁸⁹ Als voorbeeld kunnen we hier het arrondissementeel actieplan (AAP) 'Aanpak eigendomsdelicten met focus op rondtrekkende dadergroepen – Geïntegreerd doelstellenschema 2008' (versie 19-06-2008) vermelden.

⁹⁰ In de bijna twee jaar durende overgangperiode (sinds het vertrek van hoofdcommissaris SOMERS tot de aanstelling van de huidige korpschef) heeft hoofdcommissaris Joseph DE LABEY tot eenieders voldoening als waarnemend korpschef gefungeerd.

⁹¹ "Stappenplan Administratieve taken" van 12-03-2007.

⁹² Dit kan worden teruggebracht tot het voeren van een 'kerntaken'-debat.

De uitvoering van het stappenplan dient te worden opgevolgd door de ZVR. Als lerende organisatie wil de politiezone VOORKEMPEN echter nagaan of er op dit vlak nog specifieke bijsturing noodzakelijk is.

2.6.2. De interne werking

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

• Voorafgaande opmerkingen

Na een overleg met de syndicale organisaties⁹³ heeft de (nieuwe) korpschef de vraag gesteld aan IGEAN Milieu & Veiligheid om een medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) op te zetten. De motivatie om dergelijke MTO te organiseren is niet alleen de wettelijke verplichting⁹⁴, maar is vooral het creëren van een referentiekader waartegen de nieuwe korpsleiding zijn beleid inzake 'management van medewerkers' kan aftoetsen. Het is de ambitie van de nieuwe korpschef om de kwaliteit van het werk en het welzijn van de medewerkers bij de aanvang van zijn mandaat als korpschef cijfermatig in beeld te brengen en in de toekomst op te volgen. Dit impliceert dat deze meting in de toekomst nog zal gebeuren.

Er wordt thans door de korpschef een nieuw personeelsbehoefteplan en -kader uitgewerkt. Dit personeelsbehoefteplan moet een blauwdruk worden van de (nieuwe) organisatie die zich zal aftekenen na de vooropgestelde doorlichting. Wanneer we meer procesgericht willen denken, maar vooral ook willen werken, moet iedereen binnen dat nieuwe denkpatroon/werkkader ook de mogelijkheid krijgen om de nodige verantwoordelijkheid op te kunnen nemen op het meest voor hem/haar aangewezen niveau. Hierin kunnen uiteraard geen duidelijke en omstandige taak- en functieomschrijving van elke medewerker ontbreken. Tot slot is het in deze belangrijk dat éénieder vanuit zijn/haar eigen specifieke rol in de (toekomstige) organisatie, moet streven naar:

- excellentie en
- een coherente professionele interne en externe samenwerking in het raam van de vooropgestelde strategische doelstellingen.

De huidige dienst HRM, onder de leiding van commissaris VAN DEN BULCK, is vooral geïntereerd op het administratieve personeelsbeheer: het beheer van de persoonlijke dossiers, de administratie met het sociaal secretariaat, de afhandeling van mobiliteitsdossiers en arbeidsongevallen, de aanwervingsprocedure van (tijdelijk) contractueel CALogpersoneel, de geldelijke rechten van het personeel, enz ... Hiervoor werkt de dienst nauw samen met de dienst planning, de bijzonder rekenplichtige en de korpschef. Tevens zijn er diverse contacten met externe diensten, zoals: IGEAN, PROVIKMO, DSJ, SSGPI, enz.

• Verwachtingen van medewerkers

Onze medewerkers verwachten een duidelijk en doorzichtig politiesysteem en -structuur, alsook een zekere inspraak en 'zekerheid' m.b.t. de toekomst. De mogelijke veranderingen in onze organisatie hebben eerder een 'evolutair' in plaats van 'revolutionair' karakter. Het is echter noodzakelijk om het personeel de nodige tijd te bieden om zich aan te passen aan de veranderingen.

De (nieuwe) korpschef hecht veel belang aan éénieders mening. De woorden van de (nieuwe) korpschef n.a.v. zijn eerste kennismaking met het personeel zijn duidelijk: *"Ik ben ervan overtuigd dat ik binnen de zone kan rekenen op kwaliteitsvolle en gedreven medewerkers. Als nieuwe korpschef vind ik het dan ook belangrijk om - daar waar mogelijk - maximaal rekening te kunnen houden met éénieders ideeën en wensen. Dit lijkt mij een evidentie, aangezien het succes van onze politiezone in zeer grote mate afhangt van jullie motivatie en inzet. Daarom wil ik hier ook in investeren! Zo ligt het bijvoorbeeld in mijn bedoeling jullie voorstellen te laten doen bij de invulling van de verkeersconvenant of bij de aankopen van nieuwe middelen. Concreet wil ik dit een eerste maal in de praktijk brengen voor de aankoop van een nieuw WODCA voertuig voor de zone. Hiervoor zal ik éénieder individueel bevragen, om jullie maximaal te kunnen betrekken bij het tot stand komen van het beleid."*

⁹³ (Informeel) BOC van 14 april 2008.

⁹⁴ Midden 2007 is de welzijnswetgeving, die de verantwoordelijkheid van werkgevers op het vlak van gezondheid en welzijn regelt, gewijzigd. Door deze wetswijziging moeten alle instanties in België die mensen tewerkstellen actief onderzoeken hoe hun medewerkers zich voelen in hun werk en op welk vlak ze stress ervaren.

Het polsen naar de verwachtingen werd reeds een aantal keer in de praktijk gebracht; naast de bevraging inzake het WODCA voertuig, ondermeer ook bij de evaluatie van het 12 uren permanentie systeem binnen de zone en bij de interne scanning ter voorbereiding van dit ZVP.

Hierbij tevens een kort overzicht van de resultaten van de interne bevraging van de personeelsleden over de belangrijkheid van bepaalde (criminaliteits)fenomenen: in de persoonlijke top-5 van het personeel worden dezelfde fenomenen weerhouden als in de algemene rangschikking. Enkel 'drugs' en 'diefstal auto' verwisselen van plaats. Deze twee fenomenen hebben evenwel beduidend minder de quotering 'zeer belangrijk' meegekregen. Verkeer wordt in de top-5 (8^{ste} plaats) meer naar voor geschoven dan in de externe bevraging (13^{de} plaats).

Tot slot moet er bijzondere aandacht worden besteed aan de intake van nieuwe personeelsleden of studenten (hiervoor dient een inhoudelijke en up-to-date onthaalbrochure te worden ontwikkeld), daar hun verwachtingen groot zijn.

• **Het medewerkersbeleid (organiseren)**

Onze medewerkers krijgen de mogelijkheid om maximaal mee te doen aan de selectieproeven en opleidingen voor sociale promotie, om zo door te kunnen stromen naar hogere functies. Politiewerk is per definitie teamwerk en we trachten de complementaire kwaliteiten van elk individu te bevorderen. Op deze manier worden de verwachtingen van de medewerkers maximaal ingevuld.

Onze medewerkers krijgen ruime informatie en worden gestimuleerd om zelf aan loopbaanplanning te doen (dit is en blijft namelijk een individuele verantwoordelijkheid).

Er is een intern en extern mobiliteitssysteem. De regels voor interne mobiliteit zijn vastgelegd in een intern reglement. De regels inzake de externe mobiliteit liggen vervat in het RPPol. Externe mobiliteit wordt praktisch steeds door het personeelslid gevraagd om naar een gespecialiseerde eenheid te gaan of om dichterbij huis te kunnen werken. Zoals iedere organisatie wensen wij ons 'human capital' in ere te houden⁹⁵ en zijn we beducht voor geen, slechte of te trage vervangingen.

De korpsleiding streeft naar een gezonde verhouding met de syndicale organisaties. Naast het formeel overleg binnen het BOC, worden er tevens informele overlegmomenten georganiseerd, waarop zowel dossiergebonden als beleidsmatige aspecten aan bod kunnen komen.

• **Het ontwikkelen van competenties (investeren)**

Er wordt ruim geïnvesteerd in vorming, training en opleiding. Elke medewerker krijgt in de mate van het mogelijke en volgens de korpsbehoefte en -mogelijkheden de gelegenheid zich te bekwamen in de materie/specialiteit waarin hij het meest geïnteresseerd en bedreven is.

Een succesvolle organisatie moet zich kunnen aanpassen aan externe veranderingen. Alle ambtstaken zijn gekoppeld aan competenties. Dit zijn 'taakomschrijvingen' met een bepaalde bevoegdheid en met een welomschreven sanctiemogelijkheid. De competenties zijn hiërarchisch gerangschikt zodat controle van bovenaf en beroepsmogelijkheid van onderaf gegarandeerd zijn.

Het doel van een goed competentie management is drieledig:

- Het opmaken van individuele competentieontwikkelingsplannen;
- Het continue verbeteren van de dienstverlening (verbetering van de kwaliteit) en
- de verhoging van de doelmatigheid van de politie.

• **Respect en waardering (respecteren)**

Mede door de invoering van het nieuwe evaluatiesysteem wordt er blijk gegeven van waardering en respect voor onze medewerkers. Er worden plannings- en functioneringsgesprekken gehouden zodat elke medewerker duidelijk zijn plaats en taak binnen de organisatie kent. Het is trouwens de bedoeling dat dit instrument motiverend en aanmoedigend werkt. Tweejaarlijks volgt er een evaluatiegesprek, een beoordeling waarin verwezen wordt naar de vooropgestelde doelstellingen. Daarnaast wordt het individueel potentieel beoordeeld door te verwijzen naar de individuele carrière. Het ganse evaluatiesysteem is, wanneer het op een correcte en consequente manier wordt toegepast, een zeer waardevol managementsinstrument.

Felicities van de korpsleiding, de procureur des konings, een andere korpschef enz.. inzake een uitzonderlijk politieoptreden of uitzonderlijke prestatie worden in het personeelsdossier geklasseerd.

⁹⁵ Hierbij is een geschikt 'retentiemangement' een **kritieke succesfactor**.

Elke (mondelinge, schriftelijke of elektronische) klacht wordt grondig en gestructureerd behandeld. Met het oog op de garantie van maximale objectiviteit en kwaliteit bij de afhandeling van de klachten, is het aangewezen het proces klachtenmanagement in extenso uit te schrijven. Er blijken echter heel wat ongegronde klachten binnen te komen doch; uit elke klacht leren we wat over de klager, onze medewerkers en/of onze politieorganisatie.

Ons korps is dan ook een lerende en permanent evoluerende organisatie.

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

• Financieel beleid

Het financieel beleid van de Politiezone VOORKEMPEN wordt mede bepaald door de politieraad. Ieder jaar legt het politiecollege een voorstel van begroting ter goedkeuring voor aan de politieraad. Eventuele afwijkingen van het gemaakte plan kunnen enkel doorgevoerd worden mits een begrotingswijziging.

In de praktijk werkt de korpschef, in samenwerking met de bijzonder rekenplichtige en onder supervisie van het politiecollege, een voorstel van begroting uit (i.e. de werkingskosten van de gewone dienst en buitengewone dienst). In dit kader trad Véronique BERAT, CALog niveau A op 01-04-2007 als politiesecretaris/bijzonder rekenplichtige (BRP) in dienst⁹⁶.

Er wordt tot op heden in de zone geen enkele financiële meerjarenplanning opgesteld.

De BRP heeft tevens een belangrijke rol te vertolken in het aankoopproces; alvorens wat dan ook te kunnen vastleggen, dient de BRP nazicht te doen inzake de wettelijkheid van de gevolgde aanbestedingsprocedure⁹⁷.

• Logistiek en informatica

De dienst logistiek wordt geleid door de directeur logistiek en informatica, commissaris HERTOGE. Betrokkene gaat eind januari 2009 met pensioen. Daarom werden inmiddels stappen ondernomen om vanaf 01-11-2008 te kunnen beschikken over een CALog-medewerker niveau A. (voorlopig via detachering vanuit de federale politie). Verder wordt deze dienst versterkt door twee inspecteurs en één CALog-medewerkster (halftijds) niveau D.

De dienst logistiek bereidt alle dossiers voor en volgt deze op zodat de zone alle noodzakelijke materialen aan een zo interessant mogelijke prijs kan aanschaffen. Alle aankopen worden aan het politiecollege voorgelegd.

BEHEER VAN DE INFORMATICA

In juli 2002 werd gestart met ISLP (Integrated System for Local Police) waarbij de gehele gerechtelijke administratie éénvormig wordt beheerd. Dit systeem werkt met één centrale server (te ZOERSEL) en met 'routers' dewelke in de andere sites zijn opgesteld. Op dit ogenblik hebben de meeste diensthoofden echter geen ISLP-computer; zij werken met een stand-alone computer.

In 2006 werd inzake ASTRID-radiobereikbaarheid en sturing van de interventieploegen overgeschakeld naar CICANT. Vanaf dat ogenblik konden de oproepen rechtstreeks door CICANT naar ISLP doorgestuurd worden via de flux 'CAD2ISLP'.

Sedert juni 2007 is ook voor onze politiezone het 'e-loket'⁹⁸ operationeel. Hierdoor kunnen burgers onder bepaalde voorwaarden via het internet aangiftes doen van kleine misdrijven. Een link daartoe bevindt zich op onze website. Dit geldt enkel in geval van: fietsdiefstal, winkeldiefstal, vandalisme en graffiti. Thans kan men via dit kanaal sinds 01-07-2008 ook afwezigheidstoezicht aanvragen.

⁹⁶ Daarvoor werd de taak van bijzonder rekenplichtige op vrijwillige basis waargenomen door de gemeenteontvanger van BRECHT.

⁹⁷ N.a.v. een aantal onduidelijkheden heeft de (nieuwe) korpschef de opdracht gegeven om het ondersteunend proces 'aankoop' volledig in kaart te brengen en te voorzien in een aantal (toezichts)controles. Hiervoor wordt de deskundige hulp ingeroepen van een personeelslid van de aankoopdirectie (DSA) van de federale politie.

⁹⁸ www.police-on-web.be.

Verder beschikt elke officier en de OGP-met-wachtdienst over een e-mailadres en een GSM. De wijkagenten hebben tevens een dienst-GSM, zodat zij ook tijdens hun dienststrondes beschikbaar zijn voor de inwoners van hun wijk (tijdens de diensturen).

BEHEER VAN DE TRANSMISSIE

Sedert 2005 werkt de zone met het ASTRID-radio-netwerk. In de interventievoertuigen zijn vaste boordradio's voorzien, in andere voertuigen een car-kit en verder beschikt elke dienst over een hoeveelheid draagbare radiotoestellen. In het centraal onthaalpunt staat bij de planton daarenboven een 'Dispatch-N', dit is een computertoepassing waarmee men de interventieploegen visueel kan volgen, alsook de verschillende gebeurtenissen kan raadplegen. Daarnaast beschikt de zone over 4 MDT's die zich in de voertuigen bevinden. Met dit toestel moeten nummerplaten ter plaatse kunnen worden gecontroleerd via een computertoepassing. Bovendien werd één interventievoertuig voorzien van een toestel voor nummerplatherkenning. Het toestel scant de nummerplaten in en verifieert deze in een databank met gestolen nummerplaten.

BEHEER VAN HET WAGENPARK

In 2007 werden 7 voertuigen uit dienst genomen en vervangen door nieuwe. Eén voertuig, Peugeot, voor de dienst verkeer werd aangekocht met gelden van de verkeersconvenant 2006. Thans beschikt de zone over 40 voertuigen. Hiervan zijn er 11 eigendom van de politiezone en de overige 29 voertuigen worden geleased.

BEHEER VAN DE GEBOUWEN

De personeelsleden van onze viergemeente zone zijn ondergebracht in ZES sites. In elke gemeente is een politiepost ondergebracht. Het hoofdcommissariaat is gevestigd te BRECHT, maar de afdeling logistiek-informatica en HRM is samen met de recherche gevestigd te MALLE. Nieuw sinds mei 2008 is de verhuis van het lokaal team van ZOERSEL naar het Bethaniënhuis, Handelslei 167. Vanuit het centraal onthaalpunt, dat permanent geopend is, worden nu de interventieploegen gestuurd.

De gebouwen van de politiepost in de gemeenten en het centraal onthaalpunt worden door de respectievelijke gemeenten ter beschikking gesteld van de politiezone. De administratieve gedeelten van de gebouwen van de vroegere rijkswacht te MALLE en SCHILDE zijn in 2007 overgedragen aan de politiezone, behoudens de logementen die nog steeds eigendom zijn van de Regie der Gebouwen.

Voor de reiniging van de gebouwen heeft de zone eigen personeel in dienst.

De spreiding van de zone over zes verschillende sites heeft een aantal niet onbelangrijke nadelen, zeker voor wat de (dure) informaticaverbindingen betreft. Een groot nadeel is dat het hoofdcommissariaat verspreid is over twee verschillende sites. Bijgevolg onderzoekt men op dit ogenblik de denkpiste om alle diensten (uitgezonderd de wijkburelen+) onder te brengen in één centraal gebouw, dat dienst zal doen als nieuw centraal hoofdcommissariaat.

MANAGEMENT VAN PROCESSEN

De dienst beleidsondersteuning was tot voor kort een compleet lege doos. Gezien de absolute noodzaak om in het raam van de door de korpschef voor te bereiden beleidskeuzes en de te doorlopen beleidscycli, te kunnen beschikken over een gedegen beleidsondersteuning, werden één commissaris en twee inspecteurs⁹⁹ intern aangetrokken. Zij zullen de opleiding 'Orderingsmethodiek processen' (OMP) volgen. Vanaf dat ogenblik kunnen de processen geïdentificeerd, omschreven en uitgewerkt worden om vervolgens proceseigenaars aan te duiden. Er moeten dan de nodige middelen voorzien worden om de processen optimaal uit te voeren.

⁹⁹ De twee inspecteurs vervullen, in afwachting van een nieuw en goedgekeurd personeelsbehoefteplan, sinds 01-07-2008 elk parttime de functie van beleidsondersteuner.

2.7. Samenwerking

Dit punt behandelt alle facetten waarbinnen de zone VOORKEMPEN zich 'verbindt' in een partnerschapsrelatie.

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

In uitvoering van de ministeriële omzendbrief PLP 27¹⁰⁰ werden 15 protocols/samenwerkingsakkoorden afgesloten met betrekking tot de interzonale samenwerking.

• Protocol inzake gedwongen opnamen (PROCOLL)

Doel: spoedopnames voor geesteszieken organiseren volgens een vaste verdeelsleutel in functie van de plaats waar de patiënt gedomicilieerd is.

Betrokken politiezones: RUPEL – ANTWERPEN – ZWIJNDRECHT – NOORD – HEKLA – GRENS – MINOS – BRASSCHAAT – SCHOTEN – ZARA – VOORKEMPEN.

Partners: Procureur des konings te ANTWERPEN – psychiatrische ziekenhuizen.

• Protocol inzake geïntegreerde en integrale aanpak van fenomenen

Doel:

- het bevorderen van een geïntegreerde en integrale aanpak van fenomenen;
- het streven naar een complementaire aanpak;
- het streven naar een kwaliteitsvolle informatiedoorstroming en –uitwisseling;
- het optimaliseren van de scharnierfunctie van de verbindingsambtenaren.

Betrokken partners: Federale Gerechtelijke Politie ANTWERPEN – Procureur des Konings te ANTWERPEN – PZ VOORKEMPEN.

• Protocol inzake audiovisueel verhoor minderjarigen

Doel: oprichten van een netwerk van verhoorders dat instaat voor de ondersteuning van de politieambtenaren bij het verhoor van minderjarigen.

Betrokken politiezones: RUPEL – ZWIJNDRECHT – BRASSCHAAT – NOORD – HEKLA – GRENS – SCHOTEN – ZARA – MINOS – VOORKEMPEN.

Partners: Procureur des konings te ANTWERPEN, Gerechtelijk Directeur (Dirjud) FGP ANTWERPEN – Directeur Coördinator (Dirco) ANTWERPEN.

• Consensusnota over uniforme werking van de rechediensten van de politiezones

Doel: komen tot een zo groot mogelijke standaardisatie van de taken die worden toevertrouwd aan de lokale recherche.

Betrokken partners: alle politiezones van het gerechtelijk arrondissement ANTWERPEN en de Procureur des Konings te ANTWERPEN.

• Protocol met betrekking tot steun aangaande de verkoop van basisuitrusting voor politieambtenaren

Doel: verlenen van steun aan de lokale politie aangaande de verkoop van basisuitrusting voor de politieambtenaren overeenkomstig GPI 12¹⁰¹.

¹⁰⁰ Ministeriële omzendbrief PLP 27 van 04-11-2002 betreffende de intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking, B.S., 04-12-2002.

¹⁰¹ Ministeriële omzendbrief GPI 12 van 07-11-2001 betreffende de basisuitrusting van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, B.S., 19-12-2001.

Betrokken partners: PZ VOORKEMPEN en de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (DGS)¹⁰² van de federale politie.

- **Protocol met betrekking tot de training geweldsbeheersing¹⁰³**

Doel: verlenen van steun i.v.m. de training geweldsbeheersing inzake het deelaspect "rollenspel" overeenkomstig GPI 48¹⁰⁴.

Betrokken politiezones: GRENS – NOORD – ZWIJNDRECHT – SCHOTEN – BRASSCHAAT – VOORKEMPEN.

- **Protocol inzake de afkondiging en organisatie van een kern- en speractie en het politiealarm**

Doel: bepalen van een gecoördineerd politioptreden naar aanleiding van een pas gepleegde daad van terrorisme of een pas gepleegd uitzonderlijk feit van bijzondere zware criminele aard.

Betrokken partners: alle politiezones van het arrondissement ANTWERPEN en de federale politiediensten, namelijk: het communicatie- en informatiecentrum (CIC), het operationeel invalspunt in grensgebied (OIPG), de scheepvaartpolitie (SPN), de spoorwegpolitie (SPC), de luchtvaartpolitie (LPA) en de wegpolitie (WPR).

- **Protocol inzake Politieel Interventie Plan (PIP)**

Doel: het PIP wordt afgekondigd voor onvoorzienere noodsituaties zoals voorzien in KB van 16-02-2006 betreffende de nood- en interventieplannen¹⁰⁵.

Betrokken partners: alle politiezones van de provincie ANTWERPEN en de federale politiediensten: Interventiekorps ANTWERPEN - CIC – DirCo – SPN – SPC – LPA en WPR.

- **Afdeling personeel naar federale politie**

Doel: een personeelslid werd ter beschikking gesteld van zowel het AIK als het CIC.

Betrokken partners: PZ VOORKEMPEN en Federale politie AIK en CIC

- **Protocol inzake Politieele slachtofferbejegening**

Doel: de politieele slachtofferbejegening bevorderen en het organiseren van een systeem voor gespecialiseerde bijstand conform omzendbrief GPI 58¹⁰⁶.

Betrokken partners: de politiezones BRASSCHAAT – SCHOTEN – ZARA – VOORKEMPEN en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid.

- **Samenwerkingsakkoorden Inbraakpreventieacties (IPA)**

Doel: gezamenlijke inbraakpreventieacties organiseren met als doel de pakkans van potentiële dader(s) te optimaliseren, en het aantal diefstallen in woningen te doen dalen.

Betrokken politiezones: ZARA – BRASSCHAAT – SCHOTEN – GRENS – NOORD – VOORKEMPEN.

¹⁰² Het betreft de voormalige Directie-generaal van de Materiële middelen (DGM) van de federale politie (cfr. Hervorming federale politie van maart 2007).

¹⁰³ Betreft een ontwerp protocol dat nog formeel moet bekrachtigd worden, doch waarvan de inhoud reeds op het terrein wordt toegepast gezien de operationele noodzaak.

¹⁰⁴ Ministeriële omzendbrief GPI 48 van 17-03-2006 betreffende de opleiding en training in geweldbeheersing voor de personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten, B.S., 14-04-2006.

¹⁰⁵ B.S., 15-03-2006.

¹⁰⁶ Ministeriële omzendbrief GPI 58 van 04-05-2007 betreffende politieele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, B.S., 05-06-2007.

- **Samenwerkingsakkoorden ANTIGOON**

Doel: gezamenlijke inbraakpreventieacties organiseren met doel de pakkans van criminelen (vnl. rondtrekkende dadergroepen) te verhogen.

Partners: alle politiediensten van het arrondissement, CIC – AIK – WPR.

- **Samenwerkingsakkoorden WODCA**

Doel: Week-end Ongevallen Door Controle Aanpakken.

Partners: alle politiediensten van het arrondissement ANTWERPEN en het Provinciebestuur.

- **Samenwerkingsakkoord naar aanleiding van de opvang van gearresteerden**

Doel: opvang van gearresteerden organiseren 24/24 uur 7/7 dagen.

Betrokken politiezones: BRASSCHAAT – SCHOTEN – VOORKEMPEN.

- **ASTRID-gespreksgroepen**

Doel: De laterale steun tussen de politiezones van de provincie ANTWERPEN verzekeren.

Partners: alle politiediensten van de provincie ANTWERPEN en het Communicatie en Informatiecentrum (CIC) ANTWERPEN.

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met **niet-politionele** partners en derden

- **Protocol in kader van de ministeriele omzendbrief PLP 41¹⁰⁷**

Doel: een veilige schoolomgeving creëren voor alle betrokkenen door het aanduiden van een vast aanspreekpunt, zowel bij de politie als bij de scholen, en het verstrekken en/of bijsturen van het lokaal veiligheidsbeleid.

Partners: de scholen en lokale politie VOORKEMPEN.

- **Protocol lokale politie en deurwaarders**

Doel: de samenwerking tussen de lokale politie en de gerechtsdeurwaarders optimaliseren en uniformeren.

Partners: de arrondissementskamer van gerechtsdeurwaarders van ANTWERPEN en de politiezones GRENS – HEKLA – MINOS – NOORD – RUPEL – SCHOTEN – VOORKEMPEN – ZARA – ZWIJNDRECHT.

- **Protocol geïntegreerde politie, De Lijn en de provincie ANTWERPEN**

Doel: de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en de veiligheid van de reizigers en het personeel verhogen.

Partners: de vervoersmaatschappij De Lijn, de provincie ANTWERPEN en alle politiezones van de provincie ANWERPEN.

¹⁰⁷ Ministeriële omzendbrief PLP 41 van 07-07-2006 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen, B.S., 24-07-2006.

• Protocols rond buurtinformatienetwerken (BIN en BIN-Z)

Doel: nuttige informatiedoorstroming verzekeren om gezamenlijk de criminaliteit beter te beheersen en de inwoners te sensibiliseren inzake inbraakpreventie. Tevens wordt de sociale samenhang verhoogt en ontstaan er betere contacten met de politie.

Partners: de buurtgemeenschappen en zelfstandige groeperingen uit onze zone en de lokale politie VOORKEMPEN.

• Gemeentelijke veiligheidscellen

Doel: in uitvoering van artikel 26 van het KB van 16-02-2006 betreffende de nood- en interventieplannen¹⁰⁸ wordt per gemeente een veiligheidscel opgericht. Deze veiligheidscellen zijn belast met de volgende taken :

- 1° actualiseren van de nood- en interventieplannen en de bestemmingen ervan op de hoogte brengen;
- 2° organiseren van oefeningen;
- 3° evalueren van noodsituaties en oefeningen;
- 4° opmaken van de risico-inventaris en -analyse en het
- 5° organiseren van de voorafgaande informatie over de noodplanning.

Partners: de gemeenten (met name: de burgemeester en de ambtenaar verantwoordelijk voor de noodplanning) en de vertegenwoordigers van de verschillende disciplines:

- discipline 1 heeft betrekking op de hulpverleningsoperaties;
- discipline 2 heeft betrekking op de medische, sanitaire en psychosociale hulpverlening;
- discipline 3 betreft de politie van de plaats van de noodsituatie;
- discipline 4 betreft de logistieke steun en
- discipline 5 heeft betrekking op de informatie.

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Als indicatie voor de benodigde capaciteit aan personele middelen ter verwezenlijking van het ZVP 2009-2012, wordt als referentie het vorige volledig werkingsjaar genomen; zijnde 2007.

De tabel op volgende bladzijde schetst een globaal beeld¹⁰⁹ om er ons van te kunnen vergewissen dat de in het volgende hoofdstuk geformuleerde doelstellingen wel degelijk realistisch en realiseerbaar¹¹⁰ zijn¹¹¹.

Tevens moet deze voorstelling beschouwd worden als onze uitdrukkelijke wil om transparant te zijn ten aanzien van de overheden en partners.

¹⁰⁸ B.S., 15-03-2006.

¹⁰⁹ Op basis van de vattingen van de dienstactiviteiten in ISLP-Admin.

¹¹⁰ Een doelstelling moet volgens het SMART-principe worden geformuleerd: specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realiseerbaar en tijdsgebonden.

¹¹¹ Op basis van het referentiejaar 2007, kan men stellen dat de lokale politie VOORKEMPEN beschikt over 10.678 uren (of 5,12%) initiatiefruimte. Als maatstaf voor de berekening van deze beleidsvrije ruimte of heroriënteerbare capaciteit werd rekening gehouden met 1 FTE = 1.520 uren.

		Referentiejaar (2007)	
		Mensuren	% tov de beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	Federale opdrachten		
	• Kredietlijn MFO 2 bis	853	0,4
	• Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	1.520	0,7
	• Uitgevoerde controles in het kader van de reglementering mbt de privé beveiliging (MFO 4 punt 2.2)	240	0,1
	• Deelname aan werking CIC (WGP, art. 96bis)	760	0,4
	• ...		
	Bijdrage van de lokale politie aan prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking FedPol)	3.064	1,5
Federale vorderingen van de Minister BiZa (WGP art 64)			
Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten	6.437	3,1	
Lokale opdrachten	Wijkwerking	26.161	12,5
	Onthaal	24.911	11,9
	Interventie	54.714	26,2
	Recherche	14.548	7,0
	Slachtofferbejegening	4.269	2,0
	Andere operationele diensten ¹¹²	6.479	3,1
	...		
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten (veiligheid en leefbaarheid, preventie)	4.322	2,1
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten (dienstverlening en werking)	8.046	3,9
	Andere	17.230	8,3
	Subtotaal lokale opdrachten	160.770	77,0
Strategie en beleid	Vorbereiding en ontwikkeling ZVP	1.201	0,6
	Andere...		
	Subtotaal strategie en beleid	1.201	0,6
Management van medewerkers	Opdrachten / taken inzake beheer	12.217	5,9
	Administratie inzake beheer	9.470	4,5
	Opleiding / training / ontwikkelen competenties	8.615	4,1
	Andere...		
	Subtotaal management van medewerkers	30.302	14,5
Management van middelen	Opdrachten / taken inzake beheer	10.040	4,8
	Andere...		
	Subtotaal management van middelen	10.040	4,8
Totale beschikbare zonale capaciteit	208.750	100¹¹³	

¹¹² Zie punt 2.6.1. in de rubriek 'Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking'.

¹¹³ Het betreft 100 % of de totale beschikbare capaciteit, te weten: de totale capaciteit minus de onbeschikbare capaciteit (ziekte, verlof, detachering out).

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Dit hoofdstuk definieert het strategisch beleid van de zone voor de periode 2009-2012 en omvat *de beargumenteerde bijdrage van een Excellente politiezorg aan integrale (maatschappelijke)¹¹⁴ veiligheid.*

De politiebeleidskeuzes situeren zich ten eerste in het domein van 'veiligheid en leefbaarheid' (externe oriëntering), om nadien de interne organisatie hierop verder af te stemmen in het domein 'dienstverlening en werking'. Elke beargumenteerde keuze wordt geconcretiseerd in een strategische doelstelling met een looptijd die gelijk is aan deze van voorliggende ZVP.

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

In het ZVP 2005-2008 werden twee prioriteiten vooropgesteld: 'inbraken in woningen' (eigendomsdelicten) en 'verkeersveiligheid'. Verder waren er twee aandachtspunten: 'intrafamiliaal geweld' (gelinkt met feiten tegen de lichamelijke integriteit) en 'overlast' (vandalisme, uitgaansleven en drugs) en drie projecten in het domein van de werking en de organisatieontwikkeling: korpsverbetering, organisatie en dienstregeling en interne communicatie.

3.1.1. Strategische doelstellingen inzake de prioriteiten

VORIGE STRATEGISCHE DOELSTELLING - INBRAKEN IN WONINGEN

- Strategische doelstelling ZVP 2005-2008

"Bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal diefstallen. In een eerste fase (2005-2006) door de nadruk te leggen op het beheersen door:

1. *de uitbouw van een sterk ontradende, geïntegreerde werking;*
2. *het verbeteren van de kwaliteit van de vaststellingen en de recherche en*
3. *de verwezenlijking van een opvolgingsbeleid.*

In een tweede fase (2006-2008) zo mogelijk verder doen afnemen van het aantal diefstallen in woningen door consolidatie van de eerste fase en borging van de operationele methodiek in de eerste fase ontwikkeld."

- Operationele doelstellingen

Specifieke uitvoering:

1. een sterke aanwezigheid op het terrein en regelmatige acties tegen het fenomeen;
2. het opzoeken van het partnership met de burger in BIN-netwerken en contacten leggen met bouwheren bij de opbouw van woningen (raad geven – preventief advies);
3. het opzoeken van contacten met handelaars om daar ook informatienetwerken uit te bouwen;
4. de uniforme uitbouw van afwezigheidstoezicht;
5. de opleiding van technopreventief adviseurs, voor de hele zone geleid door het hoofd van de preventiedienst;
6. de organisatie van informatieavonden en de publicatie van tips op de website van de politiezone en in lokale informatiebladen met betrekking tot inbraakpreventie en
7. het verbeteren van de kwaliteit van de vaststellingen en de recherche.

- Bemerking voorafgaand aan de evaluatie

In de loop van de uitvoering van het ZVP werd deze terminologie gewijzigd in 'Diefstal in woningen' (DIW). De keuze van deze prioriteit bleef in de loop van de voorbije jaren maatschappelijk verantwoord. Door de blijvende inspanningen zagen we een daling van het aantal diefstallen in woningen, doch het aantal feiten blijft hoog. Er werden heel wat initiatieven

¹¹⁴ In de visietekst 'Naar een Excellente politiezorg' wordt gekozen voor het begrip 'maatschappelijke' veiligheid, omdat dit beter weergeeft dat de aanpak van veiligheid een zaak van veel betrokken maatschappelijke partners is, onder regie van de overheden. 'Maatschappelijk' dekt in die zin zowel het begrip 'integraal', als 'geïntegreerd', af. De meeste bestaande teksten verwijzen echter naar het begrip 'integrale' veiligheid.

genomen. We wijzen in dit verband op de opmerkelijke stijging van o.a.: het aantal buurtinformatienetwerken, het aantal Inbraak Preventie Acties, de afwezigheidstoezichten. Door de 'inbraken in woningen' op te nemen als prioriteit, met daaraan gekoppeld het actieplan en de maandelijkse rapportering, konden we het personeel beter motiveren om voldoende aandacht te blijven schenken aan dit fenomeen.

- Eigenlijke evaluatie

1. Wij stellen vast dat de **diefstallen in woningen afnemen**. Alleen in 2006 merkten wij een vermeerdering van de feiten. Hieronder volgen de gegevens uit de ANG met betrekking tot diefstallen in woningen:
 - 2004: 299 feiten
 - 2005: 252 feiten
 - 2006: 261 feiten
 - 2007: 213 feiten
2. Via de ISLP-meldingen worden de diefstallen in woningen **dagelijks opgevolgd**. Op basis hiervan worden de evoluties in plaats, uren, modus operandi, enz. opgevolgd. Deze informatie wordt onder andere gebruikt in de patrouillebladen.
3. **Patrouillebladen**: elke interventiepatrouille ontvangt bij aanvang dienst een patrouilleblad met daarop aanduidingen met betrekking tot punten waarvoor tijdens de patrouille extra aandacht wordt gevraagd. Uit metingen blijkt dat de interventieploegen 23% van de patrouilletijd besteden aan deze prioriteit.
4. **Maandelijkse rapportering**: in deze rapportering geven de politieposten weer welke initiatieven zij genomen hebben de afgelopen maand in verband met diefstallen in woningen.
5. Inbraak Preventie Acties (**IPA**): maandelijks is er minstens één actie in samenwerking met de politiezones ZARA, BRASSCHAAT, SCHOTEN, GRENS en NOORDERKEMPEN. In 2005 waren er zo 26 acties (1.200 uren), in 2006 waren er 25 IPA's (1.068 uren) en in 2007 waren er 22 dergelijke nachtelijke acties (1.116 uren).
6. **Antigoon**-acties: de politiezone VOORKEMPEN neemt deel aan de arrondissementele Antigoons. In 2007 waren er 4 acties (434 mensuren).
7. Buurt Informatie Netwerken (**BIN's**): inzake samenwerking met de burger is de politiezone een partner in het opstarten van BIN's. Eind 2007 waren er reeds 21 BIN's in de zone. Waar er in de politiezone 32.199 woningen staan, lagen er 9.682 in een BIN-omschrijving, ofwel 30,06%. Hieronder geven wij een evolutie weer van het aantal BIN's tussen 2004 en 2007 en het percentage aan woningen dat in een BIN-omschrijving gelegen is:
 - 2004 : 16 (20%)
 - 2005 : 17 (21%)
 - 2006 : 19 (26%)
 - 2007 : 21 (30%)
 Tevens waren er eind 2007 twee BIN-Z¹¹⁵'s werkzaam: in BRECHT en SCHILDE. Sedert begin 2008 is er ook een BIN-Z opgestart in MALLE en in SINT-ANTONIUS-ZOERSEL. Ook hier blijft de politiezone inspanningen leveren om dit middel (nog) verder uit te bouwen.
8. **Woningtoezichten**: burgers die in de omschrijving van de politiezone wonen, krijgen de mogelijkheid om gedurende hun afwezigheid toezicht te vragen van politie. Dit toezicht gebeurt regelmatig op wisselende ogenblikken van de dag en de nacht en wordt door zowel interventieploegen (overdag en 's nachts) als door de wijkinspecteurs (voornamelijk overdag) uitgevoerd. Hieronder geven wij een weergave van het aantal aanvragen en het aantal uitgevoerde toezichten in de loop der jaren:
 - 2005 : 1.453 aanvragen – 7.508 toezichten
 - 2006 : 1.365 aanvragen – 6.036 toezichten
 - 2007 : 1.205 aanvragen – 6.266 toezichten

¹¹⁵ BIN-Z: Buurt Informatie Netwerk in samenwerking met zelfstandige ondernemers.

9. **Voorlichting** van de burger: via diverse informatiebladen en de website van de lokale politie VOORKEMPEN slagen wij erin om de plaatselijke bevolking regelmatig in te lichten aangaande preventie, enz. De website bevat een uitgebreid aantal preventietips. De hoofdinspecteur van de dienst preventie gaf verschillende keren, op vraag van ondermeer BIN's en scholen, een voorstelling inzake inbraakpreventie middels een actueel bijgewerkte PowerPoint-presentatie.

▪ Te trekken lessen

Het is duidelijk dat er tijdens de voorbije beleidscyclus hard gewerkt is aan het fenomeen 'diefstallen in woningen'. Tijdens de komende cyclus zullen wij analyseren op welke manier wij ons korps meer structureel kunnen inrichten om dit fenomeen nog efficiënter aan te kunnen pakken. Hiervoor zullen wij o.a. het eerder vermelde EFQM-model implementeren in ons streven naar excellente politiezorg.

Samengevat kan men stellen dat de implementatie van het EFQM-model in ons korps de 'pijnpunten' in de huidige structuur en de werking van het korps zal blootleggen. Deze implementatie¹¹⁶ vraagt uiteraard tijd, capaciteit¹¹⁷ en een gezonde dosis 'leiderschap met lef', maar de aanvang hiervoor zal deze beleidscyclus zeker uitgevoerd worden.

Ondertussen zullen wij in samenspraak met onze medewerkers en externe partners op een creatieve manier verder zoeken naar nieuwe, efficiënte mogelijkheden om de diefstallen in woningen verder in te perken.

VORIGE STRATEGISCHE DOELSTELLING – VERKEERSVEILIGHEID

▪ Strategische doelstelling ZVP 2005-2008

"In een nauwe samenwerking tussen de bestuurlijke overheid, de politie en het parket en met respect voor ieders bevoegdheidsdomein, te streven naar een optimale inzet van mensen en middelen, teneinde:

1. *bij te dragen tot een veilig verkeersgedrag in het raam van de prioriteiten op niveau arrondissement;*
2. *het bestrijden van de objectieve onveiligheid;*
3. *het bestrijden van de subjectieve onveiligheid;*
4. *deelname aan de veiligheidscampagnes gevoerd door de hogere overheden;*
5. *het bestrijden van de thematische onveiligheid en*
6. *de desiderata van de 'verkeersconvenant' en andere prioriteiten uit te voeren."*

▪ Operationele doelstellingen

Om de strategische doelstellingen te bereiken werden de onderstaande operationele doelstellingen uitgewerkt:

- het herleiden van de zwarte punten¹¹⁸ op het wegennet. Concreet stelde men zich tot doel het aantal ongevallen op de zwarte punten te verminderen met 10 % door een multidisciplinaire aanpak: infrastructuur ('engineering'), informatie en opvoeding ('education') en gerechtelijk ('enforcement');
- Het herleiden van de subjectieve veiligheid door het voeren van preventief aanwezigheidsbeleid op die plaatsen waar de bevolking een verkeersonveilige situatie ervaart, zoals de oversteekplaatsen voor voetgangers bij aanvang en einde van de scholen, problematiek van onaangepaste snelheid, vooral in bebouwde kom. Concreet gebeurde dit door overeenkomsten te sluiten met lokale besturen inzake de inzet van

¹¹⁶ Een **kritieke succesfactor** hierbij is de creatie van een voldoende groot draagvlak binnen het korps. Hiervoor kan bv. gebruik gemaakt worden van bestaande 'best practices'; zie bv. nr. GP-5414-05 van 26-08-2008 m.b.t. het inrichten van een 2-daags seminarie, waarbij: "De nieuwe waarden van de PZ SINT-PIETERS-LEEUV vormden de aanzet om een nieuwe visie/missie en strategische interne doelstellingen, voor het Zonaal veiligheidsplan 2009-2012, te ontwikkelen. Door een 2 daags seminarie te organiseren met de medewerkers wordt er een groter draagvlak en meer inzicht in het Zonaal Veiligheidsplan verwezenlijkt."

¹¹⁷ Een bijkomende **kritieke succesfactor** is de niet onbelangrijke capaciteit die hieraan zal moeten worden besteed. Deze – onontbeerlijke - stap dient gezien te worden als een 'kapitale investering' die men nadien zal kunnen 'afschrijven' met de creatie van een 'meerwaarde' inzake de efficiëntie & effectiviteit van het korps. Een dergelijke beleidskeuze heeft uiteraard als rechtstreeks gevolg dat er minder beleidsvrije ruimte beschikbaar zal zijn voor de vooropgestelde prioritaire veiligheidsfenomenen.

¹¹⁸ Zwart punt is een locatie waar op een termijn van 12 maanden minimum drie verkeersongevallen met lichamelijk letsel gebeurden.

gemachtigde opzichters zodat politiecapaciteit kon vrijgemaakt worden. Dit wordt continu geëvalueerd door de verkeersdienst.

- Deelname aan veiligheidscampagnes zoals: WODCA, BIVV-acties,
- Het systematische uitvoeren van snelheidscontroles vooral in de bebouwde kom.
- Het systematisch uitvoeren van alcoholcontroles wanneer er sprake is van een verkeersongeval met lichamelijk letsel.

▪ **Eigenlijke evaluatie**

De inspanningen van onze zone hebben onder andere bijgedragen tot de onderstaande resultaten.

- Inzake **snelheidsmetingen**:
 2005 : 265.008 gecontroleerde voertuigen – 14.438 vaststellingen – 714 u
 2006 : 206.625 gecontroleerde voertuigen – 9.854 vaststellingen – 589 u
 2007 : 166.516 gecontroleerde voertuigen – 9.573 vaststellingen – 505 u
- Inzake **aanrijdingen met lichamelijk letsel**
 2004 : 205
 2005 : 213
 2006 : 199
 2007 : 211
- Aantal **betrokken personen** bij aanrijdingen

	Licht gekwetsten	Zwaar gekwetsten	Doden
2004	222	63	14
2005	215	46	5
2006	212	32	5
2007	211	37	6

Uit deze cijfers blijkt dat het aantal lichtgekwetsten de laatste jaren licht is teruggelopen, maar het aantal zwaar gekwetsten is daarentegen zeer sterk gedaald.

- **Wodca**
 De politiezone houdt regelmatig WODCA-acties, dit zowel op provinciale schaal, als plaatselijk.
- **Patrouilles**
 Op het dagelijkse patrouilleblad wordt aan de interventieploegen aandacht gevraagd voor de uitvoering van het actieplan verkeer. Op deze wijze besteedden de interventieploegen 9,12% van hun patrouilletijd integraal aan de invulling van de strategische doelstelling inzake verkeersveiligheid.
- **Adviezen**
 De diensthoofden van de politieposten verlenen op regelmatige basis adviezen aan de lokale bestuurlijke overheden.
- **Gemachtigd opzichters**
 In de politiezone zijn heel wat gemachtigd opzichters actief. Zij worden begeleid en opgeleid door de personeelsleden van de dienst verkeer.
- **Actie fluovestjes**
 Sinds 2006 krijgen de leerlingen van het basisonderwijs van de politiezone gratis een fluovestje. Dit moet hun zichtbaarheid en aldus veiligheid verhogen wanneer ze met de fiets naar school rijden. In 2007 werden bijkomend 975 fluovestjes uitgedeeld aan de leerlingen van het eerste jaar van het basisonderwijs.
 Vanaf 2007 werden ook de middelbare scholen aangesproken. Er werden bovendien 3.260 fluovestjes uitgedeeld aan leerlingen van het middelbaar onderwijs.

- **Jeugd-PV**

In de politiezone wordt, met het oog op de verbetering van het veilig rijgedrag van jongeren, gewerkt met het 'jeugd-PV'. Bij een eerste vaststelling wordt een waarschuwing gegeven (ouders worden verwittigd). Bij een tweede vaststelling binnen een jaar tijd wordt de jongere uitgenodigd voor een 'verkeersvormingsklas' (georganiseerd op woensdagnamiddag).

In 2007 kregen 15 minderjarigen een jeugd-PV en werden er 2 verkeersvormingsklassen georganiseerd. Er werden 271 opmerkingen gemaakt.

▪ Te trekken lessen

De politiezone heeft zeker ruime aandacht besteed aan de verkeersveiligheid en er werd in dit domein dan ook vooruitgang geboekt.

De situatie kan echter grondig verbeteren door:

- nu reeds en dit in afwachting van de wettelijke instelling van 'verkeer en verkeershandhaving' als 7^{de} basisfunctionaliteit - meer personeel¹¹⁹ voor de dienst verkeer te voorzien;
- de aanschaf van een aangepaste informatica-tool¹²⁰, met het oog op:
 - het genereren van een betere afstemming tussen de bestede capaciteit en de vastgestelde feiten (bv. planning plaatsen snelheidscontroles)¹²¹ en
 - de verbetering naar efficiënte en kwaliteit inzake PV's en vaststellingen verkeer (bv. digitale ongevallenschetsen)¹²².

De (nieuwe) korpsleiding is ervan overtuigd dat:

- door de implementatie van procesmatig denken/werken en
- door een (grondige) doorlichting van de structuur van onze huidige organisatie, we kunnen komen tot een beter inzicht in de werking van ons korps, om 'bottom-line' te komen tot een efficiënter gebruik van onze - schaarse - middelen en tijd en zo, ook op het gebied van verkeersveiligheid, te groeien naar het aanbieden van excellente politiezorg.

Ook hieromtrent zullen wij proberen om samen met onze medewerkers op een creatieve manier na te denken over de mogelijkheden.

3.1.2. Strategische doelstellingen inzake de aandachtspunten

VORIGE STRATEGISCHE DOELSTELLING - INTRAFAMILIAAL GEWELD

▪ Strategische doelstelling ZVP 2005-2008

"Het ZVP bepaalt als doel m.b.t. intrafamiliaal geweld (IFG) dat het item in die mate een belangrijk maatschappelijk fenomeen is dat de politiediensten hier de nodige aandacht dienen aan te geven.

Voor de zone houdt dit in dat het draaiboek IFG, dat ondertussen werd geïmplementeerd, nauwgezet gevolgd dient te worden."

▪ Subdoelstellingen en vaststellingen

Omdat intrafamiliaal geweld een fenomeen is met een aanzienlijke maatschappelijke impact werd er in 2002 in de politiezone een project gestart om het probleem op een optimale manier aan te pakken. Hieruit kwam: een checklist, een éénvormig proces-verbaal en een werkwijze van eerste contact tot nazorg voort. Het project wordt opgevolgd en aangepast indien nodig.

¹¹⁹ Een **kritieke succesfactor** hierbij is de inschrijving van voldoende middelen op de begroting om te kunnen investeren in voldoende bijkomend personeel. Hiervoor zal desgewenst ten gepaste tijde een begrotingswijziging dienen doorgevoerd te worden. (Als indicatie kan er worden meegegeven dat de allereerste denkpiste inzake de norm 10% van het reëel effectief voor zone betrof; gezien de enorme impact hiervan, heeft men ondertussen deze denkpiste verlaten.)

¹²⁰ Op de markt bestaan politietoepassingen (zoals: 'EDL Politie Suite' en 'Politiezones' genaamd van STAR-EPIC), die politionele gegevens uit ISLP integreren met GIS. Hierdoor kunnen zowel criminaliteits- als ongevalgegevens rechtstreeks op kaart worden gezet.

¹²¹ De EDL toepassing 'Verkeer' bijvoorbeeld laat toe om elk PV te bekijken (gezien de link met ISLP) en naast de ongevallen ook de verkeersinbreuken te visualiseren, al dan niet in combinatie met andere aanduidingen, zoals: locaties van scholen, controles en **snelheidszones**.

¹²² De EDL toepassing 'Schetsen' laat bijvoorbeeld toe om PV's inzake verkeersongevallen te voorzien van extra informatie, een **digitale ongevallenschets** en eventueel foto's [daar waar dit in 2008 nog steeds dient te gebeuren met *potlood en millimeterpapier!*].

Met betrekking tot andere feiten tegen de lichamelijke integriteit kan men stellen dat het belangrijk is om een kwaliteitsvolle en klantvriendelijke aanpak systematisch te implementeren. 'Slagen en verwondingen' blijkt objectief gezien niet overdreven vaak voor te komen, maar heeft wel een grote impact op het veiligheidsgevoel (subjectief).

- Evaluatie

De eerstelijnszorg wordt telkens gedaan door de interventieploegen, dagelijks worden nieuwe dossiers opgevolgd door de dienst Jeugd en Gezin.

Nieuw geopende dossiers:
 2005: 63 nieuwe dossiers
 2006: 72 nieuwe dossiers
 2007: 76 nieuwe dossiers

Een aantal van deze dossiers werden reeds afgesloten, een ander deel wordt nog opgevolgd.

In dit kader kan het samenwerkingsverband inzake de permanentie voor slachtofferhulp en de permanentie inzake videoverhoor nog even aangestipt worden.

- Te trekken lessen inzake IFG en feiten tegen de lichamelijke integriteit

Voor deze fenomenen kunnen wij hetzelfde als hierboven aanhalen. Onze mensen hebben goed werk geleverd tijdens de voorbije beleidscyclus, maar het is de ambitie van het korps om in de komende beleidscyclus nog beter te doen. Het is de bedoeling om door het procesmatig werken de werking inzake deze problematiek op een (nog) hoger niveau te tillen met als doel een excellent resultaat na te streven.

VORIGE STRATEGISCHE DOELSTELLING - OVERLAST

- Strategische doelstelling ZVP 2005-2008

"Overlast is een fenomeen dat in verschillende vormen kan voorkomen, op allerlei terreinen. Daarenboven kunnen bepaalde vormen van overlast erg tijdelijk zijn, maar daarom niet minder storend. De politiezone zal trachten de fenomenen van overlast te detecteren. Indien er voldoende gegevens op wijzen dat de overlast reëel is, kan de zone die als aandachtspunt opnemen. Wanneer de overlast verdwenen is, kan het aandachtspunt worden ingetrokken. De zone wenst aldus flexibel te reageren op maatschappelijke problemen."

In het raam van 'overlast' werden in het ZVP drie vormen van overlast als aandachtspunt weerhouden:

1. vandalisme;
2. overlast door het uitgangsevenen
3. overlast door drugs.

- Subdoelstelling met betrekking tot vandalisme

- Het vandalisme beheersen en zo mogelijk doen afnemen door een sterk ontradende werking, het verbeteren van de kwaliteit van de vaststellingen en het verwezenlijken van een opvolgingsbeleid.
- Het gevoel van onveiligheid deels wegnemen door in een goede communicatie met partners (gemeentebesturen, Belgacom, De Lijn, enz...) de termijnen tot herstelling tot een minimum te beperken.

- Evaluatie inzake vandalisme

Omdat er een duidelijke binding is tussen vandalisme en het uitgangsevenen is er systematisch een bijkomende patrouille georganiseerd in onze politiezone. Bovendien worden er tijdens evenementen nog extra fenomeenpatrouilles ingericht waarbij het aandeel van de wijkagent, omwille van hun lokale verbondenheid groot is. M.b.t. vandalisme¹²³ schommelen de cijfers de voorbije jaren licht:

2004: 451
 2005: 500
 2006: 489
 2007: 553.

De overlegvergadering met de bedoelde externe partners (gemeentebesturen, Belgacom, De Lijn) resulteerde in specifieke werkafspraken om te trachten de aangerichte schade zo snel mogelijk te herstellen.

- Te trekken lessen met betrekking tot vandalisme

Het is duidelijk dat de lokale betrokkenheid van de politie hierbij zeer belangrijk is. Enerzijds moeten wij trachten de wijkagenten beter te ondersteunen in het vergaren van informatie om een correctere inschatting van risico-evenementen te kunnen maken en daar dan beter op te kunnen inspelen met bijkomende ploegen. Dit aspect, het vergaren en verspreiden van de goede informatie, zullen wij trachten te verankeren in de organisatie.

¹²³ De cijfers omvatten: vandalisme, brandstichting, onbruikbaarmaking en beschadiging.

- Subdoelstelling met betrekking tot overlast veroorzaakt door het uitgangseven
 - De overlast gecreëerd door (tent)fuiven beheersen voor de omgeving door ontradend aanwezig te zijn en zo het lawaai, het vandalisme en de overlast door drankmisbruik beheersen en beperken.
 - Inspelen op de adviezen van de Staten Generaal van de Veiligheid¹²⁴ om de lokale overlast te beheersen.

- Evaluatie inzake overlast door het uitgangseven

De aanwezigheid van de extra patrouilles op de weekendavonden en de inzet van de wijkinspecteurs op ogenblikken dat er zich evenementen en fuiven voordoen maakt het beheersen van deze overlast mogelijk door de ontradende werking.

Inzake overlast door het uitgangseven (waar het heel vaak gaat om geluidsoverlast), hebben we de volgende gegevens. Het gaat hier om het aantal malen dat een burger onze diensten ter plaatse vroeg naar aanleiding van overlast (hiervoor werd niet noodzakelijk een proces-verbaal opgesteld¹²⁵):

2006: 176 tussenkomsten
2007: 185 tussenkomsten.

- Te trekken lessen inzake overlast door het uitgangseven

Uit de cijfers blijkt dat heel veel tussenkomsten gebeuren naar aanleiding van geluidsoverlast door fuiven, speciale evenementen en 'vaste klanten' onder de plaatselijke herbergen.

Vaste afspraken (fuifcharter met de plaatselijke bestuurlijke overheden, het implementeren van de GAS en de juiste toepassing ervan – een goede communicatie tussen alle partners dringt zich ook hier op) kunnen waarschijnlijk in grote mate bijdragen tot het inperken van dit fenomeen.

Ook dit zullen wij opnemen in de toepassing van managementtechnieken in onze zone.

- Subdoelstelling met betrekking tot overlast inzake drugs

In het vorig ZVP was overlast veroorzaakt door drugs eveneens als aandachtspunt opgenomen. Men had oog voor enerzijds de overlast door het gebruik, anderzijds voor de overlast door het dealen. Als lokaal te verwezenlijken doelstelling definieerde men: *"de lokale politie Voorkempen zal een politiek voeren gericht op het vermijden, beheersen en (of) verminderen van de overlast veroorzaakt door druggebruik en bestrijden van de handel in drugs op haar grondgebied alsmede het genereren van een informatiestroom die voldoet aan de eisen van de lokale en de federale overheid. Hierbij zal het aspect 'drugs-agressie' niet uit het oog verloren worden."*

In deze geïntegreerde aanpak voorziet men bovendien:

- gerichte controles naar bezoekers van dancings en herbergen alsmede controle in deze instellingen;
- de lokale politie neemt het initiatief inzake het "drugplatform Voorkempen", vergaderingen ter bevordering van de geïntegreerde aanpak, tesamen met preventiewerkers van de gemeenten, CLB, Digezon, Altos.
- preventieavonden, die indien er belangstelling is vanwege de gemeenten, jaarlijks in elke gemeente kunnen gegeven worden.
- het Drugs Preventie Project (DPP), waarbij door middel van een preventieve aanpak elk jaar leerlingen van het zesde leerjaar (lagere school) worden bereikt.

- Evaluatie

Inzake de cijfers met betrekking tot verdovende middelen willen we vooraf opmerken dat een stijging van de cijfers niet noodzakelijk betekent dat de overlast stijgt, wel dat er meer vaststellingen in verband met drugs gebeurden. Het geeft een vertekend beeld omdat het best mogelijk is dat er door het meer werken op verdovende middelen het aantal vaststellingen stijgt, maar dat hierdoor de overlast vermindert. Wij stellen bijgevolg vast dat er meer vaststellingen gebeurden, hieruit blijkt dat er steeds bijkomende inspanningen geleverd worden om verdovende middelen van de straat te halen.

¹²⁴ In het najaar van 2004 georganiseerd door het Provinciebestuur van ANTWERPEN.

¹²⁵ Alhoewel de politiezone sedert 2006 in het bezit is van een geluidsmeter blijft dit een moeilijke materie om effectieve vaststellingen te doen.

Verdovende middelen:

2004: 88
2005: 128
2006: 137
2007: 148.

Inzake de informatiegaring inzake verdovende middelen kunnen wij zeggen dat er reeds een aantal inspanningen gedaan werden, zo blijkt uit de geregistreerde informatie. Inzake verdovende middelen zien wij de onderstaande geregistreerde informatie.

2004: 14 registraties
2005: 13 registraties
2006: 26 registraties
2007: 15 registraties.

Inzake de opvolging van het "drugplatform Voorkepen" werd er door het diensthoofd Jeugd & Gezin systematisch deelgenomen aan de overlegmomenten. Naderhand werd er tevens de problematiek van het spijbelen bij betrokken.

Hierbij enkele cijfers inzake het Drugs Preventie Project (DPP):

2006: 24 scholen werden betrokken, 940 leerlingen werden bereikt
2007: 22 scholen werden betrokken, 1008 leerlingen werden bereikt.

De drugsproblematiek bestaat in de politiezone, maar is niet opvallend aanwezig. Blijvend toezicht is nodig om de zaak niet te laten escaleren (verderzetting van DPP in de basisscholen is hierbij zeker aan de orde). Alhoewel de perceptie bij het publiek leeft dat dit een erg belangrijk fenomeen is, vallen de cijfers in de politiezone in feite mee, al kan elk individueel geval uiteraard een drama zijn.

- Te trekken lessen inzake het aandachtspunt overlast met betrekking tot drugs

In het korps is reeds een goede houding aanwezig om de overlast inzake drugs aan te pakken. Anderzijds weten we ook dat wij als organisatie een betere ondersteuning dienen te geven inzake communicatie en informatiegaring. Nog te veel is informatiegaring afhankelijk van persoonlijke interesse en goede contacten. Wij zullen zeker in het toepassen van de geplande procesmatige werking dit aspect aan bod laten komen door een betere communicatie, voorlichting en interne coördinatie te verwezenlijken.

De ondersteuning van onze medewerkers en meer bepaald van diegenen die sterk lokaal gebonden zijn, inzake het inwinnen van informatie is hierbij van cruciaal belang. Hierbij dringt zich een goed gestructureerd intern communicatiemedium op.

- Te trekken lessen, algemeen inzake overlast

Door de implementatie van het EFQM-model hopen wij binnen onze organisatie duidelijk te kunnen maken op welke manier wij een duidelijker en globaal overzicht kunnen krijgen voor de ganse zone, inzake informatiegaring, interne communicatiedoorstroming en opvolging. Wij zullen hierbij de bestaande goede praktijken trachten te borgen, met respect voor de lokale verwevenheid van de politie.

VORIGE PROJECT - FIETSDIEFSTALLEN

- Doelstellingen

Omdat er in de zone aanzienlijk wat fietsdiefstallen gebeuren loopt er sinds 2003 een project fietsdiefstallen met het oog op: het verhogen van preventie, verschaffen van informatie, de registratie van fietsen zelf en het verbeteren van het registreren van diefstallen bij de politie.

Men stelde aanvankelijk vast dat het aantal aangiftes van fietsdiefstallen stijgt, wat verklaarbaar is door de grotere aangiftebereidheid van de bevolking sinds het opstarten van het project.

- Evaluatie

Inzake het aantal fietsdiefstallen van de voorbije jaren kan worden gesteld dat het grote aantal o.a. te verklaren is door de hogere aangiftebereidheid bij de slachtoffers. Grosso modo 8% van de fietsen kan worden terugbezorgd aan de eigenaar. Wij hopen hieraan bij te dragen door de burger te sensibiliseren tot het laten labelen van zijn fiets.

Door de dienst preventie werden er 'blackpoints' aangeduid om de patrouilles gericht te kunnen sturen naar tijd en plaats van de meeste fietsdiefstallen. Hieruit blijkt dat de meeste diefstallen overdag gebeuren tussen 08:00 en 17:00 uur aan fietsenstallingen.

Aantal fietsdiefstallen

2006: 508 fietsdiefstallen

2007: 435 fietsdiefstallen.

Aantal gemerkte fietsen

2006: 626 gemerkte fietsen

2007: 569 gemerkte fietsen.

- Te trekken lessen inzake het project fietsdiefstallen

Inzake het project fietsdiefstallen vermelden wij opnieuw onze ambitie om door procesmatig te werken te komen tot nog meer effectiviteit en efficiëntie. Wij merken op dat dit project aan twee zijden goed is: mensen werden zich meer bewust van de problematiek en anderzijds is het project voor het korps een leerproces. Wij zullen al het mogelijke doen om ook de projecten in te passen in het procesmatig werken van het korps, de minder goede zijden te verbeteren en de reeds aanwezige goede praktijken te borgen.

3.1.2. Strategische doelstellingen inzake de werking en de organisatieontwikkeling

PROJECT KORPSVERBETERING

In het ZVP 2005-2008 werd verwezen naar het 'Project Korpsverbetering'. In de afgelopen jaren werden een belangrijk aantal punten uit dit project verwezenlijkt:

- het centraal onthaalpunt in SINT-ANTONIUS-ZOERSEL werd gerealiseerd. Dit is 24/24 geopend; er is een vaste pool plantons. Er zijn 8 hoofdinspecteurs aangeduid die instaan voor de functie van OGP-met-wachtdienst;
- er werd aan de lokale politiestations een vaste OGP toegewezen om het diensthoofd bij te staan;
- er werd een diensthoofd 'Interventie' aangesteld. Deze coördineert de onthaalfunctie en de interventies;
- de OGP-met wachtdienst kan bepaalde 'niet-dringende interventies' toewijzen aan de politiestations;
- het aflijnen van 'dringende' opdrachten versus 'niet-dringende' opdrachten is tot hiertoe niet uitgevoerd;
- de personeelsverdeling in de politiestations gebeurt op basis van objectieve parameters;
- er werd een poging gedaan om fietspatrouilles te introduceren (aankoop fietsen en fietskledij);
- het aantal wijkagenten werd uitgebreid;
- de lokale recherche heeft permanent een ploeg die bereikbaar en terugroepbaar is;
- voor de ISLP-werking werden 2MB-lijnen geïnstalleerd; de server werd aangepast;
- de aanwerving van een politiesecretaris/bijzonder rekenplichtige (Niv A) werd gerealiseerd.

Een aantal zaken waarvan de projectgroep bestendinging vroeg zijn gebleven.

Een aantal punten werden nog niet uitgevoerd (bvb inzake de verkeersdienst). Een volledig nieuw concept voor de werking van het korps met het oog op de uitvoering van een excellente politiezorg is noodzakelijk. Een aanzet hiertoe werd reeds gegeven door het opstellen van de discussienota "pool interventies".

PROJECT ORGANISATIE EN DIENSTPLANNING

Volgende zaken konden worden genoteerd:

- er gebeurde overleg over de dienstregeling;
- voor de interventieploegen werd een 12-uren dienstregeling ontworpen. Deze werd medio 2008 geëvalueerd en bestendig;
- met andere verzuchtingen van het personeel i.v.m. een vlotte dienstregeling werd in de mate van het mogelijke rekening gehouden (o.a. dienstwissels, faciliteiten, weekenddruk, HyCap diensten, ...).

PROJECT INTERNE COMMUNICATIE

Om allerlei redenen kwam de opvolging van de aanbevelingen van deze projectgroep niet goed uit de verf. Er werden wel bijstellingen uitgevoerd, maar ten gronde blijft dit, mede doordat we in de politiezone erg gedeconcentreerd werken en sterk aanwezig zijn op zes verschillende sites, een probleem.

Bij gebrek aan een gedegen informatica-infrastructuur [bv. een administratief netwerk los van het HILDE-netwerk] dient de communicatie momenteel gedeeltelijk te verlopen via het ISLP-netwerk en gedeeltelijk via fax, telefoon, e-mail en brief (of verslag). In 2008 is het in de zone niet mogelijk om vanuit de korpsleiding het personeel in zijn totaliteit of een individueel personeelslid via een modern ICT-middel aan te spreken. Een belangrijk verbeterpunt zou hier het in plaatsstellen van een intranet kunnen zijn. Tot op heden kon dit echter niet gerealiseerd worden. Het kunnen beschikken over een degelijk opgeleid en gemotiveerd personeelslid die goed overweg kan met allerhande informaticasystemen is hierbij een absolute noodzaak (informaticus ?), doch ook een *kritieke succesfactor*.

Het vademecum kon, tot op heden, bij gebrek aan tijd nog niet gerealiseerd worden.

3.1.4. Te trekken lessen

We dienen ons te hoeden voor het formuleren van een te groot aantal doelstellingen, aangezien hierdoor de (schaarse) beleidsvrije ruimte te veel versnipperd wordt en er mogelijks geen wezenlijke bijdrage kan worden geleverd aan de (verschillende) vooropgestelde doelstellingen.

Het is tevens belangrijk om adequate globale indicatoren te bepalen en te voorzien in een frequente en transparante rapportering dienaangaande. Dergelijke rapportering moet de korpsleiding, het politiecollege en de voltallige ZVR in staat stellen om in de geest van de PDCA-cyclus¹²⁶ voorliggend ZVP systematisch op te volgen, te evalueren en daar waar nodig bij te sturen. De ontwikkeling van een dergelijke rapporteringstool is uiteraard een absolute '*conditio sine qua non*'.

3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Om de strategische doelstellingen te kunnen bepalen hebben we ons gebaseerd op verschillende (objectieve en subjectieve) parameters:

- het nationaal veiligheidsplan (NVP);
- de verwachtingen van de provinciegouverneur;
- het arrondissementeel veiligheidsplan (AVP);
- de bestuursakkoorden van de vier gemeenten;
- het zonaal politieel veiligheidsbeeld (ZPVB);
- de criminaliteitsbarometer;
- de scanning bij externe partners en
- de scanning bij de eigen personeelsleden.

Bijlage 13 herneemt de argumentatiematrix. Op basis van de tien bovenstaande parameters werden de nodige besprekingen gehouden in de ZVR. Tevens hebben we lessen getrokken uit de uitvoering van het ZVP 2005-2008. Dit alles, samen met de ervaringen van de werking van de lokale politie, de nieuwe (doch verder methodologisch te ontwikkelen) visie op het korpsbeleid en de excellente politiezorg, brengen ons tot bepaling van de prioriteiten en de eraan gekoppelde strategische doelstellingen voor het ZVP 2009-2012 (zie punt 3.2.2.).

Hierbij moeten we de perceptie die bij het publiek leeft aftoetsen aan de realiteit zoals ze uit de geregistreerde feiten komt. Toch moeten we als politie ook zoveel mogelijk voldoen aan de verwachtingen van het publiek. Daarom is het uiteraard belangrijk om de ingezamelde gegevens niet enkel te weerhouden in het huidige zonaal veiligheidsplan, maar om deze zeker ook de reguliere politiewerking te laten bepalen.

¹²⁶ PDCA: Plan – Do – Check – Act.

Anderzijds moeten we ook nagaan of bepaalde fenomenen die op nationaal vlak van belang zijn, ook in onze politiezone in die mate aanwezig zijn dat ze extra aandacht verdienen (zie dienaangaande bijlage 13 inzake de uitgeschreven motivering om bepaalde fenomenen niet te weerhouden).

Verder moeten we nagaan of het politiebeleid een belangrijke impact kan hebben op een bepaald fenomeen. Een fenomeen dat telkenmale terugkomt, en belangrijk wordt geacht, betreffen de diefstallen in woningen (inbraak in woning). Het aantal feiten m.b.t. woninginbraken blijft hoog en dit ligt bij de inwoners ook erg gevoelig.

Een ander fenomeen dat in alle bestanden terug te vinden is betreft 'Intrafamiliaal geweld', zeker als we dit koppelen aan het meer algemene 'slagen en verwondingen'. Dit fenomeen staat ook hoe langer hoe meer in de belangstelling.

De verkeersproblematiek krijgt in de verschillende gegevensbanken een veel lagere score dan ten tijde bij het opstellen van het ZVP 2005-2008. Toch zou het ingaan tegen de algemene verwachtingen wanneer hier niet voldoende aandacht aan zou besteed worden. We worden alle dagen geconfronteerd met de steeds drukker wordende verkeersstromen. De politie moet er samen met de andere partners in slagen deze stromen beheersbaar te houden en moet trachten het aantal slachtoffers in het verkeer te doen dalen.

Het opstellen en uitvoeren van het ZVP 2005-2008 heeft ons tot slot geleerd dat er best niet te veel prioriteiten (doelstellingen) worden weerhouden. Dat maakt dat we aan andere fenomenen de nodige aandacht moeten besteden in de reguliere politiewerking. We denken dan bijvoorbeeld aan: inbraak in voertuig, fietsdiefstal en maatschappelijke overlast (geluidshinder, hangjongeren, vandalisme, ...).

3.2.2. De strategische doelstellingen

• Externe beleidskeuzes (veiligheid en leefbaarheid)

BEPALING VAN DE PRIORITEITEN

ALLE veiligheidsproblemen dienen door de participanten aan het zonaal veiligheidsbeleid op een kwaliteitsvolle wijze aangepakt te worden. Met het oog hierop zal het veiligheidsbeleid dan ook ingebed worden in een integraal kwaliteitsconcept voor de reguliere werking van de verschillende overheden en diensten.

Buiten de algemene kwaliteitsvolle reguliere werking van de betrokken actoren zullen tevens een aantal veiligheidsproblemen worden aangeduid die als prioritair beschouwd worden en die op een strategische, projectmatige wijze zullen aangepakt worden.

Prioriteiten stellen impliceert dat nagegaan wordt wat de impact is op de capaciteit. Als dit een meercapaciteit vergt die moet worden opgevangen met de beschikbare middelen, betekent dit, naast andere maatregelen (efficiënter werken, toepassen van nieuwe methodes, aanwenden nieuwe technische middelen), het zo nodig afbouwen van een andere prioriteit (principe van de communicerende vaten). Anderzijds doet het vastleggen van prioriteiten geen afbreuk aan de uitvoering van de wettelijke opdrachten van de lokale politie en de andere participanten aan het ZVP.

Omdat de beschikbare middelen ontoereikend zijn om alle veiligheidsproblemen met dezelfde inzet aan te pakken, worden maatschappelijk verantwoorde afwegingen gemaakt. Dit gebeurt onder meer op basis van *supra* vermelde strategische analyses, beeldvorming en evaluatie.

Artikel 36 WGP bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan omvat "*de prioritaire opdrachten en doelstellingen, vastgesteld door de burgemeesters en de procureur des Konings, elkeen wat zijn bevoegdheden betreft, die in een globale veiligheidsaanpak worden geïntegreerd, evenals de wijze waarop deze opdrachten en doelstellingen zullen worden bereikt*".

Voor de periode 2009-2012 hebben de burgemeesters van de politiezone VOORKEMPEN en de procureur des Konings van ANTWERPEN beslist om de volgende veiligheidsfenomenen als prioritair te beschouwen, die door middel van jaarlijkse geïntegreerde actieplannen zullen aangepakt worden:

- prioriteit 1: Eigendomsdelicten (diefstallen in woningen)
- prioriteit 2: Intrafamiliaal geweld (met focus op een betere zonale coördinatie tussen politie, justitie en welzijn)
- prioriteit 3: Verkeersveiligheid

1^{STE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - INZAKE EIGENDOMSDELICTEN (DIEFSTALLEN IN WONINGEN)

- Gelet op het feit dat de eigendomsdelicten in het NVP en het AVP 2008-2012 als prioritair aan te pakken fenomeen wordt beschouwd;
- Gelet op het als bijlage 13 opgenomen argumentatiemodel;
- Gelet op de grote impact op en de aantasting van de persoonlijke levenssfeer van de slachtoffers;
- Gelet op het feit dat op politieel vlak de diefstallen in woning inzake preventie en ontrading een gezamenlijke aanpak van diverse partners vereisen;
- Gelet op de noodzaak om de projectmatige werking verder te zetten opdat lange termijnresultaten kunnen worden bereikt;

WIL DE POLITIEZONE VOORKEMPEN BIJDAGEN TOT HET BEHEERSEN, ZO MOGELIJK DOEN AFNEMEN, VAN HET FENOMEEN DIEFSTALLEN IN WONINGEN IN DE ZONE

De bijdrage van de lokale politie aan de realisatie van de doelstelling zal gerealiseerd worden door implementatie van wat hieronder volgt.

- **Leiderschap**

Diefstallen in woningen trachten we te beheersen door de noodzakelijke capaciteit vrij te maken en de interventieploegen gericht te laten patrouilleren in de inbraakgevoelige sectoren. Hierover communiceren en zodoende een draagvlak creëren is zeker van belang om alle betrokken partijen te stimuleren om mee te werken aan het beheersen/doen dalen van het aantal diefstallen in woningen.

- **Strategie & beleid**

We zullen hiertoe resultaatgerichte en heldere actieplannen moeten opstellen aan de hand van allerlei inkomende gegevens afkomstig vanuit diverse invalshoeken. Tevens moet de beeldvorming rond het fenomeen efficiënt worden vastgelegd. Het invullen van een 'checklist woninginbraken' is eveneens een geheugensteun zodat ter plaatse op zoveel mogelijk zaken kan gelet worden.

- **Management van medewerkers**

Het personeel beschikt over de mogelijkheid om een specifieke opleiding te volgen in het kader van technopreventie. Daarnaast is het belangrijk dat er feedback wordt gegeven over de geboekte resultaten zodat het personeel een beeld heeft van zijn/haar geleverde inspanningen. Zo wordt elke maand aan de politiestations (en de recherche) een overzicht gegeven van het aantal inbraken en de sectoren waar deze plaatsvonden. Deze cijfers geven de mogelijkheid om acties te richten en bijkomende patrouilles in te laten in inbraakgevoelige sectoren.

- **Management van middelen**

Onze dienst preventie houdt nauwgezet de feiten die als 'diefstal in woning' geregistreerd staan in het ISLP-systeem bij. Het in kaart brengen op basis van een directe link met ISLP is mogelijk mits te investeren in een informatica-tool¹²⁷.

Bovendien streven we naar een goede kwaliteit van de eerste vaststellingen en een correcte en volledige voeding van de geautomatiseerde *ad-hoc* bestanden.

Om goede vaststellingen te bekomen moeten de benodigde technische en/of informatorische middelen voorzien zijn/worden. Zo beschikken we in de zone over digitale foto toestellen teneinde de waargenomen sporen met een goede kwaliteit op te nemen en verder heeft de recherche middelen om eventueel telefoonverkeer in de omgeving van de pleegplaats na te gaan.

(Efficiënt beheer van ICT middelen)

- **Management van processen**

Om een daling te verkrijgen van het fenomeen 'diefstal in woning' is het van belang om aan dit fenomeen te werken vanuit alle pijlers van de basispolitiezorg. Hierbij denken we aan het onthaal (zorgen voor gerichte informatie-inwinning), de wijkwerking (houdt de vinger aan de pols in de inbraakgevoelige buurten), interventie (zorgen voor frequente zichtbare aanwezigheid in de inbraakgevoelige buurten en goede kwaliteit van de eerste vaststellingen), slachtofferbejegening (opvang van slachtoffers en proberen te beperken van het onveiligheidsgevoel) en recherche (reserveren van onderzoekscapaciteit naar feitenonderzoek en onderzoek naar lokale daders). Dit alles teneinde de handhaving van de openbare orde te verzekeren en gerichte acties te plannen.

¹²⁷ Betreft bijvoorbeeld de EDL Suite Police of de toepassing 'Politiezones' van STAR-APIC.

- **Partners**

- de ons omliggende politiezones in het kader van Inbraak Preventie Acties en alle zones van het arrondissement ANTWERPEN voor de Antigoon-acties;
- gemeentelijke communicatiediensten (redactie van artikels in de gemeentelijke informatiebladen);
- techno-preventiedienst;
- het verderzetten en nog verder uitbreiden van de buurtinformatienetwerken (eveneens voor handelaars);
- het parket;
- het AIK: door het maken van concrete afspraken zullen analyses de nodige aanwijzingen geven om het beleid op permanente wijze bij te sturen (aanpassen acties in zowel in ruimte als in tijd, noodzaak aan capaciteitsverandering, ...).

- **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
 1. aantal diefstallen in woningen;
 2. aantal opgestelde checklists 'diefstal in woning';
 3. aantal uitgevoerde buurtonderzoeken/hercontactnames;
 4. aantal tussenkomsten van het labo;
 5. aantal aangevraagde/uitgevoerde afwezigheidstoezichten;
 6. aantal aangevraagde/uitgevoerde techno-preventieve adviezen;
 7. ingezette capaciteit voor projectmatig werken.
- Meetinstrumenten:
 1. criminaliteitsstatistieken
 2. analyse hercontactnames
 3. slachtofferbevraging
 4. opvolging techno-preventieve adviezen
 5. capaciteitsoverzicht
- Kritieke succesfactoren:
 1. minimaal behoud van de huidige personeelscapaciteit (en tijdige vervanging van personeel dat bij mobiliteit de zone verlaat);
 2. voldoende bijkomende capaciteit van gedegen opgeleid personeel 'techno-preventief adviseur';
 3. voldoende capaciteit om tijdens de interventiebeurten de PV's én buurtonderzoeken af te ronden;
 4. onvoorwaardelijke toepassing van het draaiboek DIW;
 5. bekwame betrokkenheid van de vaststeller(s) [inzake correctheid en volledigheid] en verantwoordelijkheidszin van de OGPW [inzake de noodzakelijke kwaliteitscontrole];
 6. een absoluut engagement van de 'coördinator' DIW (bv. synthese PV's) en
 7. inzake de opvolging van de indicatoren¹²⁸: het ontwikkelen en op punt stellen van een transparante rapporteringstool¹²⁹.
- Capaciteit¹³⁰ buiten reguliere werking: 3.682 uren/jaar.

2^{DE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - INZAKE INTRAFAMILIAAL GEWELD

- Gelet op het feit dat intrafamiliaal geweld in het NVP en het AVP 2008-2012 als prioritair aan te pakken fenomeen wordt beschouwd;
- Gelet op het als bijlage 13 opgenomen argumentatiemodel;
- Gelet op de grote impact van intrafamiliaal geweld op slachtoffers, gezinssituaties en aanwezige kinderen;

¹²⁸ Inzake de opvolging van de indicatoren ligt een opportuniteit naar optimale bedrijfsvoering, namelijk: het ontwikkelen en implementeren van stuurborden terzake i.s.m. CGL.

¹²⁹ Met de huidige beperkingen inzake de aanwezige technologie (zowel op vlak van hardware [o.a. het ontbreken van een 'administratief' netwerk] als op softwareniveau [o.a. de noodzakelijke upgrade van de Office licenties voor alle uitvoerders en verantwoordelijken voor de rapporteringstool]).

¹³⁰ Deze berekende theoretische beleidsvrije ruimte gaat uit van een ongewijzigde personeelscapaciteit, zoals gekend op datum van 31-12-2007.

- Gelet op de noodzaak om de projectmatige werking verder te zetten opdat lange termijnresultaten kunnen worden bereikt;

WIL DE POLITIEZONE VOORKEMPEN INZAKE INTRAFAMILIAAL GEWELD IN DE ZONE BIJDAGEN TOT EEN SNELLE DETECTIE, EEN CORRECTE REGISTRATIE, EEN KWALITATIEVE OPVANG EN OPVOLGING VAN SLACHTOFFERS, EEN GEPASTE DOORVERWIJZING NAAR DE HULPVERLENING VAN SLACHTOFFERS EN DADERS EN EEN KWALITATIEVE DOSSIEROPVOLGING

De bijdrage van de lokale politie aan de realisatie van de doelstelling zal gerealiseerd worden door implementatie van wat hieronder volgt.

- **Leiderschap**
Het is duidelijk dat intrafamiliaal geweld (alsook slagen en verwondingen) een grote maatschappelijke impact heeft; in onze zone is dat niet anders. Bovendien stellen wij vast dat het aantal feiten stijgt. Een multidisciplinaire en weldoordachte aanpak dringt zich dan ook op. In deze aanpak zien wij een luik preventie en een luik repressie.
- **Strategie en beleid**
Een goede beeldvorming van het fenomeen is hiervoor onontbeerlijk. Enerzijds rekenen wij hiervoor op een goede cijferrapportering, anderzijds zullen wij beroep doen op een goede communicatie (een communicatie in alle richtingen) zowel binnen onze organisatie als met externe partners. Het is duidelijk dat (zoals ook vermeld bij de andere doelstellingen) een goede, doordachte en efficiënte communicatie nodig is. We zullen betrachten dat het actieplan het resultaat wordt van het denkwerk van een multidisciplinaire werkgroep.
- **Management van medewerkers**
We willen bij onze medewerkers nog meer draagvlak creëren voor een gedegen aanpak van de problematiek door een verdere communicatie en bewustwording, onder andere aan de hand van de deontologische code, waarin empathie, luisterbereidheid, respect voor alle bevolkingsgroepen, een correcte bejegening van slachtoffer, integriteit,...) centraal staan. Bovendien willen we de medewerkers die momenteel reeds een doorgedreven kennis omtrent de problematiek bezitten actief betrekken bij de totstandkoming van het actieplan en de beschikbare kennis borgen in de organisatie. Ook hier willen wij de kans geven aan onze medewerkers om zich bij te scholen op een efficiënte en financieel verantwoorde manier.
- **Management van middelen**
Wij zijn er ons van bewust dat hiervoor een adequaat meetinstrument, specifieke trainingen en opleidingen noodzakelijk zijn. Hoe deze concreet zullen ingepast worden in onze organisatie zal afhangen van hoe wij het procesmatig werken in onze politiezone zullen toepassen.
- **Management van processen**
Binnen de organisatie zal er daarom ook nagedacht worden over de kwaliteitsopvolging en hoe deze kan ingebouwd worden in de primaire en ondersteunende processen binnen het korps.
- **Partners**
Wij zijn slechts een schakel in de bestrijding van deze problematiek en zijn ons daar ook van bewust. Daarom zullen wij trachten nauw contact te onderhouden met alle interne en externe partners. Het parket van de Procureur des Konings is met betrekking tot dit fenomeen toch een bijzonder belangrijke partner. De verantwoordelijkheden binnen het korps zullen wij zo veel mogelijk trachten te leggen bij de behandelende politiemensen daarbij het principe van bekwame betrokkenheid indachtig.
- **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**
 - Indicatoren:
 1. aantal geregistreerde feiten IFG;
 2. aantal dossiers opgevolgd door de Dienst Jeugd & Gezin (interne doorverwijzing);
 3. aantal dossiers waarvoor wordt doorverwezen naar speciale hulpverlening inzake slachtofferbejegening (externe doorverwijzing);
 4. aantal hercontactnames;
 5. aantal onmiddellijke voorleidingen en aanhoudingen naar aanleiding van IFG.
 - Meetinstrumenten:
 1. statistieken van het Lokaal Informatie Kruispunt (LIK);
 2. interne rapportering dienst Jeugd & Gezien (cfr. rapporteringstool).

- Kritieke succesfactoren:
 1. minimaal behoud van de huidige personeelscapaciteit van de dienst Jeugd & Gezin (en tijdige vervanging van personeel dat bij mobiliteit de zone verlaat);
 2. het plannen van voldoende losse diensten voor de antennes Jeugd & Gezin door de politieposten;
 3. het beoogde competentieprofiel van de initiële vaststeller(s) (cfr. punt 5.2 van de omzendbrief GPI 58¹³¹);
 4. het verder ontwikkelen en concretiseren¹³² van het zonale beleid inzake slachtofferbejegening (cfr. punt 5.1 van de omzendbrief GPI 58);
 5. inzake de opvolging van de indicatoren: een transparante rapporteringstool¹³³.
- Capaciteit¹³⁴ buiten reguliere werking: 472 uren/jaar.

3^{DE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - INZAKE VERKEERSVEILIGHEID

- Gelet op het feit dat verkeersonveiligheid in het NVP en het AVP 2008-2012 als prioritair aan te pakken fenomeen wordt beschouwd;
- Gelet op het als bijlage 13 opgenomen argumentatiemodel;
- Gelet op het feit dat België de meeste verkeersdoden van West-Europa telt;
- Gelet op de economische en sociale impact van verkeersongevallen op de maatschappij;
- Gelet op de grote impact van verkeersongevallen op de het individuele slachtoffer, de als gevolg ervan ontstane gezinssituaties, de nabestaanden en de sociale omgeving;
- Gelet op de noodzaak om de projectmatige werking verder te zetten opdat lange termijnresultaten kunnen worden bereikt;

WIL DE POLITIEZONE VOORKEMPEN BIJDAGEN TOT HET BEHEERSEN, EN ZO MOGELIJK DOEN AFNEMEN, VAN DE VERKEERSONVEILIGHEID IN DE ZONE

De bijdrage van de lokale politie aan de realisatie van de doelstelling zal gerealiseerd worden door implementatie van wat hieronder volgt.

- **Leiderschap**

De korpsleiding is er zich van bewust dat het noodzakelijk is de verkeersonveiligheid multidisciplinair aan te pakken. Het is duidelijk dat er met het oog op de afname van de verkeersonveiligheid blijvend capaciteit¹³⁵ dient vrijgehouden te worden voor het uitvoeren van snelheidsmetingen en de deelname aan WODCA acties. Bovendien willen wij binnen onze organisatie de stroom van communicatie (zowel top-down als bottom-up, als dwars door de organisatie) verder uitbouwen inzake dit fenomeen.

- **Strategie en beleid**

Wij willen resultaatgerichte actieplannen opstellen en daarin helder meetbare indicatoren opnemen zodat het ons mogelijk is om de resultaten van onze handelingen op het terrein te kunnen meten. Dit moet het mogelijk maken om ons eigen beleid bij te sturen en/of partners tijdig in te lichten wanneer zij eigenaar zijn van de oplossing of van een deel daarvan.

- **Management van medewerkers**

Wij willen een zeer duidelijke communicatie voeren met onze medewerkers omtrent de te bereiken doelen om zodoende draagvlak te creëren en tijdig te kunnen bijsturen waar dit nodig blijkt. Het is de bedoeling dat deze communicatie in alle richtingen verloopt (top-down, bottom-up en dwars doorheen de organisatie). Deze manier van communiceren moet het ons mogelijk te maken om onze medewerkers 'eigenaars van de problematiek' te laten worden om hun betrokkenheid (nog) meer te vergroten op een bovendien voor hen aangename manier. Uiteraard dient hieraan een systeem van continue rapportering gekoppeld te worden. Bovendien willen wij in de mate van het mogelijke het personeel van de verkeersdienst de kans bieden om zich bij te scholen.

¹³¹ Omzendbrief GPI 58 van 04-05-2007 betreffende politionele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus (B.S., 05-06-2007).

¹³² Door het diensthoofd 'Jeugd & Gezin' i.s.m. de dienst BO.

¹³³ Zie voetnoten nummers 130 en 131.

¹³⁴ Deze berekende theoretische beleidsvrije ruimte gaat uit van een ongewijzigde personeelscapaciteit, zoals gekend op datum van 31-12-2007.

¹³⁵ In de rand is het tevens aangewezen te vermelden dat inzake de leefbaarheid voldoende toezicht dient gehouden te worden in de blauwe zones.

- **Management van middelen**

De momenteel beschikbare middelen en de kennis om ze te bedienen dienen minimum op peil gehouden te worden en met het oog op een wettelijke invulling van de 7^{de} basisfunctionaliteit reeds nu worden opgetrokken. Tevens zullen wij bekijken, door zowel bij niet politionele partners als bij politionele partners te gaan kijken, welke methoden, middelen of infrastructuur op een weldoordachte, financieel verantwoorde, efficiënte en duurzame manier kunnen geïmplementeerd worden in onze zone om problemen met verkeersonveiligheid op te lossen. Tevens willen wij de beschikbare kennis onder de medewerkers systematisch borgen en de kennis verder uitbouwen.

- **Management van processen**

Het is onze bedoeling om ook deze doelstelling in te werken in het procesmatig werken in onze zone, door hiervoor de aangereikte methodieken te gebruiken. Op het ogenblik van het schrijven van dit ZVP is het ons uiteraard nog niet in detail gekend welke concrete vorm dit zal aannemen in de toekomst. Het is duidelijk dat de filosofie van excellente politiezorg hierin sterk naar voren zal komen om het korps te laten uitgroeien tot een zelfsturende en lerende organisatie.

- **Partners**

Wij hebben voor het bereiken van deze doelstelling oog voor zowel partners intern het korps (zie management van medewerkers hierboven) als de partners buiten ons korps. Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan: de Federale Overheidsdienst Mobiliteit, de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, de federale politie, het Vlaamse Gewest als beheerder van infrastructuur, de gemeentelijke overheden, scholen, wijkverenigingen, buurtorganisaties,

- **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:

1. aantal verkeersongevallen¹³⁶ met: doden/zwaar gekwetsten/licht gekwetsten;
2. aantal snelheidsovertredingen (tegenover het aantal gecontroleerde voertuigen);
3. aantal vastgestelde verkeersovertredingen¹³⁷ (niet snelheidsovertredingen);
4. aantal contacten met lokale externe partners (bijvoorbeeld: het overleg met mobiliteitsambtenaar, deelname netwerk verkeer, ...);
5. aantal opgestelde adviezen inzake verkeersveiligheid;
6. aantal preventieve acties (bijvoorbeeld: preventieve fietscontroles in scholen, verkeerslessen, ...);
7. ingezette extra capaciteit voor projectmatig werken (o.a. WODCA).

- Meetinstrumenten:

1. statistieken in verband met verkeersongevallen;
2. statistieken in verband met verkeersovertredingen;
3. aantal uren besteed aan contacten met externe partners;
4. aantal uren besteed aan projectmatig werken inzake verkeersonveiligheid;
5. (verkeers)veiligheidsmonitor.

- Kritieke succesfactoren:

1. het noodzakelijk optrekken van de huidige personeelscapaciteit van de dienst Verkeer¹³⁸;
2. minimaal behoud van de aanwezige personeelscapaciteit in de lokale politiestations (alsook een tijdige vervanging van personeel dat bij mobiliteit de zone verlaat);
3. voldoende capaciteit in de lokale politiestations om in de huidige organisatiestructuur te werken in het domein verkeer;
4. voldoende opgeleid personeel en aangepaste en werkbare meetinstrumenten (cfr. testen drugs in het verkeer);
5. beschikken over hedendaagse technologie om kwalitatieve vaststellingen inzake verkeer te kunnen uitvoeren (o.a. inzake schetsen¹³⁹);

¹³⁶ Er zal naar gestreefd worden om zoveel mogelijk een onderscheid te maken naar de oorzaak van het verkeersongeval: alcohol, drugs, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtovervoer.

¹³⁷ Er zal naar gestreefd worden om zoveel mogelijk een onderscheid te maken naar de aard van de inbreuk: alcohol, drugs, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtovervoer en recidive.

¹³⁸ Overeenkomstig de initiatieven die worden genomen om van Verkeer de 7^{de} basisfunctionaliteit te maken.

¹³⁹ Hiervoor is het absoluut noodzakelijk om te investeren in een aangepaste informatica-tool (cfr. EDL, STAR-APIC).

6. systematische ondersteuning/opvolging van het diensthoofd Verkeer (o.a. inzake dienstplanning en 'verbaliseringsbeleid'¹⁴⁰);
 7. behoud van de recurrente gelden van de verkeersconvenant (behoud van 2 agenten van politie, o.a. aangeworven met het oog op het toezicht op de blauwe zones);
 8. inzake de opvolging van de indicatoren: een transparante rapporteringstool¹⁴¹.
- Capaciteit¹⁴² buiten reguliere werking: 2.132 uren/jaar.

• Interne beleidskeuzes (dienstverlening en werking)

BEPALING VAN DE PRIORITEITEN

Met het oog op een maximale ondersteuning van de externe beleidskeuzes, dienen we binnen de politiezone de nodige aandacht te besteden aan de algehele dienstverlening aan de bevolking en de interne werking van ons politiekorps.

Hierbij hebben de burgemeesters van de politiezone VOORKEMPEN beslist om voor de periode 2009-2012 de volgende interne aspecten als prioritair te beschouwen, die door jaarlijkse actieplannen zullen aangepakt worden:

- prioriteit 1: inzake dienstverlening aan de bevolking - treffen van de noodzakelijke maatregelen om te voldoen aan de (wettelijke) minimale werkingsnormen inzake *wijkwerking*.
- prioriteit 2: inzake dienstverlening aan de bevolking - treffen van de noodzakelijke maatregelen om te voldoen aan de (wettelijke) minimale werkingsnormen inzake *onthaal*.
- prioriteit 3: inzake interne werking - overgaan tot een globale doorlichting van de eigen organisatie met het oog op het streven naar *excellente politiezorg*.

1^{STE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - INZAKE DIENSTVERLENING AAN DE BEVOLKING - WIJKWERKING

- Gelet op de sterke toename van het aantal inwoners in de politiezone;
- Gelet op het feit dat door de nieuwe korpschef werk wordt gemaakt van een nieuw én aangepast personeelsbehoefteplan en -kader
- Gelet op de wettelijke minimale norm van 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners;
- Gelet op de noodzaak om het aantal wijkinspecteurs in overeenstemming te brengen met de geldende norm inzake gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking;
- Gelet op de noodzaak om de bereikbaarheid, de aanspreekbaarheid en de 'bekendheid' van de wijkagenten in hun wijk te verhogen;
- Gelet op de noodzaak om de wijkwerking, als hoeksteen van de GGPZ, ook alsdusdanig te erkennen;
- Gelet op de meerwaarde om wijkinspecteurs maximaal te betrekken bij informatiegestuurde politiezorg;

WILLEN WE, ZO SNEL MOGELIJK HET AANTAL WIJKAGENTEN IN ONZE ZONE OP NIVEAU BRENGEN, REKENING HOUDENDE MET DE GEWIJZIGDE BEVOLKINGSCIJFERS EN WILLEN WE HUN BEREIKBAARHEID, AANSPREEKBAARHEID EN 'BEKENDHEID' IN HUN WIJK VERGROTEN

• Beoogde doelstelling

Naast de vooropgestelde maatregel inzake de aanpassing van het personeelsbehoefteplan om te kunnen voldoen aan de minimale werkingsnormen inzake wijkwerking willen we i.s.m. CGL een wijkbarometer ontwikkelen als instrument om te komen tot een lokaal politieel leefbaarheids- en veiligheidsbeeld op wijkniveau.

Dit instrument moet een permanente dialoog met de bevolking mogelijk maken, alsook een signaalfunctie zijn voor problemen of bezorgdheden betreffende leefbaarheid en (on)veiligheid in de

¹⁴⁰ Hiervoor is het absoluut noodzakelijk om te investeren in een aangepaste informatica-tool (cfr. EDL, STAR-APIC) die bijvoorbeeld toelaat om elk PV te bekijken en naast de ongevallen ook de verkeersinbreuken te visualiseren, al dan niet in combinatie met andere aanduidingen, zoals: locaties van scholen, controles en snelheidszones. Op basis hiervan opstaat de mogelijkheid om een objectief en coherent verbaliseringsbeleid inzake verkeer uit te stippelen.

¹⁴¹ Zie voetnoten nummers 130 en 131.

¹⁴² Deze berekende theoretische beleidsvrije ruimte gaat uit van een ongewijzigde personeelscapaciteit, zoals gekend op datum van 31-12-2007.

wijk. Het doel bestaat erin opduikende problemen tijdig te detecteren en ondersteuning te bieden aan de beleidsvoering.

De wijkbarometer zou kunnen bestaan uit drie onderdelen:

- een wijkbeschrijving;
- een permanente toetsing en
- een reflectie en evaluatie m.b.t. de verzamelde gegevens.

Om deze wijkbarometer uit te werken en de basisfunctionaliteit "wijkwerking" binnen de politiezone beter tot zijn recht te laten komen, willen we, naar analogie met de dienst Interventie, op korte termijn een *full-time* diensthoofd Wijkwerking in het leven roepen.

• **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
 1. aantal wijkagenten per 4.000 inwoners;
 2. het tot stand komen van de beoogde wijkbarometer (met zijn drie onderdelen);
 3. graad van leefbaarheid en (on)veiligheidsgevoel in de wijk;
- Meetinstrumenten:
 1. nieuw personeelsbehoefteplan en -kader;
 2. interne rapportering door diensthoofd Wijkwerking (cfr. rapporteringstool);
 3. fijnmazige bevraging wijkbewoners.
- Kritieke succesfactoren:
 1. de inschrijving van voldoende middelen op de begroting om te kunnen investeren in een uitbreiding van het personeelsbestand van de politiezone;
 2. binnen het huidige officierenkader vinden en bestendigen van een geëngageerd en betrokken diensthoofd wijkwerking;
 3. de beschikbare capaciteit van CGL als noodzakelijke ondersteuning;
 4. inzake de opvolging van de indicatoren: een transparante rapporteringstool¹⁴³.
- Capaciteit¹⁴⁴ buiten reguliere werking: 1.520 uren/jaar.

2^{DE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - INZAKE DIENSTVERLENING AAN DE BEVOLKING - ONTHAAL

- Gelet op de wettelijk noodzakelijk voor het in plaats stellen van (technische) infrastructuur om de personen die zich na sluitingstijd fysiek bij een politiepost aanmelden, de mogelijkheid te bieden om ter plaatse in contact te treden met een politieambtenaar;
- Gelet op het feit dat deze in plaats stelling noodzakelijk is om de werking van de politiezone in overeenstemming te brengen met de geldende norm inzake gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking;

WILLEN WE, ZO SNEL MOGELIJK AAN ONZE POLITIEPOSTEN DE NOODZAKELIJKE TECHNISCHE INFRASTRUCTUUR (MUURTELEFOONS) VOORZIEN

• **Beoogde doelstelling**

Het betreft de installatie van 6 (4 politieposten BRECHT, MALLE, SCHILDE, ZOERSEL + 2 wijkbureaus in SINT-JOB-IN-'T-GOOR en ZOERSEL) muurtelefoons.

Wanneer we bij de realisatie van deze doelstelling beroep zouden doen op de hedendaagse technologie (*VoIP* of 'Voice over IP'¹⁴⁵), kan deze technologie tevens worden aangewend voor de optimalisatie van andere werkmiddelen (we denken hierbij in eerste instantie aan: de telefonie, de data-huurlijnen, het GSM gebruik, de camerabewaking van de cellen, de camerabewaking van het station NOORDERKEMPEN, de onbemande digitale snelheidscamera).

¹⁴³ Zie voetnoten nummers 130 en 131.

¹⁴⁴ De berekende theoretische beleidsvrije ruimte gaat uit van een ongewijzigde personeelscapaciteit, zoals gekend op datum van 31-12-2007. Daar het een nieuwe functie betreft die tot op heden niet voorzien is/was in het personeelsbehoefteplan, wordt hiervoor 1 FTE voorzien buiten de reguliere werking, omdat er 1 officier zal moeten vrijgemaakt worden uit zijn huidige functie.

¹⁴⁵ IP of Internet Protocol.

- **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicator: het aantal geïnstalleerde muurtelefoons.
- Meetinstrument: interne rapporteringstool.
- Kritieke succesfactoren:
 1. de inschrijving van voldoende middelen op de begroting om te kunnen investeren in een ICT-oplossing gebaseerd op VoIP technologie;
 2. de beschikbare capaciteit binnen de dienst Logistiek voor de realisatie van de overheidsopdracht ter zake;
 3. inzake de opvolging van de indicator: een transparante rapporteringstool¹⁴⁶.
- Capaciteit buiten reguliere werking: 0 uren/jaar (dient m.a.w. gerealiseerd te worden binnen de reguliere werking).

3^{DE} STRATEGISCHE DOELSTELLING - INZAKE INTERNE WERKING - DOORLICHTING + VERBETERTRAJECT

- Gelet op de expliciete vermelding in bepaalde bestuursakkoorden, dat "een grondige analyse en doorlichting op het vlak van personeel en van de werking wordt uitgevoerd.";
- Gelet op het reeds eerder vermelde initiatief van de (nieuwe) korpschef om een revisie van de V-M-(W) door te voeren, waarbij een nieuwe visietekst zal worden ontwikkeld rond het motto: "**2XL in veiligheid**" ©;
- Gelet op het feit dat door de nieuwe korpschef werk wordt gemaakt van een nieuw én aangepast personeelsbehoefteplan en -kader;
- Rekening houdende dat hierbij de volledige werking van de politiezone zal moeten worden doorgelicht en desgewenst bijgestuurd;
- Gelet op het feit dat de PLP 44¹⁴⁷ onder punt 2.2 o.a. stelt dat "dient rekening gehouden te worden met de principes van een kwaliteitsvolle en moderne politie zoals omschreven in het NVP.";
- Gelet op het feit dat de lokale politie VOORKEMPEN ten volle de visie van de geïntegreerde politie inzake excellente politiezorg¹⁴⁸ onderschrijft;
- Gezien wij de excellente politiezorg wil concretiseren;
- Gelet op het feit dat de politiezone op termijn het niveau van 'Committed to Excellence' (C2E) wil

behalen  ;

WILLEN WE, BIJDRAGEN TOT DE DOORLICHTING VAN DE EIGEN ORGANISATIE MET HET OOG OP HET STREVEN NAAR EXCELLENTE POLITIEZORG

- **Beoogde doelstelling**

De organisatie van een doorlichting met het uitschrijven en implementeren van een verbetertraject, met het oog op het streven naar excellente politiezorg.

Voor de realisatie van deze doelstelling dienen we te komen tot:

- een BLAUWDRUK (wat): of het uitschrijven van een verbetertraject inzake de (basis)functionaliteiten:
 - Wijkwerking;
 - Onthaal en
 - Interventie en
- een ROODDRUK (hoe): door een positiebepaling (met zijn producten – zie *infra*) en actieplannen en sturborden (voor de opvolging ervan).

¹⁴⁶ Zie voetnoten nummers 130 en 131.

¹⁴⁷ De interministeriële omzendbrief PLP 44 van 16-07-2008 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie. (B.S., 21-08-2008).

¹⁴⁸ BRUGGEMAN, W., VAN BRANTEGHEM, J.-M. en VAN HUFFEL, D. (eds.), *Naar een excellente politiezorg*, BRUSSEL, Politeia, 2007, 87 p.

Beiden moeten en kunnen samengaan !

Hierbij denken wij volgende stappen te kunnen onderscheiden:

1. de oprichting van een 'beleidsondersteuningsteam' (BOT), dat de verstaalslag zal moeten maken tussen de verwachtingen van het personeel en hetgeen op beleidsniveau wordt besproken;
2. een positiebepaling (bijvoorbeeld a.d.h.v. het EFQM-model) die als 'nulmeting' kan worden gehanteerd;
Gezien er recent reeds een MTO werd uitgevoerd, kunnen de resultaten hiervan reeds een eerste aanzet zijn tot verbetervoorstellen [BLAUWDRUK], met o.a. een personeelsbehoeftenplan – competentieprofielen.
3. een revisie van de V-M-W, waarbij rekening wordt gehouden met de gerechtvaardigde verwachtingen van alle belanghebbenden; dus met de actieve én loyale betrokkenheid van diverse partners (o.a. de syndicale organisaties);
4. vanuit de positiebepaling en de nieuw ontwikkelde V-M-W, kan ev. een nieuw organogram worden vooropgesteld [ROODDRUK];
5. introduceren van de gemeenschapsgerichte – (GGPZ) en informatiegestuurde politiezorg (IGPZ). Bijvoorbeeld door het volgen van een opleiding 'trainer referentiepersoon GGPZ' en het personeel op te leiden, maar vooral door de interne en externe communicatiestructuren aan te bieden om IGPZ te faciliteren.

Dit houdt een mentaliteitswijziging in, waarbij elk personeelslid bij de uitoefening van zijn taken in zijn dagdagelijks werk, rekening dient te houden met de principes van:

- de gemeenschapsgerichte politiezorg (GGPZ),
- de informatiegestuurde politiezorg (IGPZ) en
- een optimale bedrijfsvoering (OBV);

6. de jaarlijkse actieplannen dienen opgevolgd te worden door de implementatie van een transparant opvolgings- en rapporteringssysteem (cfr. sturborden CGL).

• **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

▪ Indicatoren:

1. het aantal doorlopen stappen;
2. het aantal verbetervoorstellen die spontaan worden gedaan o.b.v. de vooropgestelde 'benchlearning';
3. de mobiliteit in en uit;
4. het aantal en voldoende opgeleide medewerkers BO;
5. het aantal leden BOT;
6. het aantal gemotiveerde kandidaten voor het volgen van een doorgedreven opleiding.

▪ Meetinstrumenten:

1. interne rapportering door de diensthoofden BO en HRM (cfr. rapporteringstool);
2. interne bevraging van het personeel (opvolgings MTO).

▪ Kritieke succesfactoren:

1. het creëren van voldoende draagvlak bij alle medewerkers;
2. beschikken over voldoende adequate communicatiemiddelen ter ondersteuning van de vooropgestelde filosofie;
3. het noodzakelijk optrekken van de huidige personeelscapaciteit van de dienst BO;
4. een absoluut engagement van het diensthoofd en de leden van de dienst BO en
5. inzake de opvolging van de indicatoren: een transparante rapporteringstool¹⁴⁹.

▪ Capaciteit¹⁵⁰ buiten reguliere werking: 4.392 uren/jaar.

¹⁴⁹ Zie voetnoten nummers 130 en 131.

¹⁵⁰ Deze berekende theoretische beleidsvrije ruimte gaat uit van een ongewijzigde personeelscapaciteit, zoals gekend op datum van 31-12-2007.

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

Een goede communicatie is voor elke organisatie van cruciaal belang: zonder een goede communicatie kan de lokale politie geenszins al haar vooropgestelde doelstellingen realiseren. Dit *adagio* geldt zowel voor de externe communicatie met: de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de inwoners, de bedrijven en de andere partners, maar vooral voor de interne communicatie naar de eigen medewerkers toe.

Dit hoofdstuk handelt over de beoogde communicatie van het politiebeleid van de politiezone VOORKEMPEN. Dit ZVP is als het ware het visitekaartje en baken voor de zone. Het is een ambitieus en dynamisch plan, dat leeft en beleefd moet kunnen worden. De communicatie rond dit ZVP kan en mag dan ook geen eenmalig gegeven zijn; het moet er een zijn van een constante inspanning, waarvoor het politiebeleid de nodige budgettaire middelen¹⁵¹ dient voor vrij te maken. Transparantie, verantwoordingszin en communicatie dienen in deze optiek een natuurlijke reflex te zijn/worden. Elke medewerker van de politiezone moet er dan ook toe aangezet worden om zich deze cultuur eigen te maken.

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2005-2008

De actualiteit werd regelmatig besproken in het politiecollege. Elk jaar werd het jaaroverzicht in de politieraad toegelicht, maar ook in elk van de vier gemeenteraden.

De lokale commissarissen hebben geregeld overleg met de burgemeesters.

De politiezone verzorgt op regelmatige basis artikels die in de gemeentelijke informatiebladen werden opgenomen. Er is ook een uitgebreide website. Wel dient opgemerkt te worden dat deze het laatste jaar, wegens capaciteitsproblemen, aan waarde heeft ingeboet.

Verder kennen we in de politiezone een regelmatig scholenoverleg, een overleg met de psychiatrie (Sint-Antonius-Zoersel), met de CLB's en OCMW's. Er is een goede samenwerking met de vele Buurt Informatienetwerken in de politiezone en er werden verschillende informatieavonden gegeven (inbraakpreventie, drugspreventie, verkeer, ...)

Toch menen we dat deze contacten op sommige vlakken beter kunnen. Er zou meer overleg moeten zijn tussen de verschillende diensten van de zone (bijvoorbeeld verkeer) en onze externe partners (bijvoorbeeld de mobiliteitsambtenaar van de gemeente(n)).

Met het oog op de correcte toepassing van de COL 7/99¹⁵² en art. 35, tweede lid WPA¹⁵³ werd de functie van perswoordvoerder van de lokale politie tot op heden waargenomen door een middenkader van het LIK.

4.1.2 Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Inzake de externe communicatie m.b.t. voorliggend ZVP beogen we, van zodra het wordt goedgekeurd door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie:

- de in kennis stelling van de leden van de ZVR;
- de agendering ervan ter kennisgeving op de eerstvolgende politieraad en desgewenst op de respectieve gemeenteraden;
- de overmaking aan de gemeentelijke communicatiediensten, met het oog op het verspreiden van de noodzakelijke informatie dienaangaande en het voorzien van een hyperlink op hun eigen website;

¹⁵¹ Een **kritieke succesfactor** hierbij is de inschrijving van voldoende middelen op de begroting om te kunnen investeren in een brede, doorgedreven en kwaliteitsvolle communicatie.

¹⁵² Gezamenlijke omzendbrief van 30-04-1999 van de minister van Justitie en het College van procureurs-Generaal betreffende de informatieverstrekking aan de pers door de gerechtelijke overheden en de politiediensten gedurende de fase van het vooronderzoek.

¹⁵³ Artikel 35, tweede lid WPA luidt als volgt: "*Zij mogen deze personen zonder hun instemming niet onderwerpen of laten onderwerpen aan vragen van journalisten of derden die vreemd zijn aan de zaak, noch van hen beeldopnamen maken of laten maken behalve die welke bestemd zijn voor hun identificatie of voor andere door de bevoegde gerechtelijke instantie vastgestelde doeleinden.*"

- de overmaking aan de gouverneur met het oog op de kennisgeving ervan op het eerstvolgend Provinciaal overleg;
- de overmaking aan de commissaris-generaal met het oog op de kennisgeving ervan
- de overmaking aan de DirCo ANTWERPEN (MECHELEN en TURNHOUT) met het oog op de verspreiding ervan aan de korpschefs van het gerechtelijk arrondissement ANTWERPEN (MECHELEN en TURNHOUT);
- de overmaking aan het politieel documentatie- en kenniscentrum van de federale politie¹⁵⁴ met het oog op de archivering ervan;
- de overmaking ervan aan de overige belanghebbenden zoals vermeld op de verspreidingslijst.

In afwachting van de vooropgestelde positiebepaling (waarbij men mag vanuitgaan dat er ongetwijfeld ideeën/verbetervoorstellen inzake externe communicatie zullen geformuleerd worden), zullen de volgende zaken binnen de politiezone reeds de nodige aandacht krijgen:

- het op regelmatige tijdstippen en in functie van de relevante beschikbare informatie, het aanleveren van artikelen voor de gemeentelijke informatiebladen;
- naast de bestaande huisstijl van de lokale en federale politie, die voor gans het land dezelfde is, wil de politiezone VOORKEMPEN werken aan een eigen 'visuele identiteit', waarbij het motto "**2XL in veiligheid**" © als brug kan dienen tussen de inwoners van de zone en al onze klanten en partners;
De uitwerking van de beoogde 'visuele identiteit' kan mogelijks in overleg en met behulp van een externe partner worden gerealiseerd (wij denken hierbij bijvoorbeeld aan een hogeschool in de grafische kunsten (echter slechts mogelijk vanaf het schooljaar 2009-2010));
- het doorvoeren van een grondige actualisering van de bestaande website¹⁵⁵;
- van zodra de eigen 'visuele identiteit' is ontwikkeld en zeker vanaf het ogenblik dat we in de zone kunnen beschikken over een intranet (zie *infra*), dient te worden voorzien in een grondige technologische 'face-lift' van de bestaande website;
- de (externe) aanwerving van een communicatieverantwoordelijke¹⁵⁶ zou een eerste stap in de optimalisering van de externe en interne communicatie van de politiezone kunnen betekenen. Het zou de permanente bekommernis moeten zijn van een dergelijke communicatieverantwoordelijke om dagdagelijks de meldingen en de persartikels op te volgen en alle perscontacten dienaangaande te onderhouden (bijvoorbeeld ook inzake de informatieplicht naar de burgemeesters toe). Ook de informatieverspreiding naar de burgers en de andere partners, het 'up-to-date' houden van de 'content' van de website en de verspreiding en bewaking van de eigen 'visuele identiteit' behoren tot zijn/haar takenpakket. Hij/zij zou hiervoor, rekening houdende met de beoogde doelgroep, het meest moderne, doeltreffende en laagdrempelige communicatiekanaal dienen aan te wenden.

De belangrijkste doelstelling van de externe communicatie zou er in moeten bestaan om er voor te zorgen dat alle informatie, op het juiste ogenblik, maximaal bij de bedoelde klanten geraakt en dit via het meest geschikte medium. De externe communicatie dient gericht te zijn op: kennis, houding en/of gedrag en dient daarbij het positieve imago van de lokale politie VOORKEMPEN te versterken.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2005-2008

Interne communicatie is erg belangrijk voor een politiekorps. Een bijkomende problematiek in onze politiezone is dat we – tot op vandaag - erg gedecentraliseerd (dienen te) werken. Er zijn 4 politieposten, een centraal onthaalpunt, en een aparte locatie waar de lokale recherche is ondergebracht. Daarenboven is het hoofdcommissariaat in BRECHT gevestigd, maar een deel hiervan, met name de personeelsdienst en de dienst logistiek zijn in OOSTMALLE gevestigd. Dit maakt er de werking niet gemakkelijker op.

¹⁵⁴ Het betreft het politieel documentatie- en kenniscentrum van de Directie van de Opleiding (DSED) van de federale politie in de Fritz Toussainstraat 8 te 1050 BRUSSEL.

¹⁵⁵ <http://www.politie-voorkempen.be>

¹⁵⁶ Een **kritieke succesfactor** hierbij echter is de inschrijving van voldoende middelen op de begroting om te kunnen investeren in één bijkomend personeelslid dat kan instaan voor de communicatie.

Verder beschikt de politiezone niet over een echt communicatiemedium, zoals bijvoorbeeld een intranet. Er moet dus gebruik gemaakt worden van fax, mail, of telefoon. Een aantal diensthoofden hebben bovendien nog steeds geen ISLP-computer, doch werken op een stand-alone PC. Hierdoor gebeurt de communicatie soms moeilijk en stroef en is opvolging niet altijd evident.

Er is in de politiezone bovendien nood aan een bundeling van alle praktische gegevens ten behoeve van het personeel. We denken dan aan een vademecum [met o.a. het intern reglement, de van toepassing zijnde dienstorders en omzendbrieven] en een geactualiseerde informatiebrochure.

Er is veel informatie in de politiezone aanwezig, maar bij de efficiënte doorstroming ervan kan men vraagtekens plaatsen.

Voor de interne informatiedoorstroming wordt tot op heden naast de klassieke personeelsvergaderingen in de verschillende politieposten, tevens beroep gedaan op de homogene overlegplatformen 'vergadering officieren' en 'vergadering OGPW'.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Inzake de interne communicatie m.b.t. voorliggend ZVP beogen we, van zodra het wordt goedgekeurd door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie:

- het verspreiden van een bericht onder het personeel om hen er attent op te maken dat het ZVP (bij gebrek aan intranet) op de website van de politiezone staat;
- de verspreiding van een papieren versie aan alle diensthoofden en
- zal het tevens mondeling worden toegelicht tijdens een personeelsvergadering.

In afwachting van de vooropgestelde positiebepaling (waarbij men mag vanuitgaan dat er ongetwijfeld ideeën/verbetervoorstellen inzake interne communicatie zullen geformuleerd worden), zullen de volgende zaken binnen de politiezone reeds de nodige aandacht krijgen:

- het instellen van een beleidsondersteuningsteam (BOT) moet o.a. de communicatie met alle categoriën van medewerkers vergemakkelijken;
- het uitwerken van de eigen 'visuele identiteit' moet de betrokkenheid en de verbondenheid van de individuele medewerker met de politiezone vergroten. In afwachting van de realisatie ervan (zie supra) kan er reeds werk worden gemaakt van een 'eenvoudige' uniforme huisstijl inzake briefwisseling en telefoonafhandeling.
- de veralgemening van het ISLP-systeem bij alle diensthoofden, die als kader binnen onze organisatie een belangrijke communicatierol te vervullen hebben [zowel 'top down' als 'bottom up'];
- van zodra we binnen de zone kunnen beschikken over de noodzakelijke technologie: zal een intranet worden ontwikkeld,
- het opstarten van een (papieren) informatiekraantje voor het al personeel en dit is samenwerking met het BOT en de dienst BO;
- de uitwerking van een gedegen, gedetailleerde en gebruiksvriendelijke onthaalbrochure voor de nieuwkomers in de politiezone;
- wanneer een communicatieverantwoordelijke zou kunnen aangeworven worden, zou een van zijn eerste taken er moeten in bestaan om een intern communicatieplan op te stellen. In afwachting van de komst ervan, kan er reeds werk worden gemaakt van een consistent vergaderplan¹⁵⁷.

De verder te ontwikkelen interne communicatie moet zorgen voor geëigende kanalen en processen die alle nuttige informatie zo snel, duidelijk en volledig mogelijk bij alle bedoelde medewerkers krijgen. Dit omvat zowel de transversale, als stijgende en dalende communicatie.

¹⁵⁷ Zie hiervoor bijvoorbeeld de Goede praktijk Nr GP-5457-01 van 09-09-2008 van de PZ MIRA die een vergaderplan vooropstelt, waarin noodzakelijke overlegstructuren en overlegmomenten zowel naar vorm als naar inhoud beter worden georganiseerd en op elkaar worden afgestemd met de bedoeling om de interne informatiedoorstroming te optimaliseren.

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1. Verbeteren en vernieuwen

Naar aanleiding van de vorige beleidscyclus, en in het bijzonder de goedkeuringsprocedure van het ZVP 2005-2008, hebben de betrokken federale overheden een aantal opmerkingen en suggesties geformuleerd ter verbetering van het plan.

Om een eerste aanzet te geven in het excelleren in veiligheid, om het korps verder uit te bouwen tot een lerende en zelfsturende organisatie binnen het gegeven kader, worden hieronder deze opmerkingen hernomen en worden de sindsdien (tot op heden) getroffen maatregelen en initiatieven hieraan gekoppeld vermeld.

Voor een duidelijk overzicht wordt dit hieronder in tabelvorm weergegeven.

Opmerkingen en suggesties FOD's (ZVP 2005-2008)	Genomen maatregelen en initiatieven om hieraan te verhelpen
De minimale normen voor de functie wijkwerking wordt niet gehaald (PLP 10).	In het ZVP 2005-2008 staat vermeld dat de zone tegen 2008 over 18 wijkagenten zou beschikken, en tegen 2010 de norm zou halen. In september 2005 werden er 4 bijkomende wijkagenten aangesteld, zodat de vooropgestelde planning (18 in 2008) onmiddellijk gehaald werd, i.p.v. een spreiding in de tijd. <i>De nieuwe korpschef geeft te kennen dat een nieuw én aangepast personeelsbehoefteplan en -kader hieraan versneld zal dienen te verhelpen¹⁵⁸.</i>
De minimale norm voor de functie politionele slachtofferbejegening wordt niet gehaald (PLP 10).	Door het creëren van een samenwerkingsverband met omliggende zones (BRASSCHAAT, SCHOTEN en ZARA) is men erin geslaagd om deze norm ondertussen wel te halen.
Met betrekking tot scanning en analyse raadde men aan een gegevenskubus te gebruiken in het ZVP om te vermijden dat er grote fouten zouden sluipen in de latere beleidskeuze(s).	Om het inzicht in de externe veiligheid en de interne organisatie te vergroten werd een gegevenskubus (een beslissingsmatrix) ingevoerd om de scanning zo volledig mogelijk uit te voeren en vanuit diverse invalshoeken te benaderen.
Betreffende de interne werking raadde men aan om een duidelijk inzicht te verkrijgen in de organisatie door middel van sterke en verbeterpunten in kaart te brengen, positiebepaling, medewerkerstevredenheidsonderzoek,	Zoals ook in het vorig ZVP werd de bevraging inzake interne werking zowel intern als extern uitgevoerd. <i>Bovendien werd reeds een verdere aanzet gegeven om een duidelijker inzicht te krijgen in de interne werking door een recent medewerkerstevredenheidsonderzoek dat werd uitgevoerd als nulmeting door externen (IGEAN). Een grondige positiebepaling wordt vooropgesteld tijdens de komende beleidscyclus.</i>
In de argumentatie raadde men aan om de prioriteiten van alle partners in de Zonale Veiligheidsraad als een extra element op te nemen.	De opbouw van het ZVP 2005-2008 en het bepalen van de prioriteiten werden in de Zonale Veiligheidsraad overlegd. Bij het bepalen van deze prioriteiten werd wel degelijk rekening gehouden met de partners (in de redactie van vermeld ZVP kwam dit wellicht niet voldoende tot uiting).

¹⁵⁸ Het momenteel van toepassing zijnde personeelsbehoefteplan (van 15-01-2002) biedt op dit vlak geen enkele mogelijkheid meer.

Opmerkingen en suggesties FOD's (ZVP 2005-2008)	Genomen maatregelen en initiatieven om hieraan te verhelpen
Strategisch karakter van het ZVP: men raadde aan om een timing en summiere evaluatiecriteria toe te voegen aan de gekozen doelstellingen (<i>toen nog prioriteiten en aandachtspunten genoemd</i>).	In het ZVP werd geen timing opgenomen, noch evaluatiecriteria. In de jaarlijkse actieplannen stonden echter wel de kritieke succesfactoren en de meetindicatoren vermeld. Het meten kwam niet uit de verf. Wél werd er op toegezien dat voor de actieplannen "diefstal in woning" en "verkeer" de opgelegde normen gehaald werden (bijvoorbeeld inzake het aantal acties, het aantal woningtoezichten, het aantal uren besteed aan verkeerscontroles, ...). <i>In het huidige ZVP worden deze criteria per doelstelling duidelijk gespecificeerd (indicatoren, meetinstrumenten, kritieke succesfactoren en capaciteit buiten de reguliere werking).</i>
Strategisch karakter van het ZVP: "aangezien de vrije initiatiefruimte in de capaciteitstabel niet werd ingevuld en er reeds een tekort bleek uit de evaluatie van het vorige zonaal veiligheidsplan kan men zich de vraag stellen hoe men dit nu zal oplossen."	De cijfers vermeld in de tabel op blz. 49 van huidig ZVP vermelden het aantal gepresteerde uren die in ISLP-Admin geregistreerd werden. Bij verder nazicht door de dienst Planning blijkt dat 5,12% van de capaciteit (10.678 uren) als "vrije initiatiefruimte" kan bestempeld worden.
Het vorige ZVP: in het zonaal veiligheidsplan wordt gerefereerd naar de vorige beleidskeuzes. We weten echter niet of de gestelde doelstellingen bereikt zijn ja dan neen. Ook hebben we geen idee van welke activiteiten in het kader van deze prioriteiten werden weerhouden als geslaagd of niet geslaagd.	In het ZVP 2005-2008 staat op blz. 9 de evaluatie en de te trekken lessen uit het vorige ZVP. Hierin staat ondermeer vermeld dat alleen inzake inbraken en verkeer de doelstellingen min of meer bereikt werden. In het huidige ZVP wordt per "prioriteit" en "aandachtspunt" van het ZVP 2005-2008 een meer specifieke evaluatie weergegeven.
Overzicht van de capaciteit: er werd geen initiatiefruimte voorzien.	<i>Zie supra.</i>
Filosofie en organisatieontwikkeling – optimale kwaliteitsprincipes: het aspect externe oriëntering (transparantie) komt niet zo duidelijk tot uiting, nergens in het vorige document is expliciet vermeld hoe de communicatie naar de bevolking toe zal verlopen.	<i>Voor het implementeren van de principes van excellente politiezorg, de invoering van optimale bedrijfsvoering in het korps, ... werden één commissaris en twee beleidsmedewerkers (inspecteurs tevens ook deelnemend aan de reguliere werking) aangesteld. Zij zullen tijdens de komende beleidscyclus opdrachten krijgen van de korpsleiding in dit kader.</i>

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan	
Datum zitting :	22-09-2008
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Burgemeester-voorzitter Katrien SCHRYVERS	
Procureur des Konings Bart VAN LIJSEBETH	
Burgemeester Luc AERTS	
Burgemeester Harry HENDRICKX	
Burgemeester Yolande AVONTROODT	
Korpschef HCP Geert SMET	
DirCo HCP Paul NEEFS	
Waarnemend DirJud HCP Marc VAN ACHTER	

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

VERSPREIDINGSLIJST

Op de volgende bladzijde wordt een schematisch overzicht gegeven van de manier waarop de lokale politie VOORKEMPEN in een geest van maximale transparantie wil communiceren m.b.t. voorliggend ZVP 2009-2012.

Van zodra het ZVP wordt goedgekeurd door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, zal er volgende verspreiding aan worden gegeven:

Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Medium
Voorzitter Burgemeester ZOERSEL - Katrien SCHRYVERS Procureur des Konings ANTWERPEN - Bart VAN LIJSEBETH Procureur des Konings ANTWERPEN - Dominique REYNIERS Burgemeester BRECHT - Luc AERTS Burgemeester MALLE - Harry HENDRICKX Burgemeester SCHILDE - Yolande AVONTROODT DirCo ANTWERPEN - HCP Paul NEEFS Waarnemend DirJud ANTWERPEN - HCP Marc VAN ACHTER Korpschef HCP Geert SMET	Individueel exemplaar Individueel exemplaar Elektronische versie + CD-Rom Individueel exemplaar Individueel exemplaar Individueel exemplaar Individueel exemplaar Individueel exemplaar
Externe oriëntering	Medium
Politieraadsleden	Individueel exemplaar + Voorstelling tijdens politieraad
Gemeenteraden BRECHT, MALLE, SCHILDE, ZOERSEL	Geprinte versie + Op vraag voorstelling tijdens gemeenteraad
Gemeentelijke communicatiedienst BRECHT, MALLE, SCHILDE, ZOERSEL ¹⁵⁹	Artikel in gemeentelijk Infoblad Hyperlink op gemeentelijke website
Gouverneur	CD-Rom – Kennisgeving Provinciaal overleg
CSD ANTWERPEN, MECHELEN, TURNHOUT	CD-Rom – Kennisgeving korpschefs
Politioneel documentatie- en kenniscentrum van de federale politie	Geprinte versie + CD-Rom
InfoZone	Publicatie bericht 'News' + Hyperlink op website
Voorzitter OCMW Voorzitter seniorenraad, jeugdraad, ... Voorzitter scholenoverleg	Geprinte versie en/of gepersonaliseerd overleg

¹⁵⁹ Met de vraag tot publicatie op de gemeentelijke website.

Interne verspreiding	Medium
Alle personeelsleden	Bericht via ISLP-Chat ¹⁶⁰ + Publicatie op eigen websie
Alle diensthoofden	Geprinte versie
Specifieke overlegfora: <ul style="list-style-type: none"> ▪ beleidsondersteuningsteam (BOT) ▪ managementteam ▪ operationeel overleg ▪ personeelsvergadering(en) politieposten 	Mondelinge toelichting door korpschef of beleidsmedewerker

¹⁶⁰ Bij gebrek aan intranet, wordt een bericht onder het personeel verspreid om hen er attent op te maken dat het ZVP op de website van de politiezone staat.

BIJLAGEN

De bijlagen aan het ZVP 2009-2012 van de politiezone VOORKEMPEN zitten vervat in een afzonderlijk boekdeel

